

معاً للحياة
Together for life



التقرير السنوي

إنجازات البرامج والأنشطة لعام 2021

1443/11/14

2022/06/16

أهم نتائجنا مع المستفيدين



500

استشارة صحية



12

دراسة واستطلاع رأي



71,636

مستفيد



3

برامج ترسيخ
ثقافة الصحة والوقاية



16

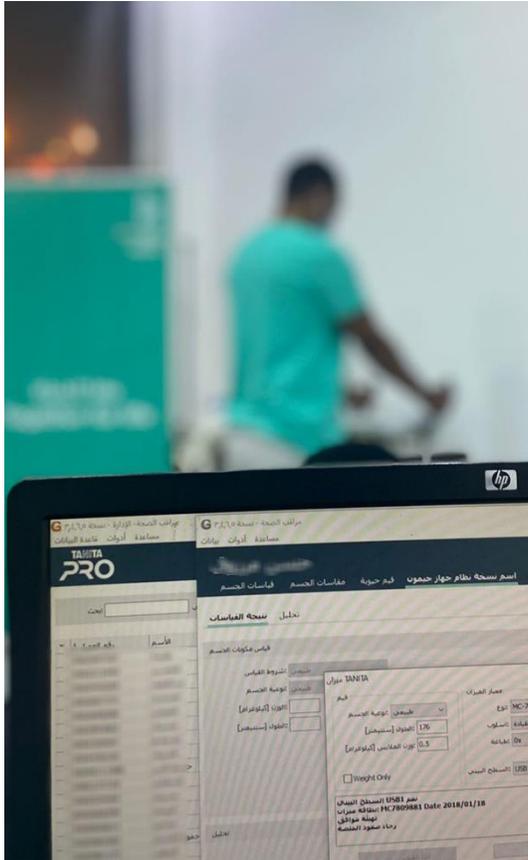
عدد مشاركاتنا
في المناسبات الصحية



100%

نسبة رضا المستفيدين من
الاستشارات الصحية

تعزيز الصحة والوقاية



أهم الإحصاءات

151 برنامج ونشاط

180,346 مستفيد

6 زيارات لمرضى
المستشفيات

320 مريض مستفيد
تم عيادته

أهم البرامج والأنشطة

المقاطع التوعوية (ارتفاع السكري، رياضة المشي، الصيام المتقطع)
بث محاضرات أونلاين (النشاط البدني، أهمية الصوم، التدخين، كورونا).
خليك واعى (رسائل داخلية).

مؤشرك صحي لقياس العلامات الحيوية.
المشاركة في أيام الصحة العالمية.
الاستشارات الطبية.

زيارة المرضى.

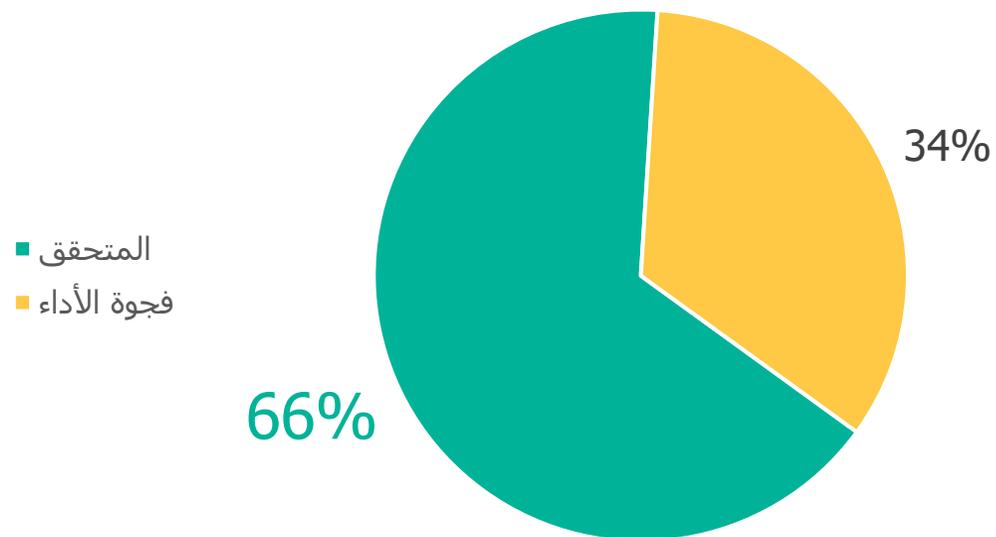
دورات تدريب الإنعاش القلبي الرئوي.
النادي السكري.

