





# مبادرات الخطة التشغيلية

لعام 2021

1442-05-15

2020-12-30

إحصاءات عامة

## أبرز المستهدفات

من واقع مبادرات الخطة التشغيلية 2021

## أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية 2021



الدراسات

12



المستفيدون

63,031



المالي

134,180,914 ر.س



الوفر المالي من مزودي الخدمات

25,000,000 ر.س



ساعات التطوع

8,000

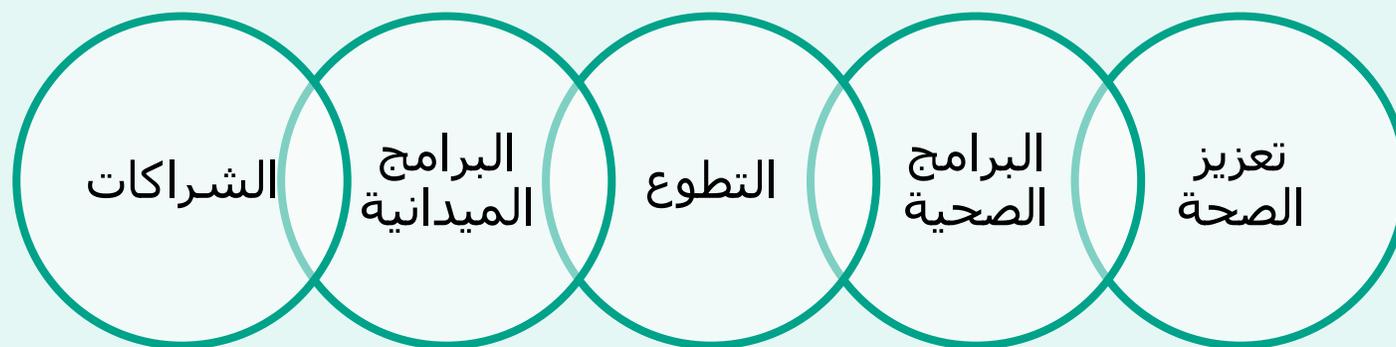


الاستشارات

500

مبادرات إدارات ووحدات

## قطاع الخدمات الصحية



مبادرات إدارة:

## التوعية وتعزيز الصحة

تقديم برامج تعزيز الصحة للموظفين [خليك واعى]

المدرّب الصحي

ملتقى زمزم الصحي الشهري

مبادرة زيارة المرضى

برنامج تقديم برامج تعزيز الصحة في المواسم

تفعيل الأيام الصحية العالمية [نحن معكم]

مشروع الإنعاش القلبي الرئوي/ مشروع الدقيقة تفرق

مبادرة رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الأزمات وانتشار الأوبئة

مبادرات تعزيز الصحة والوقاية النوعية

مشروع تعزيز الصحة عبر وسائل التواصل الاجتماعي

مشروع طبيبك على الهواء

مشروع متابعة تقديم الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين

المبادرات الاستراتيجية للعمل على فرص تحسين التميز

قياس رضا المستفيدين من الاستشارات الطبية

4

أهداف استراتيجية

12

مؤشر أداء

14

مبادرة تشغيلية

مبادرات إدارة:

## البرامج الصحية

---

البرامج والمشاريع الصحية

---

مشروع رعاية الحامل والطفل

---

المبادرات الاستراتيجية للعمل على فرص تحسين التميز

3

أهداف استراتيجية

3

مؤشر أداء

3

مبادرات تشغيلية

مبادرات إدارة:

## البرامج الميدانية

3	برنامج رؤية للأيتام	برنامج الجولات الطبية
أهداف استراتيجية		
3	برنامج رؤية للمعاقين	برنامج العيادات الموسمية
مؤشر أداء		
6	برنامج رؤية	برنامج القوافل الطبية
مبادرات تشغيلية		

مبادرات إدارة:

## التطوع

2	برنامج تطوع (رجال)
أهداف استراتيجية	
4	برنامج تطوع (نساء)
مؤشر أداء	مشروع المحافظة على المتطوعين الفاعلين
4	مشروع المحافظة على المتطوعات الفاعلات
مبادرات تشغيلية	

مبادرات إدارة:

