



# التقرير السنوي 2023





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ





## المدير العام فهد بن محمد الزهراني

بين ثنايا هذا التقرير نأخذ جولة بانورامية على إدارتنا المتميزة بإنجازات متوالية على خطى تحقيق رؤيتنا نحو إلهام التجربة للعالم لتتشارك قصص العطاء في بلد الخير والنماء ونكون جزءاً فاعلاً مساهماً في رؤية الوطن 2030 بمتابعة حثيثة وجهود مشكورة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والجهة المشرفة فنياً وزارة الصحة.

لقد كان العام 2023 مليئاً بالتحديات وكانت العزيمة تفوقها لنحقق أرقاماً جديدة على خريطة الاحتياج الصحي؛ حيث كان أثرنا متحققاً في برامجنا النوعية من خلال علاج 15,946 مستفيد وتعاملنا مع 13,772 طلب كشف علاج مخفض، وتقديم 28,428 استشارة صحية وتحقيق 50,236 ساعة تطوع بلغت قيمتها 4,003,983 مليون ريال، كما حققنا 5565 ساعة تدريبية، وأعطينا رعاية خاصة لمشروع جهازك حياة لنقدم 2105 جهاز طبي، منحتنا أولوية عالية للعلاج الخيري الذي وصل إنفاقنا فيه إلى 23,311,508 مليون ريال. ولأن جودة الحياة هي أحد مرتكزات رؤية الوطن 2030 فقد أولينا تعزيز الصحة اهتماماً بالغاً وصل فيه عدد مستفيدينا في كافة برامجنا المعززة للصحة 60516 مستفيد

وقد نفذنا 28 استطلاع رأي لتحسين تجربتنا من خلال فريقنا الذي قدم أداء استراتيجياً وصل إلى 83 % وحققنا أداء تشغيلياً استثنائياً وصل إلى 94 %

خلال العام 2023 عملنا لتحقيق طموحنا وأحلام شركائنا لنصنع فرصة رائعة للعطاء ولنقدم باقة شكر من القلب لكل من ساهم ودعم وأعان وأشار لخدمة الكيان ونموه من كافة الأطراف المعنية داعمين وأعضاء جمعية عمومية ورئيس وأعضاء مجلس إدارة وموظفين ومتطوعين ونهدي باقة شكر خاصة للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي على التبرني والدعم اللامحدود مع وافر الشكر لوزارة الصحة للإشراف الفني على جهودنا. ولهم جميعاً نقول شكراً بحجم السماء وأملنا بكم لمزيد من العطاء