تعزيز الصحة في المواسم (رمضان، الحج).
تعزيز الصحة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

البرامج الصحية

أداؤنا في طلبات العلاج

المتحقق من المستهدف لإجمالي طلبات العلاج



نسبة الأداء

المتحقق

المستهدف

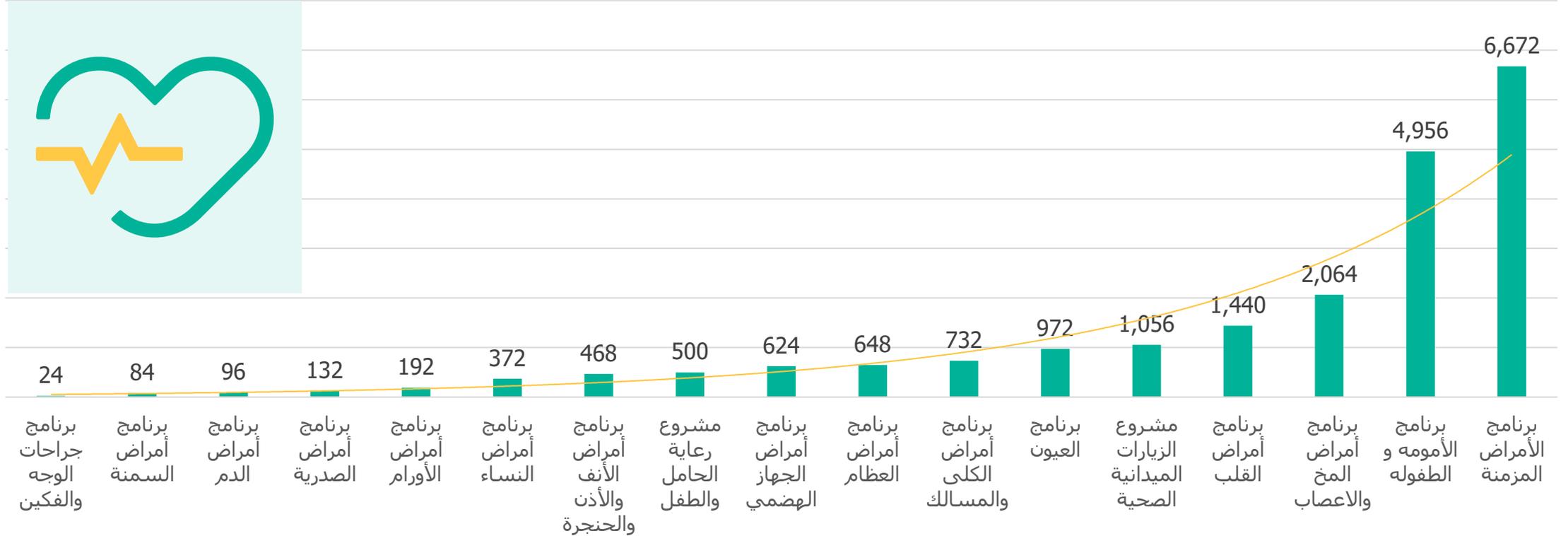
66%

13,807

21,032

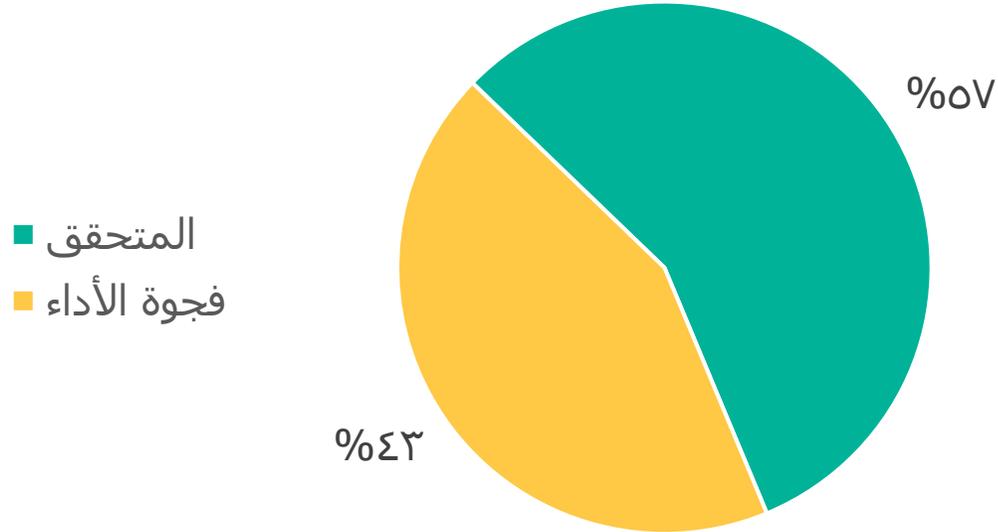
ترتيب حالات العلاج الخيري المنفذة للمستفيدين وفق التخصصات الطبية

تم صرف 17,570,452 ريال على 13,807 مستفيد وفق التخصصات التالية:



الإنفاق المالي على البرامج العلاجية

نسبة ما تم صرفه من الموازنة المعتمدة



أداؤنا في الإنفاق المالي

النسبة	المتحقق	المخصص
57%	17,570,452 ر.س	31,091,556 ر.س

تأثرت أعداد المستفيدين من العلاج الخيري بسبب جائحة كورونا وأسباب أخرى.

