



تقرير قياس وإدارة الأثر المجتمعي السادس

لدراسات العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)

2021



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



هدفي الأول أن تكون بلادنا
نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم
على كافة الأصعدة، وسأعمل
معكم على تحقيق ذلك.



طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا
يجد فيه كل مواطن ما يتمناه،
فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا
لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة
دول العالم، بالتعليم والتأهيل،
بالفرص التي تتاح للجميع، والخدمات
المتطورة

المحتويات

9	البعد الثالث
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
18	ملخص إدارة الأثر للتقرير السابق (الخامس)
20	ملخص الدراسات المنفذة
22	الدراسات المنفذة للعائد المجتمعي على الاستثمار 2021م
24	- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع نادي السكري
48	- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات ضعاف السمع
73	- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه
96	- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي
116	قائمة المصطلحات
117	خطة إدارة الأثر



البعد الثالث

تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي

يهدف البعد إلى الوصول لقطاع غير ربحي مفعّل ومساهم في التنمية المجتمعية من خلال عدد من المحاور أهمها:

توفير البيئة التشريعية والتنظيمية

بناء القدرات المؤسسية والقوى العاملة

الاستدامة المالية

كما يركز البعد على تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية، ويسعى إلى تشجيع العمل التطوعي في المملكة، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص في العمل التطوعي وتشجيع الشركات على تبني برامج المسؤولية الاجتماعية ولإكمال الأثر الاجتماعي.

كلمة رئيس مجلس إدارتنا

تحقيقاً للهدف الاستراتيجي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والذي ينص على (تحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس من المنظمات غير الربحية) والمبني على البعد الثالث لرؤية المملكة 2030 فقد تبيننا عدة أهداف استراتيجية ومن ضمنها إدارة زمزم بمنهجية الاستدامة ومن ضمن مبادرات هذا الهدف مبادرة قياس وإدارة الأثر الاجتماعي كأول جمعية تطبق المنهجية وتصدر تقاريرها وكان لذلك انعكاس إيجابي بالنظر إلى آلية التخطيط لبرامجنا فلم نعد ننظر إلى ما سيتحقق من نتائج لتلك البرامج وإنما ما هو الأثر الذي ستحدثه، و منذُ عام 2017 بدأنا في قياس أثر برامجنا وفقاً للمنهجية العالمية لقياس الأثر SROI كأول جمعية على مستوى الشرق الأوسط تصدر تقريراً لقياس الأثر، واستطعنا بفضل الله عز وجل ثم بإدارة فريقنا الداخلي قياس الأثر لجميع برامجنا تقريباً.

نعم؛ نهتم بقياس الأثر لنطمئن من تحقيق برامجنا لأهدافها ليثق داعمونا بأننا في زمزم نعظم أثر دعمهم ولنكون نموذجاً عملياً يحقق طموح قيادتنا في رؤية الوطن الغالي.

ستلاحظ أيها القارئ الكريم في ثنايا هذا التقرير إدراج بعض القرارات التحسينية ومن ضمنها التقرير السابق لقياس الأثر لنبرهن بالأعمال أننا لا نكتفي بإصدار التقرير وحياديته وإنما نراجع فرص التحسين ونعمل على الاستفادة منها؛ وكان لنا الشرف بمشاركتنا في مسابقة الممارسات الفضلى التي نظمها مركز بحوث التمميز المؤسسي بجامعة (ماسي) في نيوزيلندا وحصولنا على شهادة مستوى 5 نجوم في ممارسة قياس وإدارة الأثر الاجتماعي، وشهادة لنا في زمزم من جهة بحثية جامعية دولية هي وسام فخر نبرهن به على ما وصل إليه العمل الخيري في المملكة العربية السعودية من احترافية ورمزٍ لشموخٍ بينيه شعبٌ طموح.

د. عبدالله بن نفيع المطرفي

ارتباط قياس الأثر برؤية المملكة 2030



البعد الثالث:

تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي.



الهدف الاستراتيجي:

تحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس من المنظمات غير الربحية.

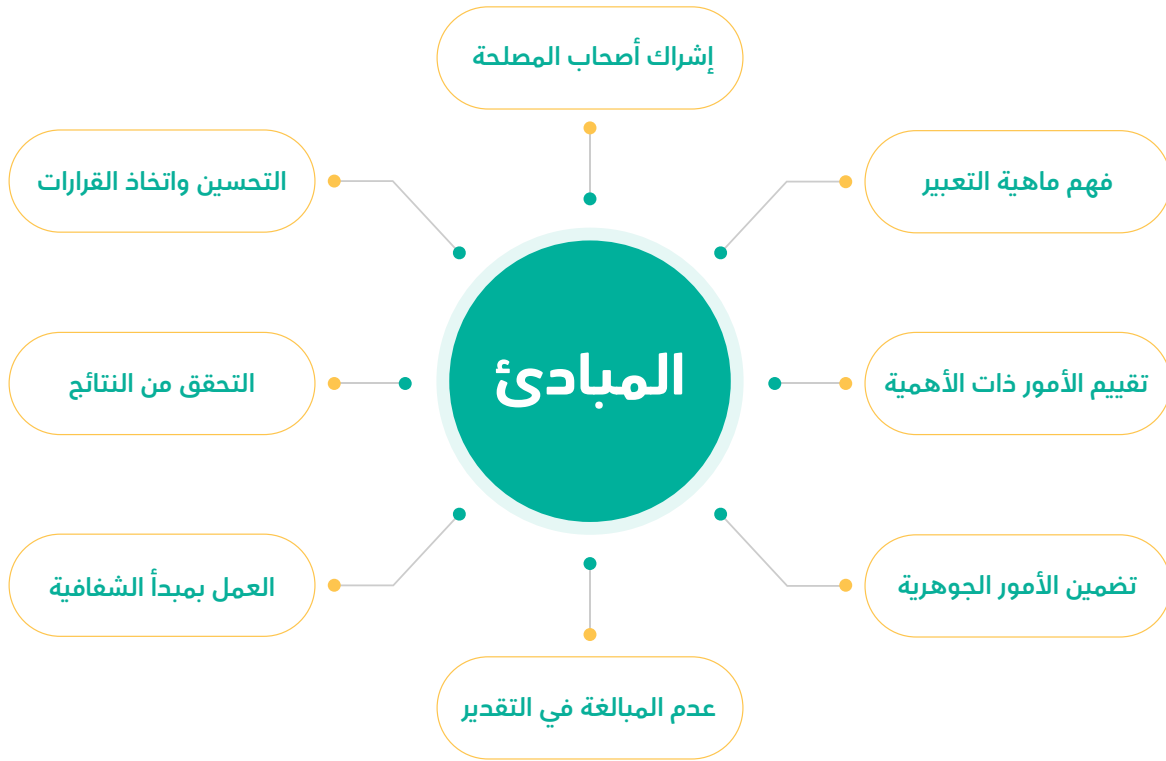


الهدف الاستراتيجي:

- إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة (مبادرة قياس الأثر الاجتماعي).
- استثمار العمل التطوعي.

المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.



إطار المنهجية يشمل ست مراحل

الاستعانة بالأدلة وتقييم النتائج

خارطة النتائج

تحديد النطاق

إعداد التقرير

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

تحديد الأثر

مراحل وآلية تنفيذ المشروع

ترشيح وتأهيل فريق العمل على المنهجية

اختيار المشاريع

تنفيذ الدراسات لجميع المشاريع المستهدفة

متابعة المهام الأدائية لفريق العمل

إعداد تقرير قياس وإدارة الأثر للمشاريع المستهدفة

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية. ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

أ - تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق المشروع، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

أ- تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتدريب فريق العمل على منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار، وعقب تدريب فريق العمل على المرحلة الأولى، كانت المهمة الأدائية المرتبطة بجلسة التدريب الأولى هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

ب- اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة، وموظفي إدارة الخدمات الصحية بجمعية زمزم المباشرين لتقديم الخدمة، إضافة إلى الفريق الطبي المعني بتقييم تقارير الحالات المرضية.

ت- التواصل مع المستفيدين الرئيسيين

تقدمنا بطلب التعاون مع إدارة التطوع في جمعية زمزم في توفير متطوعين مستقلين، يقومون بالاتصال الهاتفي على المستفيدين من المشروع، بهدف جمع المعلومات المطلوبة، حيث تم تدريب المتطوعات على كيفية إجراء المقابلة الهاتفية واستيفاء إجابات الاستبانة الخاصة بالمشروع.

الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثروا أو يتأثروا بأنشطة المشاريع المستهدفة، كما تم توضيح قرار إشراكهم، ولماذا تم استبعاد بعض أصحاب المصلحة من الدراسة.