# الخارطة الاستراتيجية 2021 – 2025



# مجلس الإدارة - في دورته السادسة 2024م - 2027م



الدكتور  
عبدالله بن نفيح المطرفي  
رئيس المجلس



الدكتور  
جميل بن عبدالعزيز العطا  
عضو



الشيخ  
إبراهيم بن عبدالله السريع  
عضو



الأستاذ  
بسام بن صالح الحربي  
الأمين العام



الشيخ  
حسن بن عبدالله باروم  
نائب الرئيس



الأستاذ  
وليد بن إبراهيم السبيعي  
عضو



المهندس  
بندر بن محمد القحطاني  
عضو



المهندس  
سليمان بن عبدالله الخريجي  
عضو



الشيخ  
سعيد بن أحمد بغلف  
عضو



خدمنا خلال عام 2023م

مستفيد **124,134**

من خلال برامجنا العلاجية وتعزيز الصحة والوقاية

## إحصائياتنا في 2023

28,428   
استشارة صحية

13,772   
طلب كشف علاج مخفض

15,946   
طلب علاج

1,808   
متطوع ومتطوعة

50,236   
ساعة تطوعية

31,830   
متصلاً هاتفياً

5   
جوائز وشهادات في 2023 م

2   
عيادتين موسمية

37   
قافلة وجولة طبية

## إحصاءاتنا في 2023

862

محتوى في مواقع التواصل الاجتماعي



2,105

جهاز ومستلزم طبي للمحتاجين



3,197

جهاز ومستلزم طبي مستلم من المتبرعين



26

استقبال جمعية وجهة



53

توثيق العلاقة وتعزيز التعاون مع القطاعات



5,565

ساعة تدريبية عبر معهد زرم



18

تغطية إذاعية و فضائية



19

خبر صحفي



20

ملتقى ومؤتمر



6

برامج تواصل مجتمعية



16

فعالية ومناسبة داخلية



17

جهة نقلنا لها المعرفة





## العلاج الخيري



15,946

عدد المستفيدين



SAR 23,311,508

إجمالي الإنفاق المالي



23,533

طلّبات العلاج الخيري الواردة عبر البوابة الإلكترونية



المستلزمات الطبية

1,334

طلب



الأمومة والطفولة

4,893

طلب



كشف مخفض

13,772

طلب



خدمات الأدوية

5,602

طلب



قسطرة ومناظير

521

طلب



العمليات الجراحية

2,880

طلب



غسيل كلوي

145

طلب



خدمات غير جراحية

571

طلب

## جهازك حياة

### حركة الإيراد

ريال **1,945,244**  
القيمة الإجمالية

**3,197**  
عدد المستلزمات المستلمة

**414**  
عدد المتبرعين

### حركة الصرف

ريال **1,539,935**  
القيمة الإجمالية

**2,105**  
عدد المستلزمات المسلمة

**471**  
عدد المستفيدين



## الجهات التي تم دعمها بالأجهزة

القيمة الإجمالية

588,710

ريال

عدد المستلزمات

985

مستلزم

مستشفى الملك فيصل  
مكة المكرمة

مركز التنمية الاجتماعية  
مكة المكرمة

مجمع كفاءات الطبي  
العام

العيادة الطبية المدرسية  
8 مدارس - ميادة  
(معا لصحة مدارسنا)

جمعية غسيل الكلى  
(الطائف)

مستفيدين القافلة الطبية  
(عمران)

الإدارة العامة لسجن  
حذاء

وقف داركم لرعاية المرضى  
النفسيين وفاقدين المأوى

مستشفى الملك  
عبدالعزيز مكة المكرمة

الجمعية الخيرية بالتربة  
(الطائف)

جمعية الطائف الخيرية  
لحوي الاحتياجات الخاصة

التجمع الصحي مكة  
المكّمة



## تعزير الصحة والوقاية

---



60,516

مستفيد

نقدم الرعاية الصحية الكاملة لمرضى السكري (مختارين  
وفقا لمعايير محددة) لمدة عام كامل، بواقع زيارة  
للمجمع الطبي كل 3 شهور.



نادي السكري

1,576  
مستفيد

نقدم خدمة قياس العلامات الحيوية: السكر، الضغط،  
مؤشر كتلة الجسم. والاستشارات الطبية المباشرة  
في مكاتب تعزيز الصحة والمطار والتجمعات بالمولات  
والفعاليات.



مؤشر صحي

14,132  
مستفيد

نقدم الدورات التدريبية المجدولة لمنسوبي القطاعات  
والمساجد بالأحياء وطلاب المدارس.



دورات الإنعاش القلبي الرئوي  
والإسعافات الأولية

1,597  
مستفيد



نقدم خدمة الرد على استفسارات المستفيدين  
بواسطة أطباء استشاريين متخصصين.



الاستشارات الطبية

مستفيد **28,428**

نشارك في تفعيل الأيام الصحية العالمية والمناسبات  
الوطنية الصحية لرفع مستوى الوعي الصحي لدى  
عموم المجتمع



تفعيل أيام الصحة العالمية

مستفيد **2,878**

نعمل على رفع الوعي وتعزيز الثقافة الصحية من خلال  
نشر رسائل ومقاطع ومحاضرات توعوية صحية عبر  
وسائل التواصل الاجتماعي .



تعزيز الصحة عبر وسائل  
التواصل الاجتماعي

مستفيد **245,485**



نقدم برامج توعوية صحية متنوعة في مواقع عديدة خاصة بالمنطقة المركزية وفنادقها ومولاتها، وزيارات لحملات الحج في مكة والمشاعر، بالإضافة إلي مداخل مكة بالطائف والقنفذة وحدة



مبادرة تعزيز الصحة في المواسم

مستفيد **2,372**

نقدم الرعاية الصحية باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الرقمية لتيسير الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عن بُعد وإدارة الرعاية الصحية الخاصة بك.



عيادات زرم الافتراضية

مستفيد **1,221**

نعمل على تعزيز فكر الحي الصحي من خلال تنفيذ برامج توعوية متنوعة وتم تنفيذها مع حي النهضة



الحي الصحي

مستفيد **4,624**



نقدم برامج توعوية نوعية صحية للطلاب في المدارس  
(الغذاء الصحي- السمّنة- صحة الفم والأسنان)



المدارس المعززة للصحة

مستفيد **2,363**

رفع مستوى الوعي الصحي لدى منسوبينا وإشراكهم  
في برنامج مكافحة السمّنة ومواجهة الأمراض المزمنة .