نتائج بوابة العلاج الخيري

تحليل الطلبات المُقدمة عن طريق البوابة الإلكترونية لعام 2021 حسب حالة الطلب



13,806

مقبول

13,026

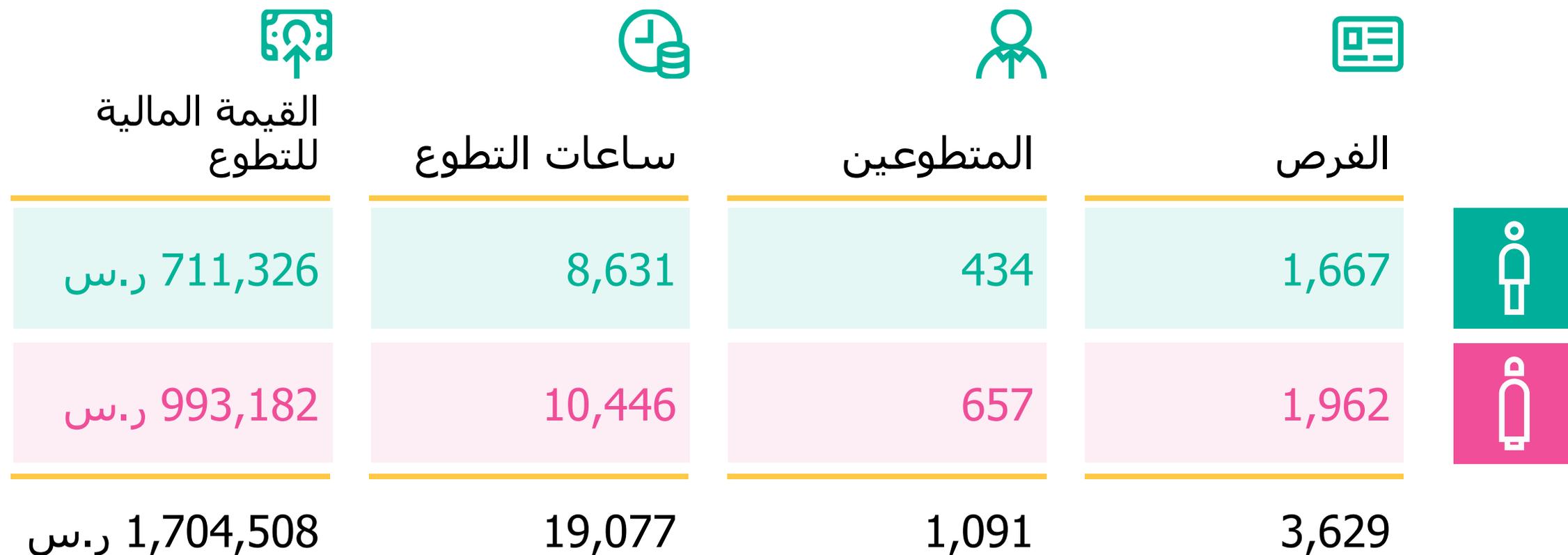
مرفوض

830

مغلق

27,663
طلب

إحصاءات التطوع لعام 2021



موضوعات فرصنا التطوعية في عام 2021

التطوع الإداري المحترف.	التطوع الإداري العام.	تضمين المحتوى المعلوماتي للمكتبة الرقمية.	باحث معلومات.	استقصاء الآراء.
المتابعة الميدانية.	التحقق من إدخلات استبانات فرصة المسح الصحي لأحياء جنوب جدة.	التحقق من الوصفات الطبية.	مسح مجتمعي صحي لأحياء جنوب جدة.	حضور ورش تدريبية.
تحرير المواد التوعوية.	مبادرة طوافكم آمن.	برنامج زيارة المرضى.	برنامج رؤية.	برامج تعزيز الصحة المبادرات الموسمية.
قياس الأثر الاجتماعي.	قوافل طبية بقرى القنفذة.	جولات طبية بأحياء جدة ومكة والطائف.	الفرز البصري وقياس درجة الحرارة.	تجهيز وفحص محتويات الحقائب الطبية.
توصيل مستلزمات الطبية للطب المنزلي.	تدريب صحي من قبل مختصين.	مراجعة المواد التوعوية.	كتابة رسائل عن صحة المسافر عدد (90) رسالة.	كتابة رسائل صحية (90) رسالة.
قوافل طبية بقرى جدة.	قوافل طبية بقرى الطائف.	فعالية مؤشرك صحي/عش بصحة.	ركن الرعاية الأولية بكدي.	ركن الرعاية الأولية بجامع الراجحي.
كتابة معلومات طبية وإحصائيات حديثة لأيام عالمية.	كتابة عبارات توعوية لتساميم (٣٠) عبارة.	كتابة التوصيات الصحية.	عيادة جامع الراجحي.	قياس العلامات الحيوية بمناسبة اليوم الوطني.
تقديم التوعية الصحية عبر الهاتف.	تقديم استشارات طبية عن بعد.	أركان صحية توعوية بمناسبة يوم التطوع السعودي العالمي.	نقاط الفرز بوابات الحرم المكي.	مكاتب جودة الحياة.

مزودي الخدمات الطبية لعام 2021

20 مزود خدمة من خلال كراسة المناقصات وتعاقدات جديدة بغرض تجويد الخدمة والحصول على التخفيضات الخيرية.