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيرهم	قرار إشراكهم
1	المستفيدون خارجياً وداخلياً	خارجياً: هم المستهدفون الرئيسيون من المشروع والذين تم تحديدهم من قبل فريق الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين، والذين حصلوا على الخدمة الصحية. ويعتبروا أهم أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم التغيير الجوهري من أنشطة المشروع.	تحسين الحالة الصحية - تحسين حالتهم النفسية - الممارسة الطبيعية للحياة - تحسين نمط الحياة - انخفاض المخاطر الناجمة عن الأمراض - زيادة الوعي الصحي - تحسين وقت الرفاهية - زيادة فرصة العمل والدخل والتعليم - تحسين وقت الرفاهية - الاستقلالية والاعتماد على النفس	إيجابي	نعم
		داخلياً: هم طالبوا الدراسات والأبحاث من إدارات الجمعية ومن قاموا باستثمار نتائج الدراسات والأبحاث	تحسين وتطوير الاعمال - اتخاذ قرارات سليمة		
2	عائلات المستفيدين	هم أقرباء وأصدقاء المستفيدين، والذين تربطهم علاقة قوية بالمستفيد الرئيسي، وهم أيضاً من أصحاب المصلحة المهمين والذين يتأثروا بتأثير المستفيدين.	تحسين الحالة الاقتصادية والاجتماعية	إيجابي	نعم
3	مزودو الخدمة (الصحية والإدارية)	الصحية: يقوم بتقديم الخدمة الصحية لمستفيدي جمعية زمزم على مزودي الخدمة الصحية بشكل أساسي، حيث قامت جمعية زمزم ببناء شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة، تتضمن الحصول على تخفيض خيري في سعر الخدمة، لذا يعتبر مزودو الخدمة الصحية من أصحاب المصلحة المؤثرين والذين لهم أهمية عالية.	تفعيل المسؤولية المجتمعية - تحسين الرضا والاستمرار في تقديم الخدمات	إيجابي	نعم
		الإدارية: هم من ساهموا في عملية إجراء الدراسات والأبحاث والتواصل مع الاطراف المعنية واستنتاج النتائج والتوصيات وكتابة التقارير			لا (لم يتم تعبئة الاستبانة من قبلهم)

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيرهم	قرار إشراكهم
4	جمعية زمزم	كيان مجتمعي خيري تعمل تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ونحن الجهة الخيرية المسؤولة عن تنفيذ أنشطة هذا المشروع بدءاً من التخطيط والعمل على توفير الدعم اللازم وانتهاء بتقديم الخدمة الصحية للحالات المستفيدة عبر شركائنا وعليه نعتبر في زمزم وموظفي الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين من أكثر مجموعات أصحاب المصلحة أهمية.	تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجمعية	إيجابي	نعم
5	موظفو وحدة الدراسات والأبحاث	هم من يعملون في وحدة الدراسات والأبحاث لدينا في زمزم	تسهيل تقديم الدراسات الداعمة لاتخاذ قرارات سليمة	إيجابي	نعم
6	المتطوعون	هم من ساهموا في عملية إجراء الدراسات والأبحاث بالتواصل مع الاطراف المعنية	الرضا الذاتي	إيجابي	نعم
7	الداعمون	وهم أفراد أو مؤسسات، سعينا للحصول للحصول على الدعم المالي منهم لتغطية تكاليف الخدمة الصحية للمستفيدين من من مشاريعنا	تحسين المشاركة المجتمعية	إيجابي	نعم
8	المؤسسات الخيرية	وهي مؤسسات خيرية تقدم أنشطة مماثلة لنشاطنا، حيث قامت هذه الجهات بالمساهمة معنا في تقديم المساهمة المالية لتكاليف الخدمة الصحية، عبر شراكة استراتيجية.	تعزيز شراكة مجتمعية في خدمة المستفيد	إيجابي	لا، (لم يتبين وجود مساهمات
9	جهات خيرية/ فاعلي خير	بعد التواصل مع المستفيدين، تبين وجود صاحب مصلحة جديد، وهم جهات خيرية أخرى تقدم لها المستفيدون لطلب المساهمة في إكمال القيمة المالية للخدمة الصحية اللازمة.	مشاركة مجتمعية في خدمة المستفيد	إيجابي	لا، (حيث لا نعرف وسيلة تواصل مع فاعلي الخير والجهات التي ساهمت بشكل مباشر مع المستفيدين)، حيث تم التعرف على مساهماتهم عبر استبانة (المستفيدين)

جمع المعلومات من أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. وبعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، ومتابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا تحديات في عملية المعلومات، ابتداء من فترة جمع المعلومات وانتهاء باستجابة أصحاب المصلحة للمشاركة

في الاستبانة، وخاصة شركاؤنا من مزودي الخدمة الصحية، ولمواجهة التحديات الخاصة بشركائنا من مزودي الخدمة الصحية، عملنا على تكرار إرسال الاستبانة في أوقات مختلفة، إضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر للحث على المشاركة في استيفاء الاستبانة.

ملخص لبعض نقاط التحسين المذكورة في تقرير قياس وإدارة الأثر الخامس الصادر عام 2020م

م	بعض نقاط التحسين	القرارات المتخذة
1	أن يتم زيادة قيمة المساعدة المالية لنصف قيمة تكاليف العملية لأن الأغلبية ليست لديهم القدرة على دفع التكاليف مما يعيق فرصة الحصول على العلاج	تم رفع نسبة الدعم إلى 35%
2	التوسع في تقوية الصلة وزيادة التعاقدات مع مزودي الخدمة	تفعيل كراسة المناقصات وارتفع عدد مزودي الخدمة من 19 إلى 30 مزود خدمة وهذا هو المستهدف وتمت إضافتهم في البوابة الإلكترونية والتدريب على كيفية استخدامها
3	المساهمة مع من يحملون بطاقات الزائر للسعودية	يتم قبول هوية الزائر سارية النفعول
4	التوسع في مزودي خدمة صرف الأدوية لأن الصيدلية التي يتم التحويل عليها تكون مغلقة في أغلب الأوقات	تم حله مع مزود الخدمة وتم تعديل أوقات الدوام ليتوافق مع المستفيدين بشكل أكبر
5	تقوية وزيادة خطوط استقبال اتصالات المرضى	الكول سنتر يوجد به 10 خطوط وتم أيضاً تفعيل خدمة الواتساب
6	تسهيل التقديم الإلكتروني بشكل أكبر	نعمل على إعادة تصميم البوابة بشكل أفضل وبنهاية هذا العام سيتم الانتهاء منها
7	تقديم كشوفات مجانية للمستفيدين	تم الطلب لأكثر من مرة كخدمة مجتمعية، ولكن توصلنا إلى كشوفات مخفضة لجميع المرضى وتسجيله وتوثيقه في البوابة الإلكترونية

ملخص الدراسات المنفّذة
للعائد المجتمعي على الاستثمار
لمشاريع العام 2021م

العائد الاجتماعي على الاستثمار	القيمة الاجتماعية	قيمة الاستثمارات	اسم المشروع
لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (2.72) ريال سعودي	425.603.92 ريال	165.464.00 ريال	مشروع نادي السكري
لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1.36) ريال سعودي	2.198.690.00 ريال	2.198.960.00 ريال	مشروع حالات ضعاف السمع
لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1.77) ريال سعودي	246.550.04 ريال	139.059.00 ريال	مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه
لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (2.25) ريال سعودي	1,151,396.46 ريال	510.614.00 ريال	مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي

الدراسات المنفّذة
للعائد المجتمعي على الاستثمار
لمشاريع العام 2021م

1

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار

لمشروع نادي السكري

2

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار

لمشروع حالات ضعاف السمع

3

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار وتشتت الانتباه

لمشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات

4

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار

بمشروع الدراسات واستطلاعات الرأي

1

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار ل مشروع نادي السكري



وصف المشروع

داء السكري مرض مزمن يحدث عندما يعجز البنكرياس عن إنتاج الإنسولين بكمية كافية، أو عندما يعجز الجسم عن الاستخدام الفعال للإنسولين الذي ينتجه. والإنسولين هو هرمون يضبط مستوى الجلوكوز في الدم. ويُعد فرط السكر في الدم، الذي يعرف أيضا بارتفاع مستوى الجلوكوز في الدم، من النتائج الشائعة الدالة على خلل في ضبط مستوى السكر في الدم، ويؤدي مع مرور الوقت إلى الإضرار الخطير بالعديد من أجهزة الجسم، ولاسيما الأعصاب والأوعية الدموية

وهناك نوعين من أنواع داء السكري:

داء السكري النوع الثاني

2

داء السكري النوع الأول

1

آثار داء السكري على الصحة:

- يمكن أن يتسبب داء السكري مع مرور الوقت في إلحاق الضرر بالقلب والأوعية الدموية، والعينين، والكلى، والأعصاب.
- يزداد احتمال تعرض البالغين المصابين بداء السكري للنوبات القلبية والسكتات الدماغية بضعفين أو ثلاثة أضعاف.
 - يؤدي ضعف تدفق الدم واعتلال الجهاز العصبي (تلف الأعصاب) على مستوى القدمين إلى زيادة احتمالات الإصابة بقرحات القدم والتَّعَفُّن مما قد يستدعي بتر الأطراف في نهاية المطاف.
 - يُعد اعتلال الشبكية السكري من الأسباب الرئيسية للعمى، ويحدث نتيجة لتراكم الضرر الذي يلحق بالأوعية الدموية الصغيرة في الشبكية على المدى الطويل. وقد أصيب نحو مليون شخص بالعمى نتيجة داء السكري. وغيرها من الآثار.