أنت ثروة

مستفيد **160**

تقديم قياس العلامات الحيوية والتوعية الصحية  
داخل محطة القطار



محطة قطار الحرمين

مستفيد **1,165**





## البرامج الميدانية



# 33,900

مستفيد

تم تنفيذ

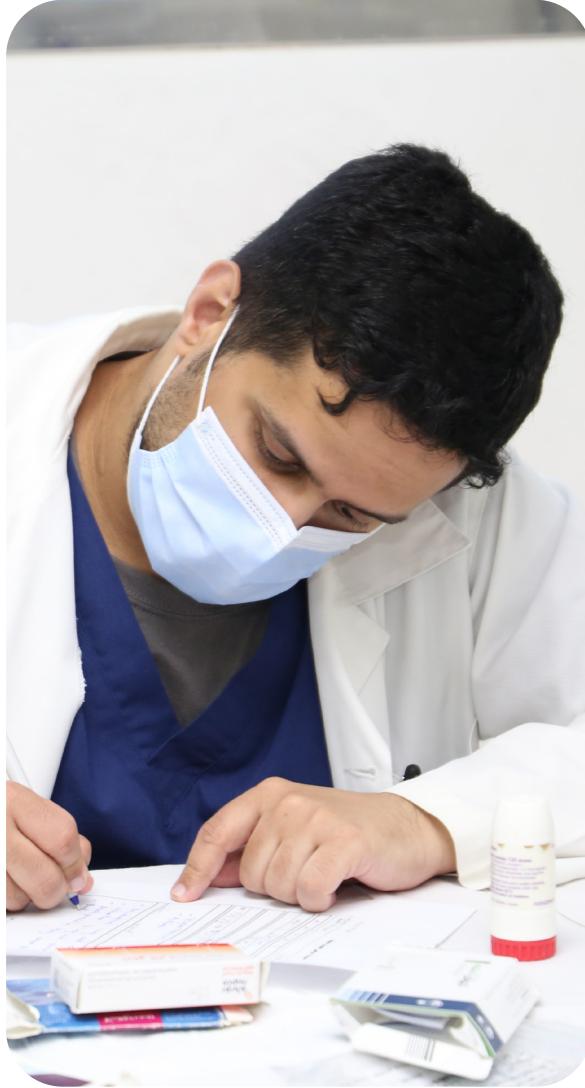
# 7

قوافل طبية بين  
مكة والطائف

تم تنفيذ

# 30

جولة طبية بين جدة  
ومكة والطائف



## الجولات الطبية



# 4,032

مستفيد

ننفيذ جولات طبية دورية بالأحياء الفقيرة تضم عدداً من الأطباء الاستشاريين والأخصائيين للكشف عن الأمراض المزمنة وصرف العلاج اللازم للمرضى ومتابعتهم كل ثلاثة أشهر.



## القوافل الطبية



# 1,342

مستفيد

قوافل طبية نعمل على تسييرها للقرى والهجر ضمن منطقة عملنا وتضم القافلة عدداً من الأطباء المتخصصين من استشاريين وأخصائيين وذلك لتقديم الخدمات الطبية للمرضى الفقراء والمعوزين بتلك القرى.