١. شركة البشري الطبية مستشفى الشفاء	٢. شركة صلة الطبية - المركز الدولي لغسيل الكلى	٣. شركة عرب تون للسماعات الطبية	٤. مركز الخبراء للعيون	٥. شركة كيميا فارما دواء
٦. شركة عبداللطيف باشه للسمعيات	٧. شركة مشفى العبير: مستشفى (الأهلي السعودي في مكة - حسن غزاوي في جدة)	٨. صيدليات سقيا زمزم	٩. مجمع كفاءات الطبي	١٠. مركز د. محمد الصياد لجراحة العظام والمسالك البولية
١١. مركز الراقون - عمليات جراحية متنوعة	١٢. مركز السقاف للعيون	١٣. مستشفى الأمين	١٤. المستشفى السعودي	١٥. مستشفى الطافر
١٦. مستشفى اندلسية حي الجامعة	١٧. شركة الشبكة للرعاية الطبية الشاملة - مستشفيات غسان نجيب فرعون	١٨. مستشفى هالة بن لادن	١٩. مؤسسة العينه الطبية للمستلزمات	٢٠. مركز المخلص للسمعيات

%95

نسبة رضا الشركاء





ثمار شراكاتنا

99%

نسبة الفرص التطوعية التي تم استثمارها

ر.س 13,759,233

المبالغ المتوفرة من الشراكات مع مزودي الخدمات الطبية

شراكاتنا الاستراتيجية الجديدة الموقعة



معهد اللغة العربية
للناطقين بغيرها - جامعة
الملك عبدالعزيز

استلام كامل الحقائب الأربعة
الخاصة بتعليم اللغة العربية
للمارس الصحي



جمعية لا بأس في القنفذة

لدعم مرضى القوافل وعلاج
المستفيدين من خلال دفع
كامل التكاليف المالية



جمعية ابتسم للأسنان

تبادل التجارب والخبرات ونقل
المعارف



فرع وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

لخدمة مستفيدي (دور
الرعاية، كبار السن، المعاقين
إلخ...)

شراكتنا الاستراتيجية المستمرة

عبد اللطيف جميل
Abdul Latif Jameel

شركة عبداللطيف جميل

المبرات - البرامج الميدانية لتقديم الرعاية
الأولية للمستفيدين



المديرية العامة للشؤون الصحية
في مكة المكرمة

خدمات المستفيدين

صندوق الوقف الصحي
Health Endowment Fund

شفاء
SHEFAA®

الوقف الصحي - منصة شفاء

علاج المستفيدين



المديرية العامة للشؤون الصحية
في الطائف

البرامج الميدانية



رئاسة الحرمين الشريفين

تعزيز الصحة - الرعاية الأولية - التدريب



شركة النهدي الطبية

القوافل والجولات - صرف الأدوية

شراكاتنا الاستراتيجية المستهدفة «جاري العمل عليها»



أمانة العاصمة
المقدسة

...



أمانة جدة

...



التجمع الصحي
في الطائف

...



التجمع الصحي
في مكة المكرمة

...



المديرية العامة
للسجون

...



تصميم وتطوير أنظمة سحابية

نظام الخطة الاستراتيجية

نظام الخطة التشغيلية

نظام الدعم الفني
(الإصدار 2)

تحديث الأنظمة والبرامج

لوحة تحكم وإدارة بوابة
العلاج الخيري

المتجر الإلكتروني

برنامج التبرعات في
المكاتب التعريفية

استكمال نظام المناقصات
والعقود

قواعد بيانات مركز
المعلومات

إنجازتنا التقنية

مشروع التحول السحابي

نقل بوابات الجمعية
الإلكترونية إلى سحابة
سعودية
zmzm.sa

نقل الأنظمة الداخلية إلى
السحابة:

- النظام المالي
- نظام العلاج الخيري
- نظام التبرعات

تقنية المعلومات



مشاريع حماية الشبكة والمعلومات

أكثر من **2,400** عملية نسخ
احتياطي للسيرفرات.

ترقية برنامج مكافحة الفيروسات
وتحديثه المستمر (صد أكثر من
1,400 تهديد مكتشف).

تحديث أنظمة تشغيل أجهزة
الكمبيوتر والسيرفرات وأجهزة
الشبكة.

تحديث ومراقبة أجهزة الحماية من
الاختراق.



مشاريع صيانة وتطوير البنية التحتية

الصيانة الوقائية لأكثر من **200**
جهاز حاسب آلي مكتبي ومحمول

12 صيانة دورية من قبل جهة
خارجية للتأكد من سلامة أجهزة
السيرفرات و الشبكة.

تنفيذ **978** طلب دعم فني.

تحديث أكثر من **70** جهاز حاسب
مكتبي.

الدراسات التحليلية والتطبيقية



دراسة تحديد احتياجات مركز حي
المنتزهات من الخدمات الصحية
التنموية



دراسة تأثير العمل عن بُعد على
أداء ونتائج أعمال منسوبينا



دراسة المحتوى الإعلامي للموقع
الإلكتروني وحسابات التواصل
الاجتماعي في زمزم



دراسة التوجهات المستقبلية للمانحين
والداعمين في المجال الخيري ما بعد
جائحة كورونا

استطلاعات الرأي واستطلاعات قياس الرضا



استطلاع رأي المستخدمين من الاستشارات الطبية المقدمة لهم.
استطلاع رأي أفراد المجتمع.