التشخيص والعلاج:

يمكن تشخيص داء السكري في مراحل مبكرة من خلال فحص مستوى الجلوكوز في الدم، وهو فحص زهيد التكلفة نسبياً.

ويتطلب علاج داء السكري اتباع نظام غذائي صحي وممارسة النشاط البدني وخفض مستوى الجلوكوز في الدم ومستويات سائر عوامل الخطر المعروفة التي تضر بالأوعية الدموية. كما يُعد الإقلاع عن التدخين مهماً أيضاً لتجنب المضاعفات.

سبل الوقاية من السكري:

ثبتت فعالية التدابير المتعلقة بنمط المعيشة في الوقاية من داء السكري من نوعيه أو تأخير ظهوره. وللمساعدة على الوقاية من داء السكري من النوع الثاني ومضاعفاته،

ينبغي أن يقوم الأشخاص بما يلي:

- العمل على بلوغ الوزن الصحي والحفاظ عليه من خلال اتباع نظام غذائي صحي.
- ممارسة النشاط البدني.
- تجنب تعاطي التبغ بأنواعه. وغيرها من سبل الوقاية.

وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير " القيمة الاجتماعية " على الاستثمار لأنشطة مشروع نادي السكري للعام 2021م،



بمساهمة مالية مقدارها

145.686

ريالاً



قمنا بدعم

102

حالة مستفيدة بحاجة لخدمة صحية



بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره

10.778

عبر شراكتنا مع مزودي الخدمة الصحية

ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن

المرحلة الأولى:

وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

- نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم الصحية	اسم المنظمة	1
مشروع نادي السكري (هو مشروع يهدف إلى زيادة الوعي وتعزيز الصحة وتحسين نمط الحياة لمرضى السكري)	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
العام 2021	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على المستفيدين والنتائج المنبثقة	الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع	4
زمزم والداعمين ومقدمي الخدمة وموظفينا والجهات ذات الاهتمام	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس) ؟	5
لتغطية الطلب المتزايد من الداعمين لتوضيح آثار المشاريع التي تم دعمها	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
فريق العمل المشترك (مزودي الخدمة - فريق العمل الداخلي - برنامج تقني)	الموارد اللازمة (حدد)	7
داخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟	8
تقديم الدعم المالي للمشاركين في نادي السكري وقياس نسبة زيادة الوعي الصحي لدى مستفيدينا بفرع مكة بفرع مكة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	10

- إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
1	المستفيدون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	102	107	93	87%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (93) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
2	مزودو الخدمة الصحية (المراكز الصحية)	استبانة إلكترونية	1	20	10	50%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع
3	جمعية زمزم	مقابلة فردية	3	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع الموظفين المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.

المرحلة الثانية:

خارطة النتائج

- سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف تُحدث فرقاً).

• تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار،

وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة

• يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق

• تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلك (كيف تُحدث فرقاً).

النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	المخرجات	أصحاب المصلحة	
انخفاض نسبة السكري وقلة خطورة المرض	تحسن الحالة الصحية للمستفيد	الاهتمام بالوصفات الطبية والأودية والتحليل الدورية	زيادة نسبة الوعي الصحي	مستفيد تم خدمتهم عن طريق نادي السكري منهم 41 ذكور 61 إناث ومتوسط أعمارهم من 20 إلى 50 سنة	المستفيدون	1
الشعور بالارتياح النفسي	تخفيض الأعباء المالية على الأسرة في الرعاية الصحية	تكاليف أقل	الحصول على الدعم		عائلات المستفيدين	2
التأثر بالعادات الإيجابية وتعزيز الصحة	الاقتناع بالوقاية وتعزيزها بالمنزل	معاينة تأثر مريضهم بالنادي إيجابياً	معايشة مريضهم		مزودو الخدمة	3
تفعيل دور المسؤولية المجتمعية لدى مزودي الخدمة الصحية	تحسين الصورة الذهنية	الشعور بالرضا الذاتي	عوائد مالية		جمعية زمزم	4
المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	ارتفاع معدل الثقة والصورة	تحقيق المنجز وكسب رضا أصحاب المصلحة			

- تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع نادي السكري 156,464 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
عدد الحالات 102، 41 حالة ذكور و61 حالات إناث، من عمر 14 سنة إلى 95 سنة	0	وقت المستفيد	مستفيدو نادي السكري
	0	متابعة المستفيد	عائلات المستفيدين
	10,778	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا	مزودو الخدمة الصحية
	145,686	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع نادي السكري	جمعية زمزم
156,464	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		

استثمارات أصحاب المصلحة

الجهة المنفذة للمشروع

93%

مزودو الخدمة

7%

المستفيدون وعائلاتهم

0%

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع
ولا يقتصر علينا جمعية زمزم فقط.

- وصف النتائج

تم إعداد ” خارطة الأثر ” للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	
ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحسن نمط الحياة	تحسين نمط الحياة	مستفيدو نادي السكري
انخفاض المضاعفات الناجمة عن المرض	تقليل مضاعفات المرض	
ارتفاع الوعي الصحي عن مسببات المرض وطرق الوقاية منه	زيادة الوعي الصحي	
ارتفعت العادات الإيجابية المتعلقة بمرض السكري نتيجة الاشتراك في نادي السكري	التأثر بالعادات الإيجابية	عائلات المستفيدين
خف العبء المالي علينا بعد تكفل زمزم بالزيارات والاشتراك في نادي السكري	تخفيف العبء المالي	
المساهمة في تفعيل المسؤولية المجتمعية	تفعيل المسؤولية المجتمعية	مزودو الخدمة الصحية
المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي تعزيز الصحة والوقاية والرعاية الصحية للمستهدفين	تحقيق الهدف الاستراتيجي تعزيز الصحة والوقاية والرعاية الصحية للمستهدفين	جمعية زمزم

المرحلة الثالثة:

التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

- قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (١) أو في مرحلة بعدها (٢)؟
عدد الذين أفادوا بتحسّن نمط الحياة لديهم	استبانة المستفيدين	47	1	1
عدد الذين شعروا بانخفاض المخاطر الناجمة عن المرض	استبانة المستفيدين	41	1	2
عدد الذين أفادوا بارتفاع الوعي الصحي عن مسببات المرض	استبانة المستفيدين	44	1	1
عدد الذين أفادوا بارتفاع العادات الإيجابية المتعلقة بالمرض	استبانة المستفيدين	47	1	1
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء عليهم أثناء تقديمهم للحصول على الخدمة من لدينا	استبانة المستفيدين	53	1	1
حجم التخفيضات الخيرية المقدمة من مزودي الخدمة	سجلات زمزم	102	1	1
عدد المستفيدين الذين تم دعمهم	مقابلة أصحاب العلاقة بالمشروع	102	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه



53

مستفيداً من مشروع نادي السكري
للعام 2021م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها
المستخدمون يحسن ذكرها هنا:

• الأثر على حياة المستخدمين من المشروع

1- وجود تأثير للخدمة المقدمة:



2- تحسن نمط الحياة:



3- انخفاض الأعراض الجانبية:



4- ارتفاع الوعي الصحي:



5- العادات الإيجابية:



6- تخفيف العبء المالي:

بأن مساهمتنا في زمزم ساعدت
في تخفيف العبء المالي على
الأسرة.



هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من
زمزم على حياة المستفيد؟

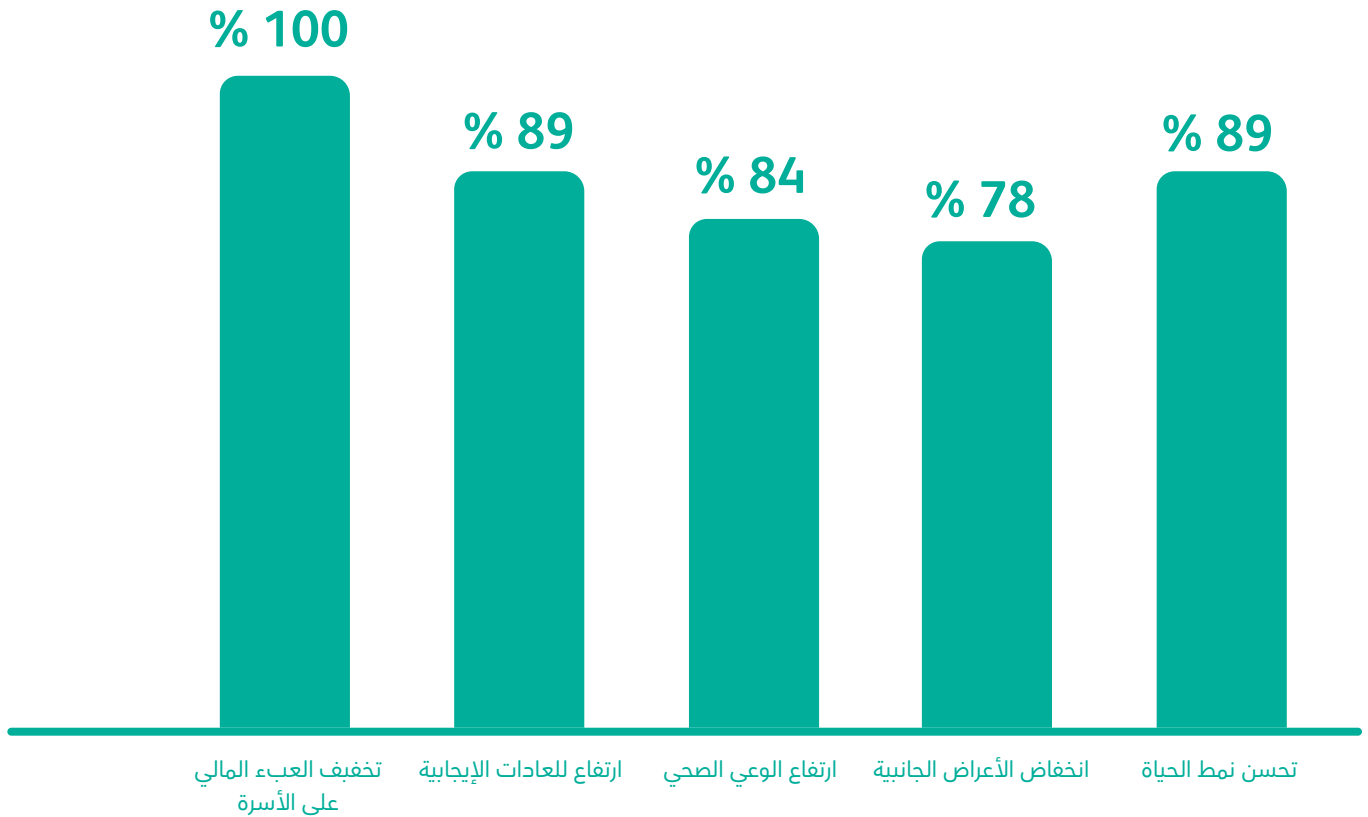
نعم

100%

لا

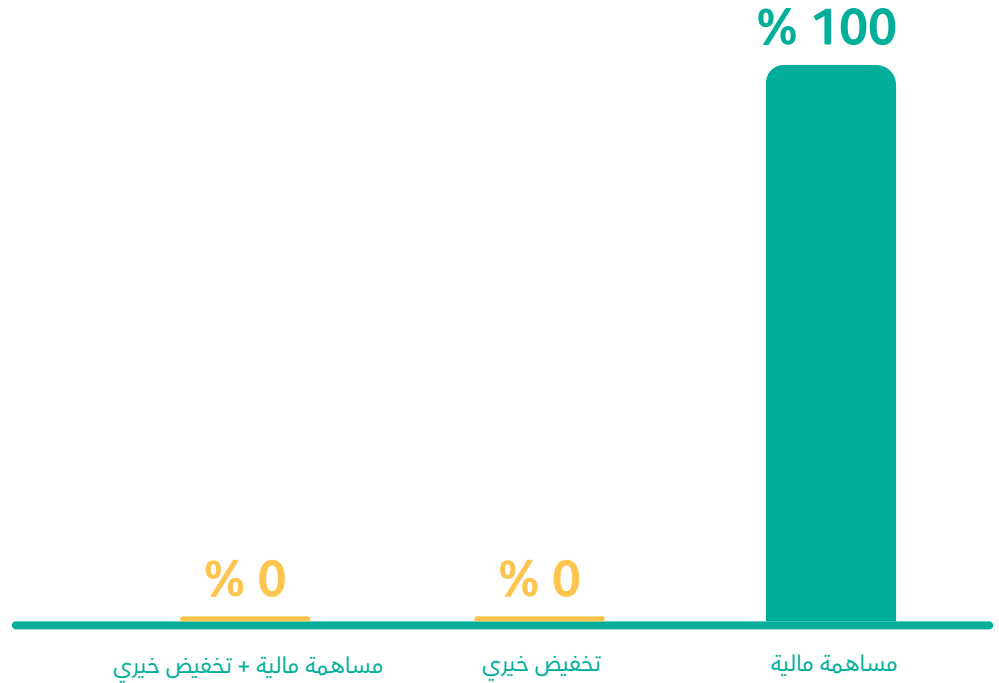
0%

وصف الأثر على حياة المستفيدين - مشروع نادي السكري 2021 م



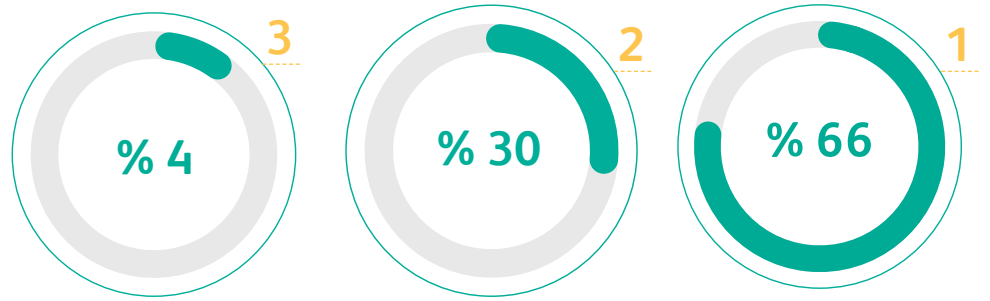
نوع الخدمة التي حصل عليها المستفيدون من المشروع:

ما هي الخدمة التي حصلت عليها من جمعية زمزم؟



- الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، كانت على النحو التالي:

الفئة العمرية للمستفيدين



1- أكبر من 50 سنة

2- أكبر من 20 وأقل من 50 سنة

3- أقل من 20 سنة

- تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة			المرحلة الثانية
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
أحد اشتراكات الأندية الرياضية	1,600.00	متوسط الاشتراك في نادي رياضي	تحسن نمط الحياة
تقرير سوق التأمين السعودي ٢٠٢١	717.00	معدل إنفاق الفرد على التأمين الطبي	انخفاض المضاعفات الناجمة عن المرض
تقرير هيئة الإحصاء	266.00	متوسط إنفاق الأسرة على الصحة لمدة سنة كاملة	ارتفاع الوعي الصحي عن مسببات المرض وطرق الوقاية منه
سجلاتنا في زمزم	899.00	متوسط الاشتراك في نادي السكري	ارتفعت العادات الإيجابية المتعلقة بمرض السكري نتيجة الاشتراك في نادي السكري
سجلاتنا في زمزم	899.00	متوسط قيمة المساهمة المالية للفرد الواحد	خف العبء المالي علينا بعد تكفل زمزم بالزيارات والاشتراك في نادي السكري
سجلاتنا في زمزم	105.66	متوسط قيمة التخفيض الخيري للمستفيد الواحد	المساهمة في تفعيل المسؤولية المجتمعية
سجلاتنا في زمزم	899.00	متوسط المساهمة المقدمة للحالة الواحدة	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي تعزيز الصحة والوقاية والرعاية الصحية للمستهدفين

المرحلة الرابعة:

تحديد حجم الأثر

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطتنا في زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع نادي السكري لعام 2021م يساوي **226,628.83 ريالاً سعودياً** (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة ماعدا نتيجة واحدة تستند إلى فترة سنة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية / سلبية).