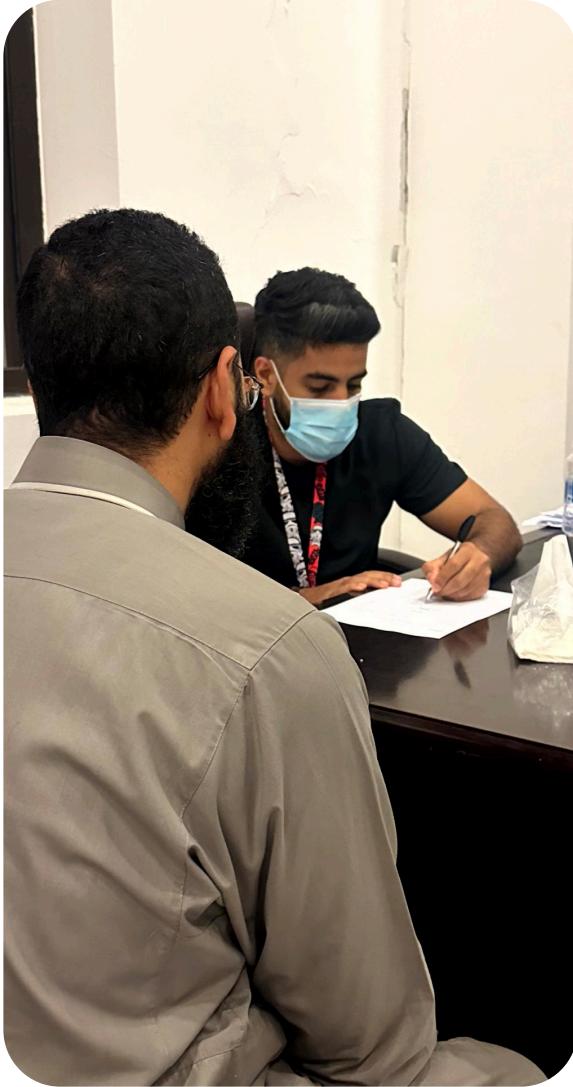
## العيادات الموسمية ( الحج )



# 1,298

مستفيد

عيادات طبية متنقلة نقدم من خلالها  
الرعاية الصحية الأولية في ساحات الحرم  
المكي للحجاج.



## عيادات الرعاية (بمسجد الراجحي)



# 4,572

مستفيد

تضم عدداً من الأطباء الاستشاريين  
والأخصائيين للكشف عن الأمراض  
المزمنة وصرف العلاج اللازم للمرضى في  
ساحة مسجد الراجحي بمكة المكرمة.



## عيادات بلاد ما وراء النهر



**1,350**  
مستفيد

عيادات طبية بمقر إقامة حجاج بلاد ما وراء النهر، لتقديم الرعاية الصحية للحالات المزمنة والحادة للحجاج على مدار اليوم والليلة، بالتعاون مع اللجنة التنسيقية لحجاج ما وراء النهر.



رؤية



1000

مستفيد

بالتعاون مع التعليم نعمل على  
فحص العيون وقوة الإبصار لطلاب  
المدارس الابتدائية حتي يتم تدارك  
ضعف قوة الإبصار ومشاكل العيون  
الأخرى من الصغر.



## طوافكم آمن



# 18,064

مستفيد

نعمل مع أطبائنا الاستشاريين  
والأخصائيين لتقديم الرعاية الطبية  
للحالات الطارئة للمعتمرين في  
صحن المطاف.



## خدمة المعتمرين السودانيين



1,400  
مستفيد

تم تقديم الرعاية الطبية للمعتمرين العالقين بمكة من كشف طبي وقياس العلامات الحيوية وصرف الدواء وتقديم التوعية الصحية لهم.



## عمليات العيون



# 440

مستفيد

إجراء عمليات العيون بالشراكة  
مع مركز الخبراء في القنفذة.



## عيادة الرعاية الأولية بجدة



# 402

مستفيد

تم تقديم خدمات رعاية أولية في العيادة داخل المستشفى السعودي.