استطلاع رضا مجلس الإدارة والجمعية العمومية.

استطلاع رضا المستخدمين من الخدمات الصحية.

استطلاع رضا المتبرعين لدى جمعية زمزم.

استطلاع رضا المتطوعين لدى جمعية زمزم.

استطلاع رضا منسوبي جمعية زمزم.

استطلاع رضا مزودي الخدمة لدى جمعية زمزم.

استطلاع رضا شركاء جمعية زمزم.

بناء الأدلة المرجعية العلمية



3

بناء دليل إعداد قواعد البيانات



2

دليل معالجة وتحليل البيانات



1

دليل إعداد وتنفيذ الدراسات
التطبيقية

مركز المعلومات

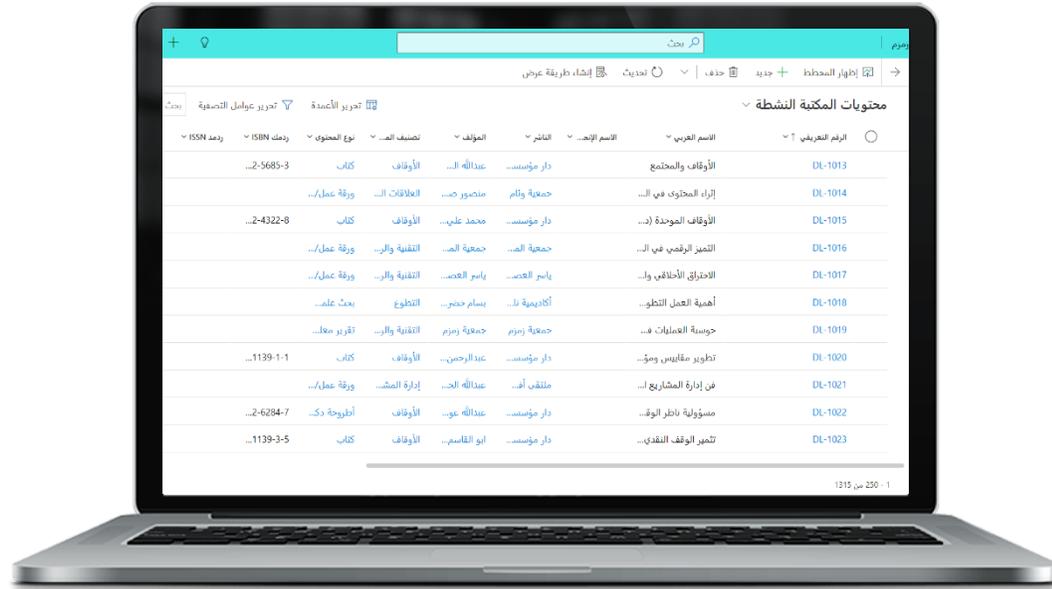
التجهيز التقني والفني

(1) تضمين محتوى المكتبة الرقمية

(2) تحديث وثيقة المتطلبات التقنية لمركز المعلومات

(3) بناء دليل معالجة وتحليل البيانات

(4) بناء دليل إعداد قواعد البيانات



الاستضافات

12 استضافة للجمعيات الخيرية



جمعية نماء الخيرية

جمعية تنمية القرى
بمنطقة مكة
المكرمة

جمعية سواعد

جمعية أصدقاء
القلب بجدة

جمعية مكافحة
السرطان بالأحساء

جمعية حياة
الخيرية بالمدينة
المنورة

شركة بنيان
للتدريب المحدود

جمعية رفاق بحائل

جمعية متلازمة
النجاح

جمعية الزواج بجدة

جمعية ابتسم
الصحية بجدة

جمعية منازل



الزيارات

12 زيارة بهدف تعزيز بناء علاقات

زيارة مدير العلاقات العامة مكتب العمل بجدة

زيارة إلى مدير مستشفى الصحة النفسية بجدة

زيارة مدير إدارة التطوع بفرع وزارة الموارد البشرية بجدة

زيارة مدير إدارة العلاقات العامة بفرع وزارة الموارد البشرية بجدة

زيارة مدير الجمعيات الخيرية بفرع وزارة الموارد البشرية بجدة

زيارة إلى إذاعة ألف ألف

زيارة فرع وزارة الرياضة بجدة

زيارة مدير مركز التنمية بجدة

زيارة مدير دار رعاية المسنين بمكة

المشاركة في حفل اليوم الوطني الخاص بمجلس الجمعيات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة

تمثيل الجمعية في فعالية التطوع بإدارة التعليم بجدة

المشاركة في ملتقى تعزيز مساهمة القطاع غير الربحي في برنامج التحول الوطني

الاتصال المؤسسي



نسعى لتنظيم اتصالات زمزم الداخلية والخارجية وتطويرها والحفاظ على صورة مشرقة لعلامتنا وتعزيز حضورنا الإعلامي والمجتمعي أمام العاملين والمجتمع.