المرحلة الرابعة			
الإزاحة %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	القيمة المستقبلية للتغيير % (نسبة التراجع)	الأثر Impact
% 20	% 0	% 15	51,136.00
% 20	% 0	% 15	19,989.96
% 20	% 0	% 15	21,452.64
% 20	% 0	% 15	28,732.04
% 20	% 0	% 15	32,399.96
% 10	% 0	% 10	8,729.63
% 0	% 0	% 30	64,188.60
الأثر الكلي للنتائج			226,628.83

المرحلة الخامسة:

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لمشروع نادي السكري لعام 2021م تساوي 425,603.92 ريالاً سعودياً

(القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)

القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - نادي السكري 2021م

425,603.92

القيمة الاجتماعية الكلية

156,464.00

قيمة الاستثمار

وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار

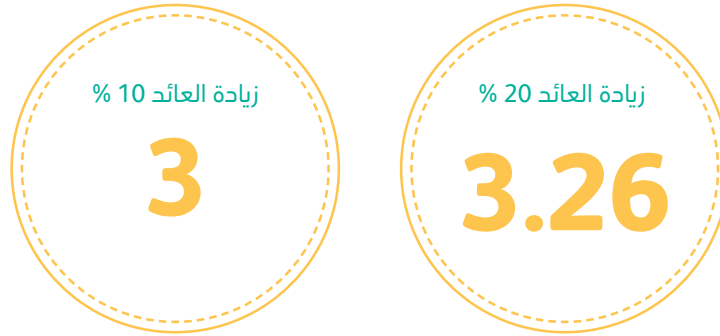
2.72 =

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في
” مشروع نادي السكري “

كان العائد المجتمعي على الاستثمار
= (2.72) ريال سعودي

تحليل الحساسية:

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

2.72



• توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدون وعائلاتهم	مزود الخدمة	المعنيون بالجهة المنفذة
<ul style="list-style-type: none"> - كل الشكر لجمعية زمزم على ما تقدمه من خدمة لمرضى السكر جزاهم الله خير. - زيادة نسبة المساهمة في الأدوية. - شاكرة للجمعية على الخدمات المقدمة وأتمنى رفع نسبة الخصم للأدوية إلى 08% أو أكثر. - جزاكم الله خير وكتب أجركم 	<ul style="list-style-type: none"> - التوعية بالمشروع - التوسع في الفئات المستهدفة 	<ul style="list-style-type: none"> - التوسع في مزودي الخدمة - لابد من تقوية الصلة بين زمزم ومقدم الخدمات الصحية حتى غير المتعاملين معهم - التفكير في التوسع في مشروع نادي السكري على مستوى الجمعية عموماً

2

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ ” مشروع حالات ضعف السمع ” 2021م



حول المشروع:

يحدث فقدان السمع في أي وقت خلال الحياة، من الولادة وحتى سن البلوغ. وكبار السن هم الفئة الأكثر عرضة له، كما يمكن أن يكون فقدان السمع خفيفًا، أو متوسطًا، أو شديدًا، أو عميقًا، والصمم يدل على فقدان السمع العميق.

نبذة مختصرة عن حالات ضعف السمع:

- 1- فقدان السمع يعرف عادة بالعجز عن سماع الكلام وفهمه، ويميز اختصاصيو السمع بين فقدان السمع وضعفه بصفة عامة.
- 2- يتسم بعطل في أذن واحدة، أو كلتا الأذنين، وهو أكثر شيوعًا لدى كبار السن.
- 3- تتنوع أسباب الإصابة بفقدان السمع ما بين الخلقية والمكتسبة.
- 4- قد يكون من الصعب معرفة الشخص الفاقد للسمع، وقد يتم ملاحظة ذلك من قبل الآخرين.

الأعراض

قد يكون من الصعب معرفة ما إذا كان الشخص قد فقد السمع، وقد يتم ملاحظة ذلك من قبل الآخرين، حيث تكون الأعراض المبكرة لفقدان السمع:

- صعوبة سماع الآخرين بوضوح، وسوء فهم ما يقال، لا سيما في الأماكن الصاخبة.
- تكرار طلب التحدث ببطء أكثر، وبوضوح، وبصوت عالٍ من الآخرين.
- الاستماع أو مشاهدة التلفزيون بمستوى صوت أعلى مما يحتاجه الآخرون.
- صعوبة في سماع صوت المتحدث على الهاتف.
- الانسحاب من المحادثات.
- الشعور بالتعب، أو الضغط من التركيز أثناء الاستماع.
- أما أعراض فقدان السمع في أذن واحدة:
- السمع يكون أسوأ عندما يأتي الصوت من جانب واحد.
- جميع الأصوات بشكل عام أكثر هدوءًا من المعتاد.
- وجود صعوبة في معرفة مصدر الصوت.
- صعوبة في تجاهل ضوضاء الخلفية، أو التفرقة بين الأصوات المختلفة.
- صعوبة فهم الكلام.

العلاج

الإصابة بفقدان السمع تتنوع من خفيف إلى حاد، حيث أن المصابين بفقدان السمع الخفيف بإمكانهم استخدام معينات السمع. أما المصابين بفقدان السمع الحاد يكون علاجهم بزراعة القوقعة.

المصدر / موقع وزارة الصحة – التوعية الصحية أمراض الأنف والأذن والحنجرة - فقدان السمع (moh.gov.sa)

وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير "القيمة الاجتماعية" على الاستثمار لأنشطة المشروع للعام 2021م



بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره

1,148,766
ريالاً



بمساهمة مالية مقدارها

863,747
ريالاً



قمنا بدعم

412
حالة مستفيدة بحاجة لخدمة صحية

ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن

المرحلة الأولى:

وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

- نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم الصحية	اسم المنظمة	1
مشروع حالات ضعف السمع	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
2021 م	المدة الزمنية التي سيعطيها القياس	3
توضيح وقياس أثر المشروع على المستفيدين والنتائج المنبثقة	الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع	4
جميع الأطراف المعنية (إدارة زمزم، الداعمين، ومزودي الخدمة، منسوبينا والجهات المهتمة من خارج زمزم)	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
قياس نجاح المشروع واستمراره أو التحسين عليه، توضيح أثر التبرع للداعمين وأصحاب المصلحة بما يحقق مبدأ الشفافية، طلب متزايد من الممولين لتوضيح آثار المشاريع التي تم تمويلها	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
فريق العمل ومعلومات وتقارير وبيانات الدراسة	الموارد اللازمة (حدد)	7
داخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟	8
تقديم الدعم المالي لمستفيدي حالات ضعف السمع (صرف سماعات طبية) ضمن منطقة مكة المكرمة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	10

- إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
1	المستفيدون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	412	239	200	84%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (200) مستفيد/ عائلة مستفيد.
2	مزودو الخدمة الصحية (المراكز الصحية)	استبانة إلكترونية	4	4	4	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع
3	جمعية زمزم	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع الموظفين المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.

المرحلة الثانية

خارطة النتائج

- سلسلة التغييرات

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف تُحدث فرقاً).

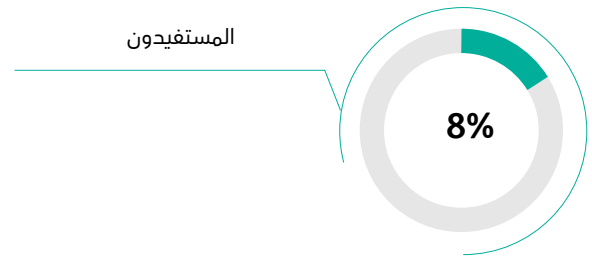
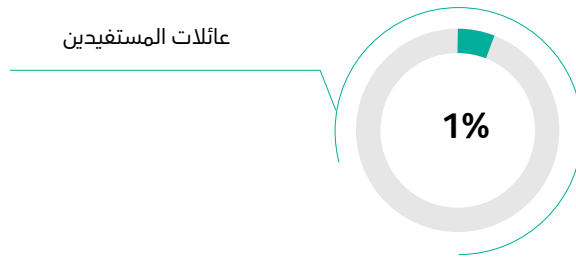
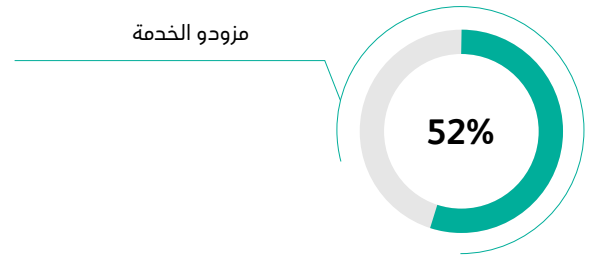
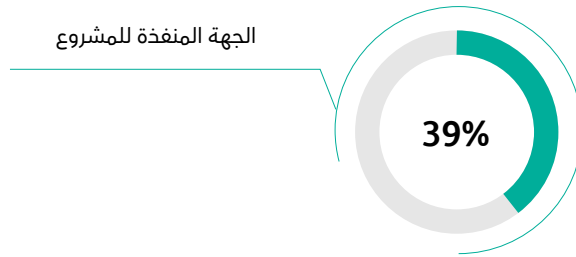
أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة	
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج		ملخص النشاط بالأرقام		ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.		
1	المستفيدون	تحسين الحالة الصحية وتحسن مستوى السمع لديه	الاستقلالية والاعتماد على النفس	أصبح فرداً فاعلاً في المجتمع	زيادة فرصة العمل والدخل والتعليم	
2	عائلات المستفيدين	تحسين الحالة النفسية والاجتماعية	انخفاض متابعة ورعاية المريض	تحسين وقت الرفاهية	تحسين الحالة النفسية والاجتماعية	
3	مزودو الخدمة	تفعيل الشراكات مع الجهات	تفعيل المسؤولية المجتمعية	زيادة العملاء والحماية غير المباشرة	الشعور بالرضا الذاتي نتيجة المسؤولية المجتمعية	
4	جمعية زمزم	التيسير على المستفيدين في الحصول على الخدمة	تحسين الصورة الذهنية	تحقيق التكامل والشراكة مع الجهات	تحقيق الأهداف الاستراتيجية	

- تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات ضعف السمع **2,198,960 ريالاً سعودياً** مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
خدمنا 214 مستفيد من قبل 4 من مزودي الخدمة، بنسبة 6% لعمر 01 سنوات فأقل، و62% ما بين عمر 01 إلى 04 سنة، و86% ما بين عمر 04 إلى أكبر من 06 سنة	176,447	المبلغ الذي قام بدفعه المستفيد من أجل إجراء العملية	المستفيدون
	10,000	المبلغ الذي ساهمت به عائلة المستفيد من أجل إجراء العملية	عائلات المستفيدين
	1,148,766	الخصم الخيري الذي قدمه مزود الخدمة لمستفيدينا في زمزم	مزودو الخدمة الصحية
	863,747	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي حالات ضعف السمع	جمعية زمزم
	160,000	الدعم المالي المقدم	الداعمون
	2,198,960	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة	

استثمارات أصحاب المصلحة



تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر علينا في زمزم فقط.

- وصف النتائج

تم إعداد " خارطة الأثر " للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	
ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحسين الصحة	تحسين وضعه الصحي	المستفيدون
تخفيف العبء المالي	تخفيف العبء المالي	
الاعتماد على النفس	الاستقلالية والاعتماد على النفس	
فرصته للحصول على التعلم والعمل والدخل	الزيادة في فرصة التعلم والدخل والعمل	
استقرار حالته النفسية واندماجه في المجتمع	تحسين حالته النفسية	
تخفيف العبء المالي للرعاية الصحية على أسرة المستفيد	تحسين في الوضع الاقتصادي	عائلات المستفيدين
تحسن وقت الرفاهية	تحسين وقت الرفاهية	
تفعيل المسؤولية المجتمعية	تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	مقدم الخدمة
المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زمزم
تفعيل المسؤولية المجتمعية	تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	الداعمون

المرحلة الثالثة:

التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

- قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين حالتهم الصحية	استبيان إلكتروني	177	1	1
عدد المستفيدين الذين أفادوا بانخفاض صرفهم على قيمة العلاج	استبيان إلكتروني	190	1	1
عدد المستفيدين الذين أفادوا باستقلاليتهم	استبيان إلكتروني	86	1	1
عدد المستفيدين الذين أفادوا بزيادة فرص العمل والتعلم	استبيان إلكتروني	68	1	1
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين حالتهم النفسية	استبيان إلكتروني	133	1	1
عدد العائلات التي أفادت بانخفاض صرفهم على قيمة العلاج للمستفيد	استبيان إلكتروني	190	1	1
عدد العائلات التي أفادت بتحسين وقت الرفاهية عوضاً عن الاهتمام بالمرضى	استبيان إلكتروني	190	1	1
حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا في زمزم	412	1	1
قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا في زمزم	412	2	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه



200

مستفيد من مشروع حالات ضعاف السمع
للعام 2021م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها
المستفيدون يحسن ذكرها هنا:

• الأثر على حياة المستفيدين من المشروع

1- وجود تأثير للخدمة المقدمة:



2- تحسن الحالة الصحية للمستفيدين:



3- الاعتماد على النفس:



4- فرصة العمل والتعلم:



5- استقرار الحالة النفسية:



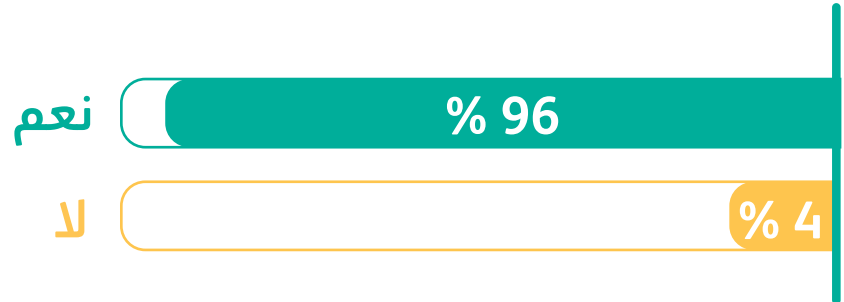
6- وقت الرفاهية:



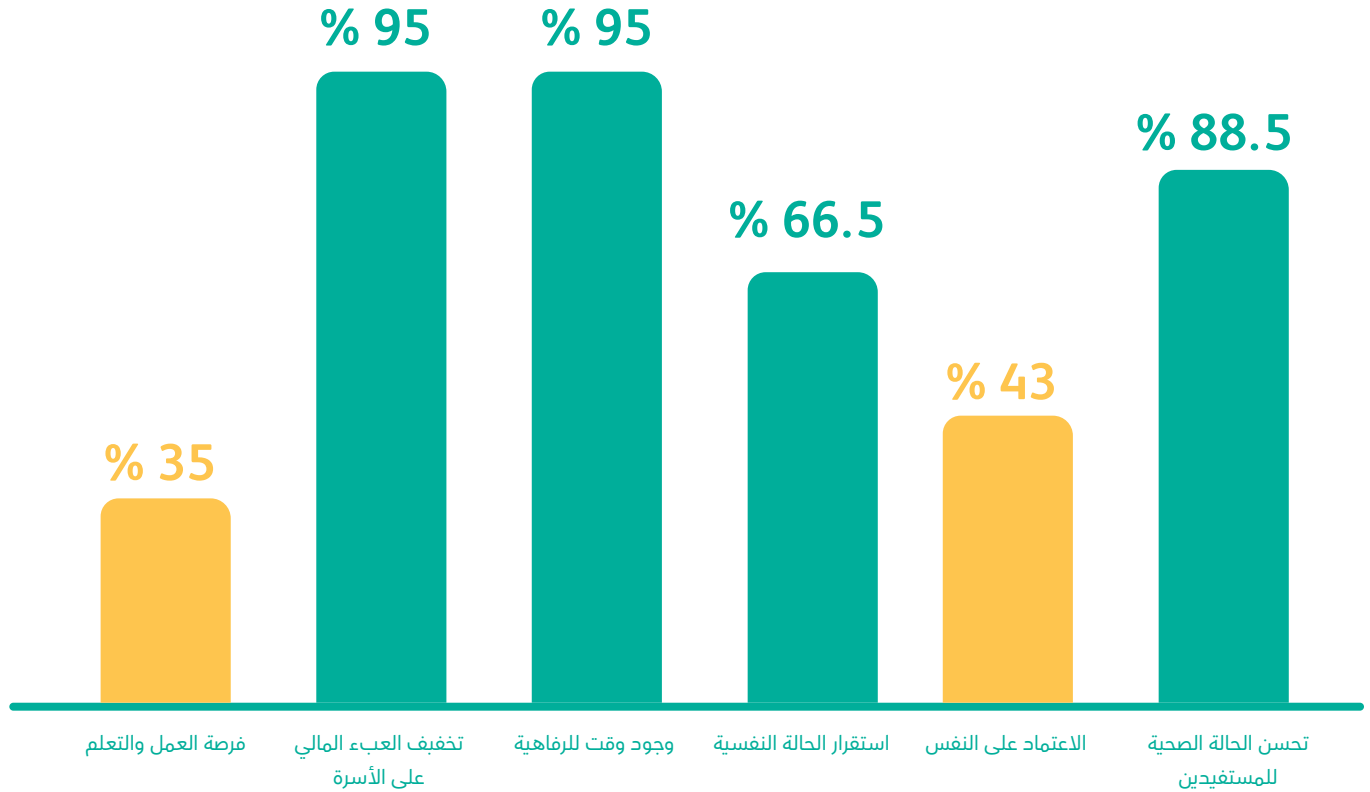
7- تخفيف العبء المالي:



هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من زمزم على حياة المستفيد؟



وصف الأثر على حياة المستفيدين - مشروع ضعاف السمع 2021 م

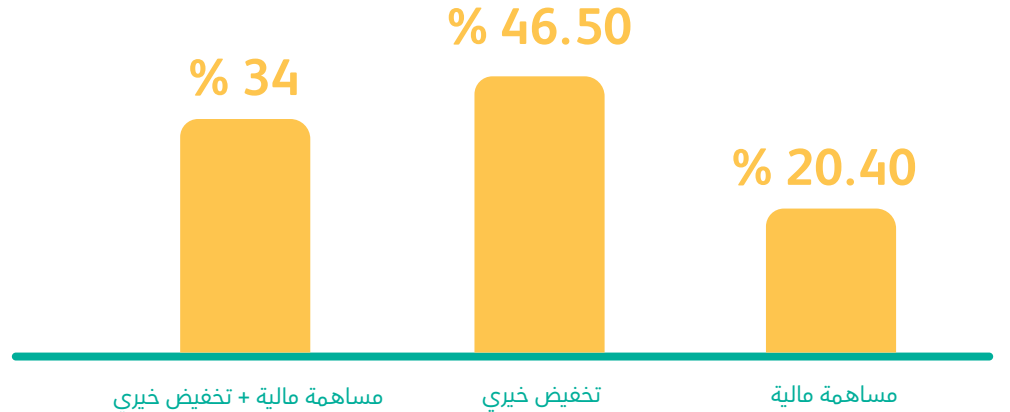


أما أبرز التغييرات السلبية:



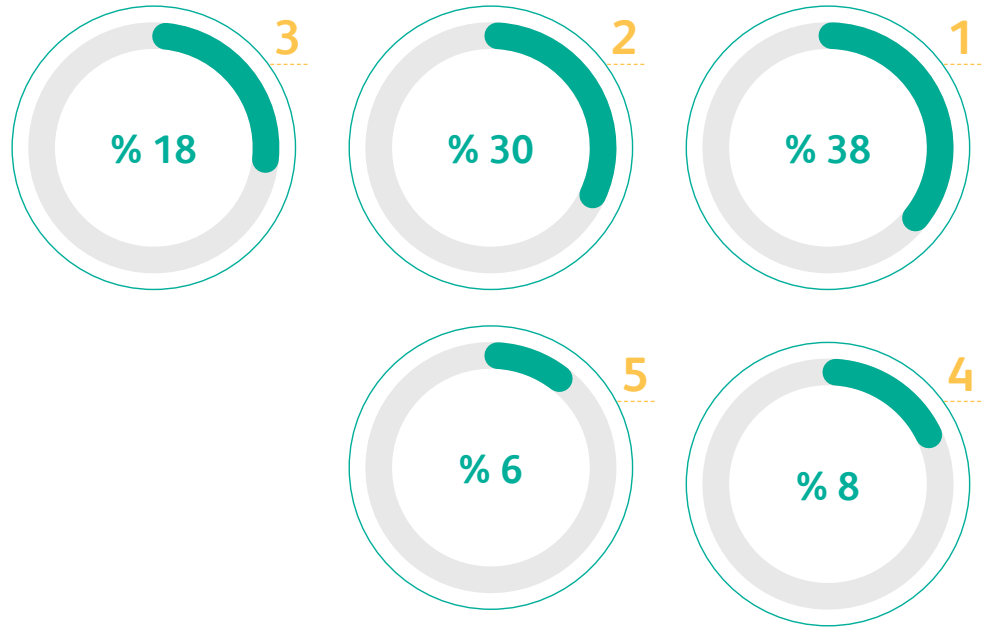
نوع الخدمة التي حصل عليها المستفيدون من المشروع:

ما هي الخدمة التي حصلت عليها من جمعية زمزم؟



- الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، كانت على النحو التالي:

الفئة العمرية للمستفيدين



- 1- أكبر من 60 سنة
2- أكبر من 40 وأقل من 60 سنة
3- أكبر من 25 وأقل من 40 سنة
4- ما بين 10 إلى 25 سنة
5- لعمر 10 سنوات فأقل

- تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة			المرحلة الثانية
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
/ecnarusnI/as-ra/as.vog.amas.www/://sptth_tekraM_ecnarusnI/snoitacilbuP_fdp.cibarA_١٢٠٢_tropeR	717.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	تحسن الصحة
/ecnarusnI/as-ra/as.vog.amas.www/://sptth_tekraM_ecnarusnI/snoitacilbuP_fdp.cibarA_١٢٠٢_tropeR	717.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	تخفيف العبء المالي
11/egap/as.moc.serdac/://sptth	7,000.00	متوسط قيمة المساعد الصحي بدوام جزئي	الاعتماد على النفس
الإحصاء «: متوسط الأجر الشهري للمشتغلين السعوديين في أربعة قطاعات : ٨٣٢,٠١ ريال أ الهيئة العامة للإحصاء (as.vog.stats)	10,238.00	متوسط قيمة الراتب الشهري	فرصته للحصول على التعلم والعمل والدخل
افضل ٥٩١ دكتور نفسي في السعودية احجز الآن مجاناً فيزيوتا (moc.ateezev)	300.00	متوسط قيمة كسفية الطبيب النفسي	استقرار حالته النفسية واندماجه في المجتمع
/ecnarusnI/as-ra/as.vog.amas.www/://sptth_tekraM_ecnarusnI/snoitacilbuP_fdp.cibarA_١٢٠٢_tropeR	717.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	تخفيف العبء المالي للرعاية الصحية على أسرة المستفيد

المرحلة الثالثة		المرحلة الثانية	
الهيئة العامة للإحصاء .stats.www.gov.sa/sptth_qfn_hsm_rhsn/selfi/tluafed/setis/as.vog_fdp.910201_yyhn_1102_rsl_lhkdw	359	متوسط قيمة الإنفاق الشهري للعائلة في الترفيه	تحسن وقت الرفاهية
سجلاتنا في زمزم	2,788.00	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة الواحدة كمساهمة مجتمعية	تفعيل المسؤولية المجتمعية
سجلاتنا في زمزم	2,096.00	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد الواحد	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
سجلاتنا في زمزم	2,962.96	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد الواحد	تفعيل المسؤولية المجتمعية

المرحلة الرابعة:

تحديد حجم الأثر

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطتنا في زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات ضعاف السمع للعام 2021م يساوي **1,945,947.68 ريال سعودي** (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية / سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى (لطرف آخر)	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
78,175.94	% 0	% 12	% 0	%30
77,923.56	% 0	% 12	% 0	%35
476,784.00	% 0	% 12	% 0	%10
490,113.54	% 0	% 12	% 0	%20
31,600.80	% 0	% 12	% 0	%10
107,894.16	% 5	% 12	% 0	%10
48,019.84	% 5	% 12	% 0	%20
298,650.56	% 5	% 48	% 0	%50
336,785.28	% 5	% 61	% 0	%0
1,945,947.68				الأثر الكلي للنتائج

المرحلة الخامسة:

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لمشروع حالات ضعاف السمع لعام 2021 م تساوي 3,000,321.66 ريال سعودي

(القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)

القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - مشروع
حالات ضعاف السمع 2021م

3,000,321.66

القيمة الاجتماعية الكلية

2,198,960.00

قيمة الاستثمار

وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار

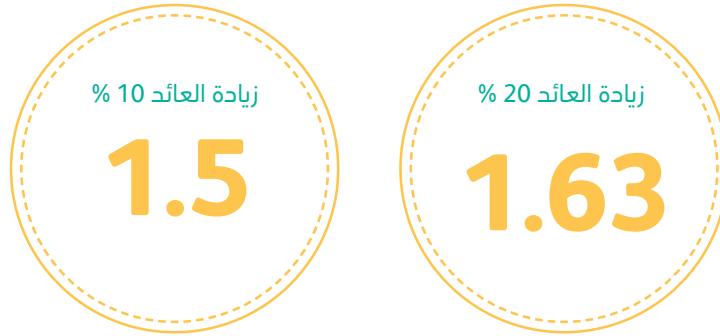
1.36 =

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في مشروع حالات ضعاف السمع

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1.36) ريال سعودي

تحليل الحساسية:

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.36



• توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدون وعائلاتهم	مزود الخدمة	المعنيون بالجهة المنفذة
<ul style="list-style-type: none"> - الله يجزاكم ألف خير دفعوا 4000 ريال وكانت مساعدة رائعة، ولكن نتمنى المواصلة في تقديم خصم لجلسات تعلم الكلام ومتابعة السماعات. - إنشاء مراكز تعاونية للتدريب على النطق وجلسات التخاطب - جزاكم الله خيراً على تفريح كربة المسلم. - ياليت يكون فيه متابعة الحالة العلاجية والتخاطب. - زيادة نسبة الخصم والمساهمة المالية. - لديهم طموح أكبر في الحصول على السماعات المتطورة وأن يكون مركز لزمزم بالقنفذة. - أن يكون هناك متابعة للحالات الخاصة ومساعدتهم بموظفة توجههم إلى أماكن التعليم الخاصة بهم تقوم بدور التوجيه لهم. - شكراً زمزم من زوج الحالة المستفيدة لأن حالتها النفسية أصبحت أفضل وجزاكم الله خير الجزاء. 	<ul style="list-style-type: none"> - الاستمرارية في العمل - تفعيل الدعم الكامل لبعض الحالات من المحتاجين - التوسع أكثر في جميع أنحاء المملكة - تتمنى المرونة في الأمور المادية حتى تتمكن من تلبية احتياجات المرضى من السماعات الطبية بأسرع وقت ممكن. 	<ul style="list-style-type: none"> - المتابعة الجيدة بعد تلقي الخدمة. - تشكيل فريق لمتابعة تعامل مزودي الخدمة في التعامل مع المستفيدين وكذلك لمتابعة جودة السماعات. - زيادة الدعم.