## التطوع



9,302

فرصة تطوعية



1,808

متطوع



50,236

ساعة تطوعية

## الأداء الاستراتيجي والتشغيلي لعام 2023م

نسبة أداءنا الاستراتيجي

**%83**



نسبة أداءنا التشغيلي

**%94**





## العلاقات العامة والإعلام



6

برامج تواصل  
مجتمعية

17

جهة تم نقل  
خبراتها لها

53

توثيق العلاقة وتعزيز  
التعاون مع القطاعات

67,181

مرات التواصل



## تعزير الولاء مع منسوبينا وتنظيم المناسبات الداخلية



17

عدد منسوبينا  
المكرمين

16

عدد البرامج  
الداخلية

5

المكرمين الذين  
أمضوا 10 أعوام

9

المكرمين الذين  
أمضوا 5 أعوام

3

المكرمين الذين  
أمضوا 15 عام

## مركزنا الإعلامي



70

تقرير فيديو لمبادرات تعزيز الصحة والزيارات



116

فيديو توعوي قصير من عيادة زاد تم إنتاجه



878

محتوى تم نشره في حساباتنا



1,757

ملف مصمم لعدد 187 طلب من الإدارات



6

تقارير مصممة بمجموع صفحات 242



18

تغطية إعلامية (مجانية) في القنوات والإذاعات



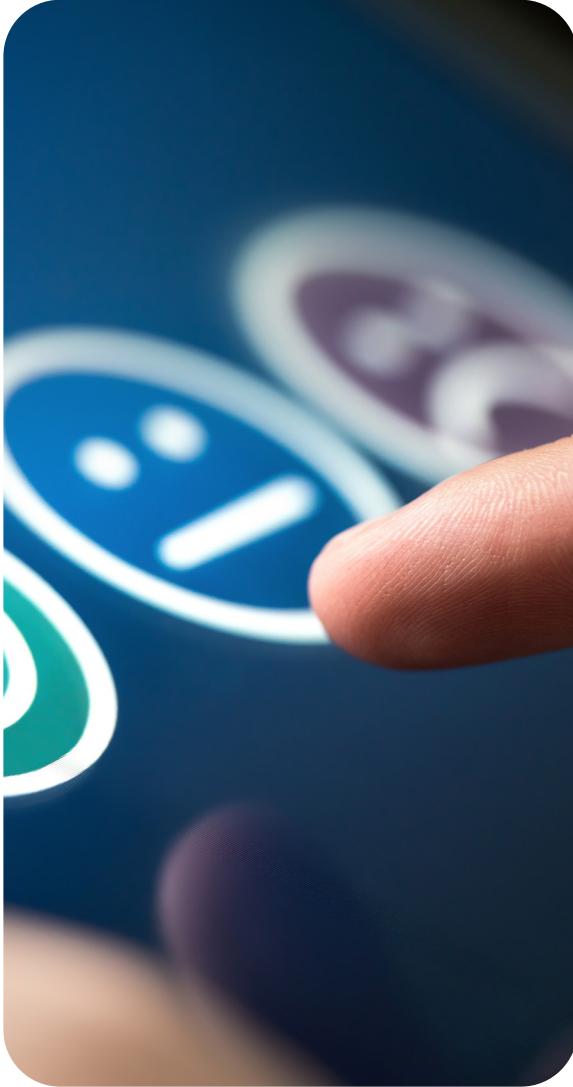
19

خبر تم نشره في الصحف الإلكترونية



28

يوم عالمي وصحي تم التفاعل فيه بنشر المحتوى



## الدراسات واستطلاعات الرأي المنفذة



2

عدد أوراق العمل

28

استطلاع رأي

18

ورش عمل لمناقشة نتائج  
الاستطلاعات وتفعيل التوصيات



## معهد زمزم المعرفي للتدريب



5,565

ساعة تدريبية

453

مستفيد

7

جهات مساهمة

91

برنامج تدريبي

## شركاؤنا في التدريب





## الجودة والتميز المؤسسي

40

الإجراءات النهائية  
بعد الهندرة

88

عدد الإجراءات  
التي تم هندرتها

42

عدد المشكلات التي  
تم التعامل معها

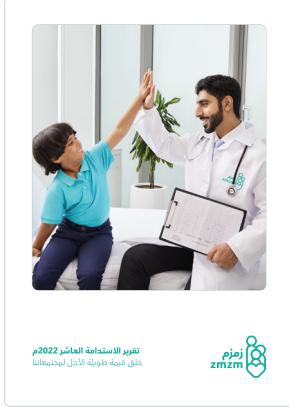
20

عدد الإدارات  
المستهدفة

% 60

نسبة إنجاز فرص  
التحسين

## تقاريرنا



- إعداد وإصدار تقرير الاستدامة العاشر
- عدد الساعات الاستشارية تجاوزت 80 ساعة
- إقامة برنامج مصاحب لإدارة الاستدامة حضره ( 29 ) قيادي.

## قياس الأثر



- إصدار التقرير السابع لقياس الأثر
- التدريب النظري والتطبيقي لفريق قياس الأثر وعددهم 15 بواقع 30 ساعة بمجموع 450 ساعة.
- المشاركة بملصق علمي في المؤتمر الأول للجمعيات الصحية.
- تم قياس أثر 4 مشاريع لعام 2022م.

## دراسات العائد المجتمعي على الاستثمار ( SROI )

---

### مشروع رعاية الحوامل

- لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2.30 ريال سعودي.

### مشروع حالات منصة شفاء

- كل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.36 ريال سعودي .

### مشروع حالات مصابي الفتاق البطني

- لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.78 ريال سعودي.