الاتصال الداخلي

13 فعالية

ضمن برنامج تعزيز الولاء للمنسوبين، تضمنت معايدات وتوزيعات ولقاءات وتكريم.

الاتصال الخارجي

11,652 مراسلة

تضمنت رسائل وخطابات تهنئة وتعزية وتعريف

المعارض التعريفية

8 معارض تعريفية أقمناها في عدة مواقع في جدة ومكة

- مكتب العمل بعسفان
- مسجد الراجحي بمكة
- مواقف كدي
- مجمع الضيافة بمكة
- المستشفى الأهلي بمكة
- دار الرعاية بمكة
- وزارة التجارة بجدة
- مستشفى النور بمكة



إطلاق الوثيقة الشاملة (الإصدار 2.0)

في يوم 1442/08/19 الموافق
2021/04/01 تم تدشين
الوثيقة الشاملة (الإصدار 2).

برعاية سعادة د. سعدون
السعدون «رئيس مجلس
الجمعيات الأهلية بالمملكة».

تم نشرها على موقعنا
الإلكتروني zmzm.sa

تضمنت 42 سياسة





12 فعالية ومناسبة داخلية

حفل تدشين
الوثيقة الشاملة

حفل تدشين برنامج
جهازك حياة

لقاء أعضاء الجمعية
العمومية

تنظيم ملتقى
العلاقات العامة
وفعالية السعادة
في بيئة العمل

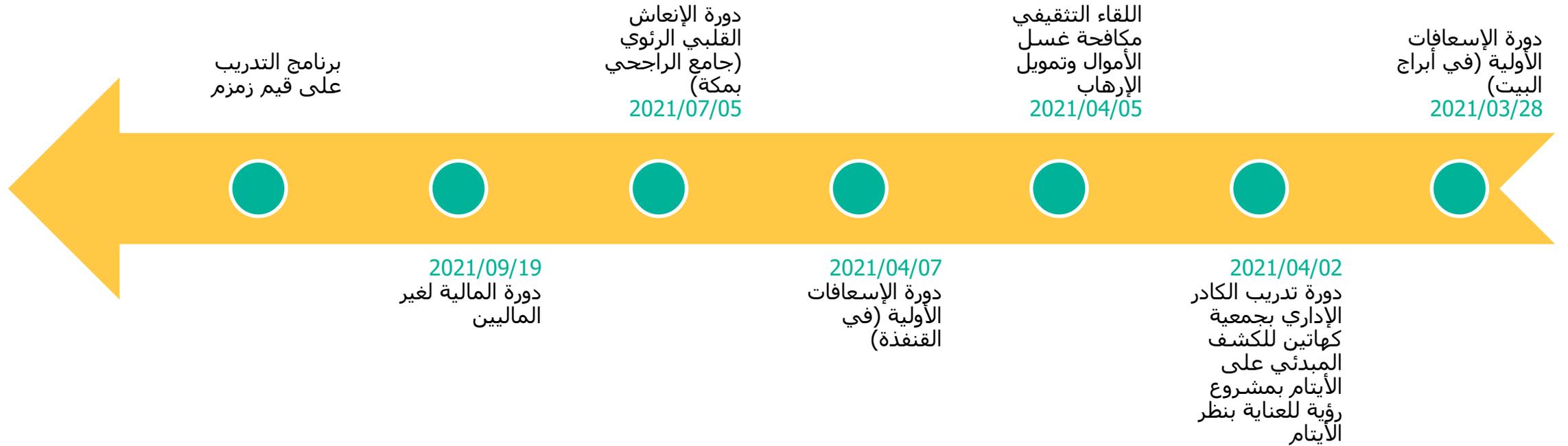
تنظيم لقاء فعالية
التبرع بالخلايا
الجدعية

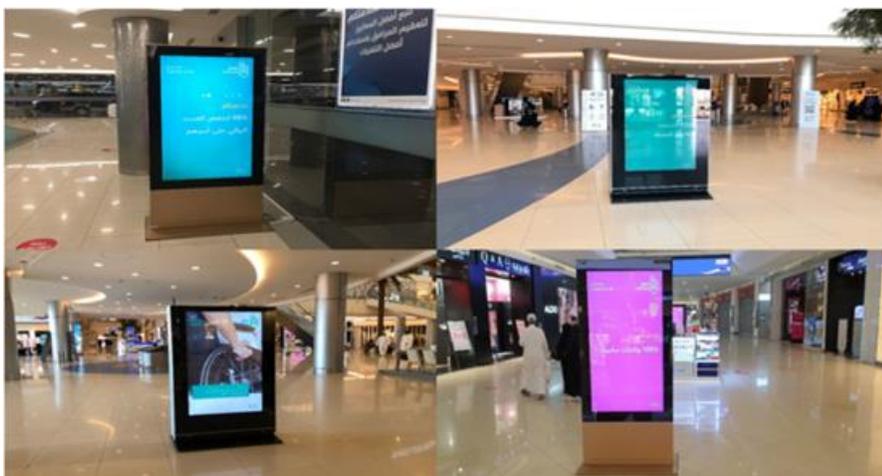
فعالية اليوم الوطني
في المكاتب
التعريفية