## الشراكات

2	العمل على تلبية رغبات واحتياجات الشركاء	الشراكة مع المعاهد - الجامعات - الكليات - المستشفيات
أهداف استراتيجية		
4	تطوير الية لقياس كفاءة وفاعلية الشراكات	الشراكة مع الجهات الخيرية
مؤشر أداء		
6	تطوير بوابة زمزم (العلاج الخيري)	التخفيضات الخيرية من مزودي الخدمة الصحية
مبادرات تشغيلية		

مبادرات برنامج:

## جهازك حياة

---

تطوير مشروع المستلزمات

---

تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية من المستلزمات الطبية

2

أهداف استراتيجية

2

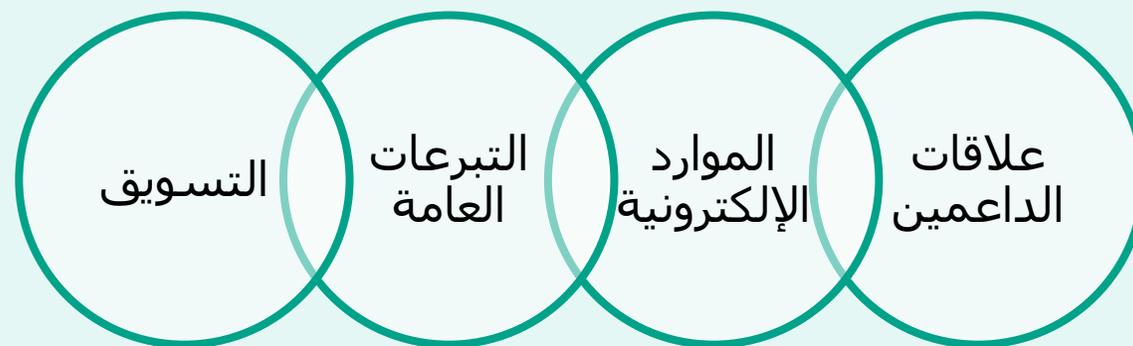
مؤشر أداء

2

مبادرات تشغيلية

مبادرات إدارات ووحدات

## قطاع التسويق وتنمية الموارد



مبادرات إدارة:

## علاقات الداعمين

4
أهداف استراتيجية
5
مؤشر أداء
7
مبادرات تشغيلية

تحسين جودة الخدمات والعمليات

العمل على فرص تحسين التميز

الأنشطة المستدامة

المبيعات الاحترافية

حيازة أوقاف جديدة

التبرعات الوقفية

تطوير العمليات التسويقية والبيعية

مبادرات إدارة:

## الموارد الالكترونية

4	تحسين جودة الخدمات والعمليات	المبيعات الاحترافية
أهداف استراتيجية		
6	العمل على فرص تحسين التميز	حيازة أوقاف جديدة
مؤشر أداء		
8	الأنشطة المستدامة	التبرعات الوقفية
مبادرات تشغيلية	تحسين جودة الخدمات والعمليات	تطوير العمليات التسويقية والبيعية

مبادرات إدارة:

## التبرعات العامة

4	تطوير العمليات التسويقية والبيعية	استقطاب داعمين جدد
أهداف استراتيجية	تحسين جودة الخدمات والعمليات	المحافظة على الداعمين
6	العمل على فرص تحسين التميز	المبيعات الاحترافية
مؤشر أداء	الأنشطة المستدامة	التبرعات الوقفية
8		
مبادرات تشغيلية		

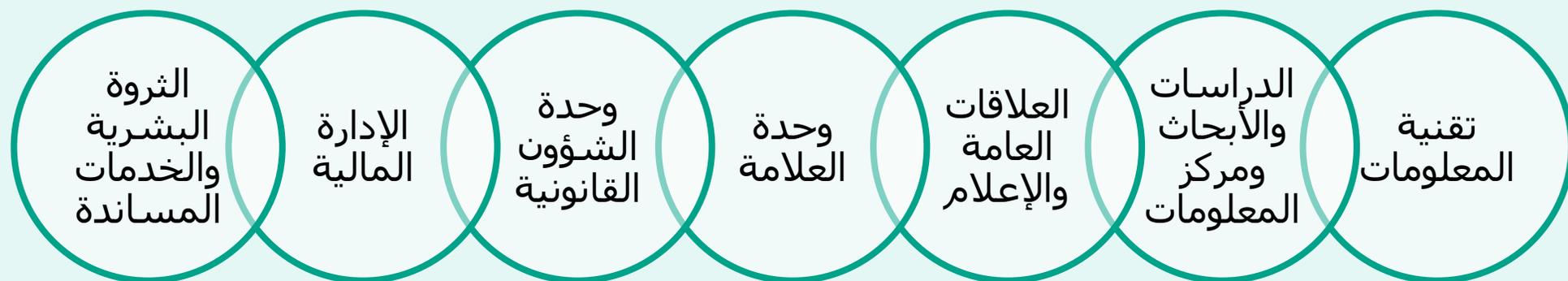
مبادرات:

## إدارة التسويق

6	تطبيق ممارسات تسويقية	تفعيل الحملات التسويقية
أهداف استراتيجية	تطبيق منهجيات تسويقية	تطوير العمليات التسويقية والبيعية
8	تطبيق مقاييس تسويقية	تحسين جودة الخدمات والعمليات
مؤشر أداء	قناة زمزم لتعزيز الصحة في طيران الخطوط السعودية	العمل على فرص تحسين التميز
9		الأنشطة المستدامة
مبادرات تشغيلية		

مبادرات الإدارات والوحدات التي يشرف عليها

## المدير العام



مبادرات إدارة:

## تقنية المعلومات

3
أهداف استراتيجية
3
مؤشر أداء
8
مبادرات تشغيلية

تطوير البنية التقنية للجمعية
المحافظة على الوضع القانوني للجمعية
تحديثات الوثيقة الشاملة
نشر المعارف القانونية

الصيانة الوقائية لأجهزة الحاسب الآلي
حماية بيانات الجمعية
تحويل بوابة زمزم التقنية إلى Azure
توظيف التقنية في تطوير آليات العلاج الخيري

مبادرات وحدة:

## الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات

3	المحتوى الإعلامي للموقع الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي في زمزم - دراسة تحليلية تقييمية-	مركز المعلومات
أهداف استراتيجية	بناء دليل إعداد وتنفيذ الدراسات التطبيقية	دراسة تحديد احتياجات مركز حي المنتزهات من الخدمات الصحية التنموية
3	بناء دليل إعداد قواعد البيانات	استطلاعات رضا الأطراف المعنية (المستفيدين، الموظفين، الداعمين، المتطوعين، مزودي الخدمة، الموردين، الشركاء، أفراد المجتمع).
مؤشر أداء	بناء دليل معالجة وتحليل البيانات	التوجهات المستقبلية للمانحين والداعمين في المجال الخيري ما بعد جائحة كورونا
8		
مبادرات تشغيلية		

مبادرات إدارة:

## العلاقات العامة والإعلام

3	استكمال أرشفة مكتبة الصور والفيديو	برنامج التواصل الخارجي	قياس نسبة التفاعل مع جميع ما ينشر عبر منصات زمزم
أهداف استراتيجية	إصدار التقرير الإعلامي السنوي	التواصل مع العميل الداخلي	ملتقى زمزم للعلاقات العامة والإعلام
6	إنشاء رابط في موقع زمزم للعلاقات العامة	دراسة نسبة رأي المجتمع عن زمزم	حفل 15 عاما من العطاء
مؤشر أداء	بناء سياسة النشر والتوزيع	برنامج نقل خبرات زمزم	برنامج زيارة المرضى
17	بناء قاعدة بيانات للتواصل	برنامج نشر وتعزيز الظهور في وسائل الإعلام	بناء علاقات فعالة ومثمرة مع الجهات المعنية
مبادرات تشغيلية		المعارض التعريفية	برنامج استضافة واستقبال زوار زمزم

مبادرات:

## وحدة العلامة

3	استكمال تحويل الأصول
أهداف استراتيجية	
3	مواءمة الأعمال مع العلامة
مؤشر أداء	
4	التدريب على العلامة
مبادرات تشغيلية	
	الحصول على رقم قياسي

مبادرات:

## وحدة الشؤون القانونية

---

المحافظة على الوضع القانوني للجمعية

---

تحديث الوثيقة الشاملة للوحدة

---

نشر المعارف القانونية

2

أهداف استراتيجية

2

مؤشر أداء

3

مبادرات تشغيلية

مبادرات :