### مشروع حالات مصابي العظام

- لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.32 ريال سعودي.

## التكريمات

الحصول على مستوى أربع نجوم في ممارسة متابعة  
وقياس وتقويم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي  
وذلك من مركز أبحاث التميز المؤسسي.



اختيار المدير العام أ. فهد بن محمد الزهراني ضمن  
قائمة «أبطال الاستدامة المائة في منطقة الشرق  
الأوسط وشمال أفريقيا» وفقا للتصنيف المهني لعام  
2023 من الإتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية.



حصلنا على جائزة وزارة الصحة للتطوع الصحي مسار  
الجائزة التقديرية في فئة الجهات تكريماً للجهود  
المتميزة في تعزيز وتطوير العمل التطوعي الصحي.



حصل رئيس مجلس الإدارة د. عبدالله بن نفيع  
المطرفي وعضو مجلس الإدارة د. جميل بن عبدالعزيز  
العطاء على جائزة وزارة الصحة للتطوع الصحي مسار  
الجائزة التقديرية في فئة الأفراد.



حصلنا على الجائزة الوطنية للعمل التطوعي  
المركز الثاني في مسار دعم الموارد البشرية.



## جهودنا التسويقية



37,020

تدقيق لبيانات الداعمين

304,046

تواصل مع داعمينا

31,830

متصلاً هاتفياً

1,470

محتوى تسويقي ( قصص شفاء-  
مقاطع- تقارير- مطبوعات)

3

حملات تسويقية

7

وسائل تسويقية جديدة  
مبتكرة



## علامتنا



# 212

لوحة داخلية وخارجية تم تركيبها بما يتوافق مع هويتنا.

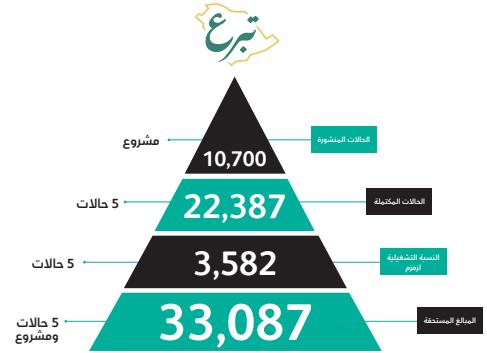
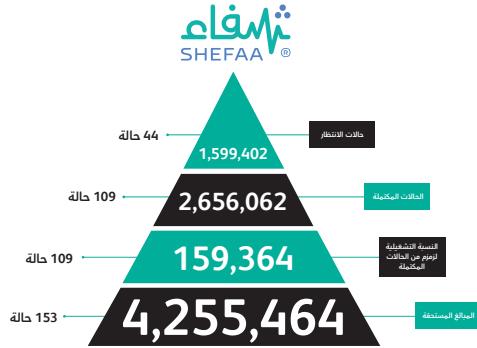
# 10

برامج تثقيفية لقياداتنا.

## نتائج مشاركتنا في منصات التبرع الحكومية

مشروع دعمهم يبصرون  
**701558**  
 معتمد

مشروع فرحة عاجز  
**1069354**  
 بانتظار  
 الاعتماد





## الشراكات

### تم عقد شراكات

#### مع (6) من مزودي الخدمة

- مستشفى الدكتور عوض البشري
- مستشفى د طلال أبوزنادة بجدة
- شركة مؤتة الطبية بجدة
- جمعية الرحمة لغسيل الكلى
- مستشفى السعودي الألماني
- مركز عناية الخبراء بجدة

### تم عقد شراكات

#### مع (6) جهات حكومية وجمعيات

- جمعية أركان الخيرية
- بنك الجزيرة
- جمعية رعاية حديثي الولادة
- الشئون الصحية بجدة
- جمعية العون الخيرية
- اللجنة الوطنية لرعاية السجناء (تراحم)

# شراكتنا مع القطاع الحكومي



## شراكتنا مع القطاع الخاص







# شراكتنا مع مزودي الخدمات الصحية



# شراكتنا مع مزودي الخدمات الصحية



## حضورنا الإعلامي



# في كل يوم

يختار عدد لا يحصى من الأشخاص ذوي  
القلوب الرحيمة الوقوف إلى جانبنا في  
سعينا لأن نكون عوناً لمن هم في أمس  
الحاجة للمساعدة ..

كن منهم، وشاركنا لنسير

معاً للحياة

9200 333 77  
zmzm.sa