توقيع اتفاقيات

- جمعية مراكز الأحياء
- مزودي الخدمات
- مركز مداد
- جمعية حياة الخيرية
- جمعية أبتسم الصحية
- مجمع الملك عبدالله
الطبي

الدورات والبرامج التدريبية





متجر
زمزم
2021

22,930
عملية تبرع

4,214
متبرع جديد

9,413,678 ر.س
الإيرادات

الإعلانات العامة

11 لوحة طرق (يونيول) داخل
مدينة جدة

9 شاشات تلفزيونية بالتقاطعات

420 شاشة داخل المولات بمكة
وجدة والطائف والرياض والشرقية

360,000 رسالة نصية تم
ارسالها للداعمين

1,200,000 رسالة واتس أب تم
ارسالها للداعمين

11,003 اتصال مباشر بالداعمين

إجمالي الإيراد المتحقق لعام 2021

10,540,085

إجمالي الإيرادات الوقفية



55,949,600

إجمالي إيرادات الزكوات

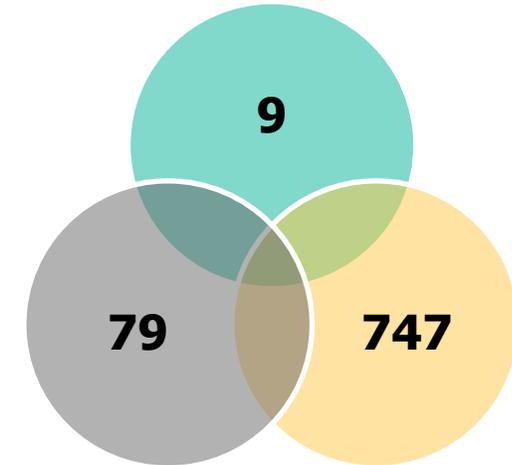
أبرز شركاءنا الإعلاميين



الظهور الإعلامي



القنوات الفضائية والإذاعات

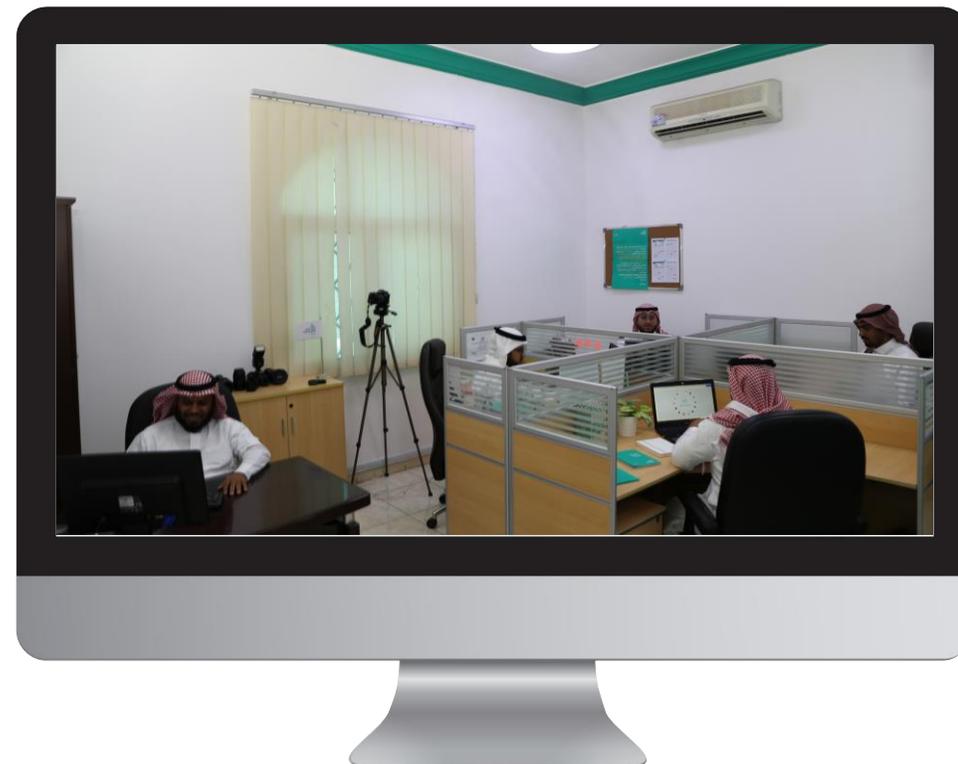


أخبار الصحف

محتوى منشور
في مواقع التواصل
الاجتماعي

تسويقنا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

المشاهدات	الظهور	المنصة
210,0716	35,656,839	تويتر
89,145	12,328	فيسبوك
128,177	414	انستغرام
	16,759,710	سناپ
476,954		يوتيوب
	10,587,553	جوجل



التقرير السنوي - إنجازات البرامج والأنشطة لعام 2021
إعلاناتنا التسويقية



إدارة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي



المراجعة الاستراتيجية

- تنفيذ المراجعة الاستراتيجية وتنفيذ التوصيات وعرض نتائجها.