## الإدارة المالية

3	العمل على فرص التحسين في الجوائز	تطوير الإجراءات والسياسات المالية
أهداف استراتيجية	الوثيقة الشاملة	نقل الخبرات بين موظفي الإدارة المالية
2	التقارير المالية للإدارة	اعداد تقارير السلامة المالية
مؤشر أداء		تطوير العلاقات البنكية
7		
مبادرات تشغيلية		

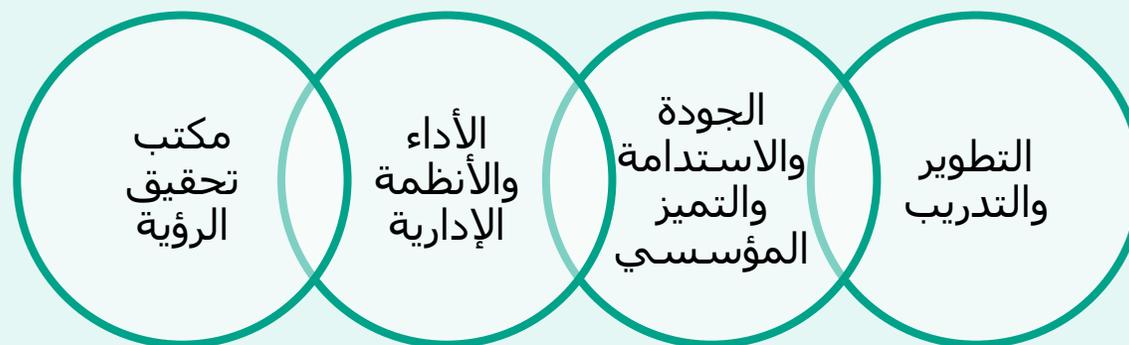
مبادرات إدارة:

## الثروة البشرية والخدمات المساندة

2	خفض مصاريف المشتريات	تطوير الهيكل التنظيمي وتوابعه
أهداف استراتيجية	أداره و تشغيل الأوقاف	تفعيل نظام تقييم الأداء السنوي
2	حوكمة الموارد البشرية	تطوير إجراءات التوظيف والتقارير الإدارية
مؤشر أداء		
7		المحافظة على المنشأة بلا مخالفات (الجمعية + زمزم البركة)
مبادرات تشغيلية		

مبادرات إدارات ووحدات

## قطاع الاستراتيجية



مبادرات إدارة:

## التطوير والتدريب

3	تدريب العاملين	بناء منهجية تحديد وتحليل الاحتياج التدريبي
أهداف استراتيجية		
5	برنامج المعارف والمهارات الاستراتيجية	بناء منهجية إعداد الصف الثاني
مؤشر أداء		
8	برنامج القيم الاستراتيجية	تطوير اكااديمية زمزم للتدريب الرقمي
مبادرات تشغيلية	الأفكار الإبداعية	تحسين كفاءة التدريب

مبادرات إدارة:

## الجودة والاستدامة والتميز المؤسسي

2	برنامج استدامة التميّز	تحسين عمليات الجودة في زمزم
أهداف استراتيجية		
2	اصدار تقرير الاستدامة التاسع	تحديث نظام الشكاوى والمقترحات والثناء
مؤشر أداء		
6	واعي بالجودة 2	تطبيق نظام الجودة في زمزم
مبادرات تشغيلية		

مبادرات إدارة:

## الأداء والأنظمة الإدارية

3	برنامج المراجعة الاستراتيجية	برنامج تقارير الأداء الدورية
أهداف استراتيجية	بناء منهجية مراجعة الأداء الاستراتيجي	العمل على فرص تحسين التميز
3	نشر ثقافة الاستراتيجية والأداء الاستراتيجي والتشغيلي	توثيق الممارسات المتميزة
مؤشر أداء		استكمال مشروع الوثيقة الشاملة
7		
مبادرات تشغيلية		

مبادرات:

## مكتب تحقيق الرؤية

استثمار الفرص المتاحة في رؤية الوطن بما يخدم رؤية الجمعية ضمن الخطة التشغيلية

رفع اسهامات الجمعية في تحقيق مستهدفات رؤية الوطن

متابعة أبرز المبادرات المرتبطة بالوطن

دعم تطوير الصف الثاني

2

أهداف استراتيجية

2

مؤشر أداء

4

مبادرات تشغيلية

شكرا لكم،،،

[zmzm.org](http://zmzm.org)