بناء وتطوير المنهجيات

- بناء وتطوير 3 منهجيات.



نشر ثقافة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

- 11 برنامج ونشاط لتعزيز الثقافة.



إصدار تقارير الأداء الاستراتيجي والتشغيلي وتقرير مكتب تحقيق الرؤية

- 9 تقارير أداء استراتيجي وتشغيلي وتقرير لمكتب تحقيق الرؤية.



أهم نتائج التعلم والنمو

70%

الرضا عن بيئة العمل الملهمه

91%

من برامج تمتين البناء المؤسسي تم تنفيذها

أداءنا السنوي التشغيلي والاستراتيجي



75%

أداءنا التشغيلي
السنوي

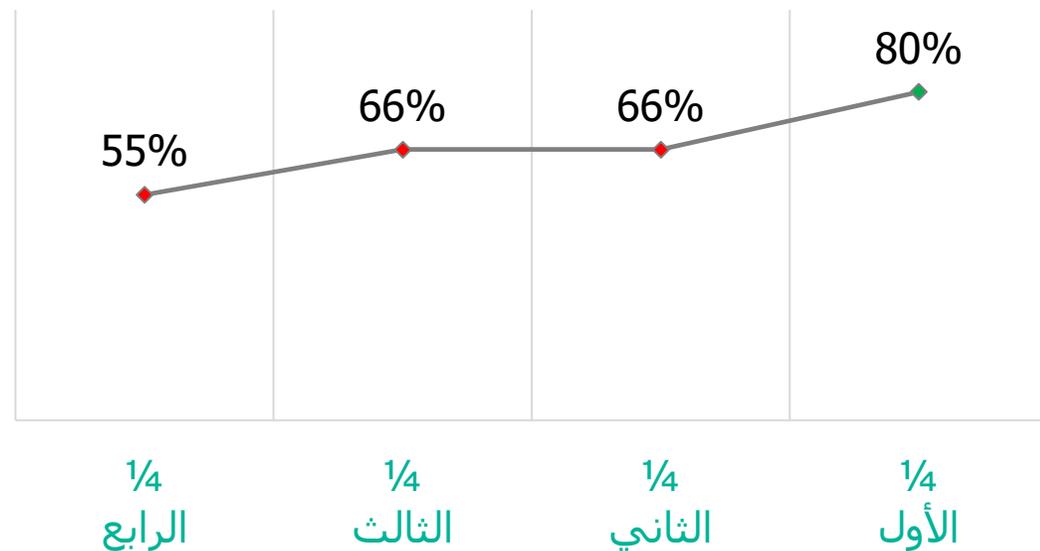
78%

أداءنا الاستراتيجي
السنوي

أداءنا السنوي التشغيلي والاستراتيجي

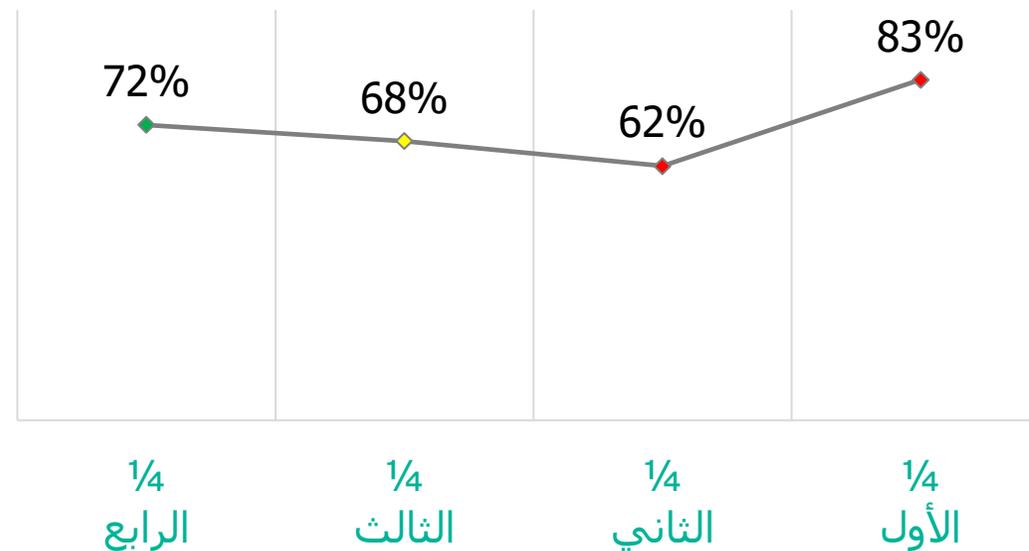
أداءنا الاستراتيجي السنوي

78%



أداءنا التشغيلي السنوي

75%



مركز الاتصال الموحد

○ تطوير مركز الاتصال الموحد وتدشين النظام الجديد
شاملاً الخدمات التفاعلية مع الجمهور.

○ الرقم المجاني

○ **800111111**

○ الرقم الموحد

○ **920033377**





شكراً
Thanks

zmzm.sa