3

دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار
لـ ” مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع
والتشنجات وتشتت الانتباه“ 2021م



تعريف المشروع:

إجراء طبي يستهدف علاج حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه أو التخفيف من أعراضه والحد من تفاقمه.

تعريف الصرع:

هو اختلال عصبي ناتج عن اضطراب الشحنات الكهربائية في خلايا المخ، ما يؤدي إلى نوبات صرع أو تشنج لعضلات الذراعين أو القدمين وأحياناً فقدان الوعي.

تعريف اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه:

هو أحد اضطرابات النمو العصبية ينتج عن نقص في كمية الموصلات الكيميائية (الدوبامين، النورأدرينالين) في قشرة الجزء الأمامي (الفص الجبهي) التي تسهل للخلايا تنفيذ عملها والتواصل بين أطراف الدماغ.

العلاقة بين الصرع وفرط الحركة لدى الأطفال:

توجد علاقة بين الصرع وفرط الحركة حيث يعاني 60 % إلى 70 % من الأطفال المصابين بفرط الحركة من الصرع ونشاط زائد في كهرباء المخ.

في عام 2021 وانطلاقاً من رسالتنا الداعية لتعزيز الصحة والوقاية، وهدفنا الاستراتيجي الرعاية الصحية للمستفيدين نقدم عبر هذا المشروع بتقديم الدعم المالي للحالات المستفيدة، إضافة إلى التخفيضات الخيرية المقدمة عبر شركائنا مع مزودي الخدمة الصحية لذوي الاحتياج الصحي في منطقة مكة المكرمة، ومساعدتهم على تحسين صحتهم وحياتهم الاجتماعية.

وصف الدراسة:

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير "القيمة الاجتماعية" على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه للعام 2021م،

تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره

4330

ريالا

وبمساهمة مالية مقدارها

117,329

ريالا

قمنا بدعم

51

حالة مستفيدة بحاجة لخدمة صحية

المرحلة الأولى:

وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

- نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم الصحية	اسم المنظمة	1
مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
2021 م	المدة الزمنية التي سيعطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على المستفيدين وإبراز النتائج المنبثقة منها لتحسينها	الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع	4
إدارة زمزم والداعمين و مزودي الخدمة	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (من ستعطى نتائج القياس؟)	5
الاحتياج لدراسة أثر مشاريعنا	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
فريق العمل - معلومات وتقارير وبيانات للمشروع	الموارد اللازمة (حدد)	7
داخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟	8
تقديم المساهمة المالية لحالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه في منطقة مكة المكرمة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	10

- إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
1	المستفيدون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	51	51	40	78%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (40) مستفيد/ عائلة مستفيد.
2	مزودو الخدمة الصحية (المراكز الصحية)	استبانة إلكترونية	5	5	5	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع
3	جمعية زمزم	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع الموظفين المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.

المرحلة الثانية

خارطة النتائج

- سلسلة التغييرات

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف تُحدث فرقاً).

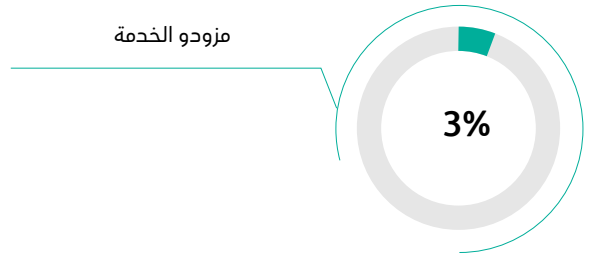
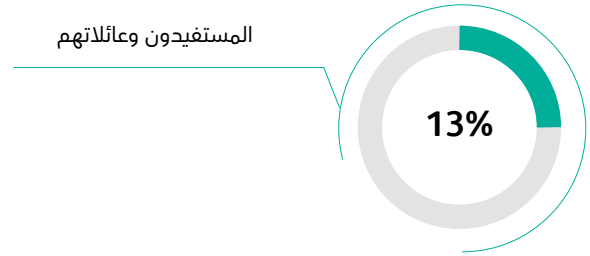
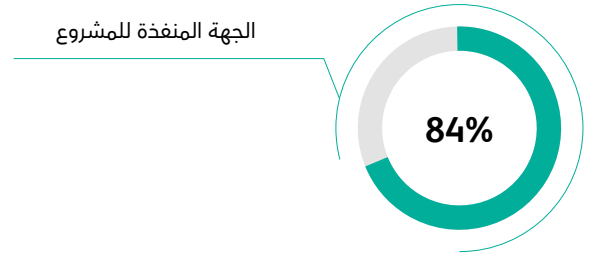
النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	المخرجات	أصحاب المصلحة	
ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.				ملخص النشاط بالأرقام	من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	
الرضا عن العودة للحياة الطبيعية والاجتماعية	العودة لممارسة الحياة الطبيعية والأعمال	الثقة بالنفس والاستعداد لممارسة الحياة الطبيعية والأعمال	تحسين الحالة الصحية وتحسن مستوى السمع لديه	تم تقديم الخدمة العلاجية من خلال 5 من مزودي الخدمة إلى 51 مستفيد عبر 150 إجراء طبي لـ 31 من الذكور و20 من الإناث	المستفيدون	1
الشعور بالارتياح النفسي	الاستقرار المالي للأسرة	التحسن في الوضع الاقتصادي	تخفيف الأعباء المالية		عائلات المستفيدين	2
تفعيل المسؤولية المجتمعية	تحسين الصورة الذهنية	الشعور بالرضا الذاتي	عوائد مالية		مقدم الخدمة	3
المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	ارتفاع معدل الثقة والصورة الذهنية	تحقيق المنجز وكسب رضا أصحاب المصلحة		جمعية زمزم	4

- تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه **139,059 ريالاً سعودياً** مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
تم تقديم الخدمة العلاجية من خلال 5 من مزودي الخدمة الى 51 مستفيد عبر 150 إجراء طبي لـ 31 من الذكور 20 من الإناث	17400	المبلغ الذي قام بدفعه المستفيدون وعائلاتهم من أجل إجراء العملية	المستفيدون وعائلاتهم
	4330	الخصم الخيري الذي قدمه مزود الخدمة لمستفيدي جمعية زمزم	مقدم الخدمة
	117,329	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه	جمعية زمزم
139,059	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		

استثمارات أصحاب المصلحة



تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر علينا في زمزم فقط.

- وصف النتائج

تم إعداد ” خارطة الأثر ” للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	
ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحسن الوضع الصحي	تحسين حالتهم الصحية	المستفيدون وعائلاتهم
تحسن الوضع النفسي	تحسين حالتهم النفسية	
العودة لممارسة الحياة الاجتماعية والطبيعية	ممارسة حياتهم الطبيعية والاجتماعية	
تخفيض الأعباء المالية للرعاية الصحية على أسرة المستفيد	تخفيف العبء المالي	
تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	تحقيق المسؤولية الاجتماعية	مقدم الخدمة
تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زمزم

المرحلة الثالثة:

التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

- قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسّن حالتهم الصحية	استبيان من خلال اتصال هاتفي	31	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسّن حالتهم النفسية		30	1	1
عدد الذين أفادوا بعودتهم للحياة الاجتماعية		12	1	1
عدد الذين أفادوا بأن مساهمة زمزم خففت العبء المالي	استبيان من خلال اتصال هاتفي	38	1	1
حجم التخفيض المقدم للمشروع	سجلتنا في زمزم	51	1	1
حجم المساهمة المالية للمشروع	سجلتنا في زمزم	51	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه



40

مستفيداً من مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه للعام 2021م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها
المستخدمون يحسن ذكرها هنا:

• وجود تأثير للخدمة المقدمة:

1- وجود تأثير للخدمة المقدمة:



2- تحسن الحالة الصحية للمستخدمين:



3- استقرار الحالة النفسية:



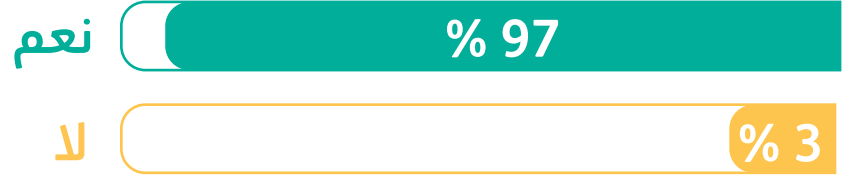
4- وقت الرفاهية:



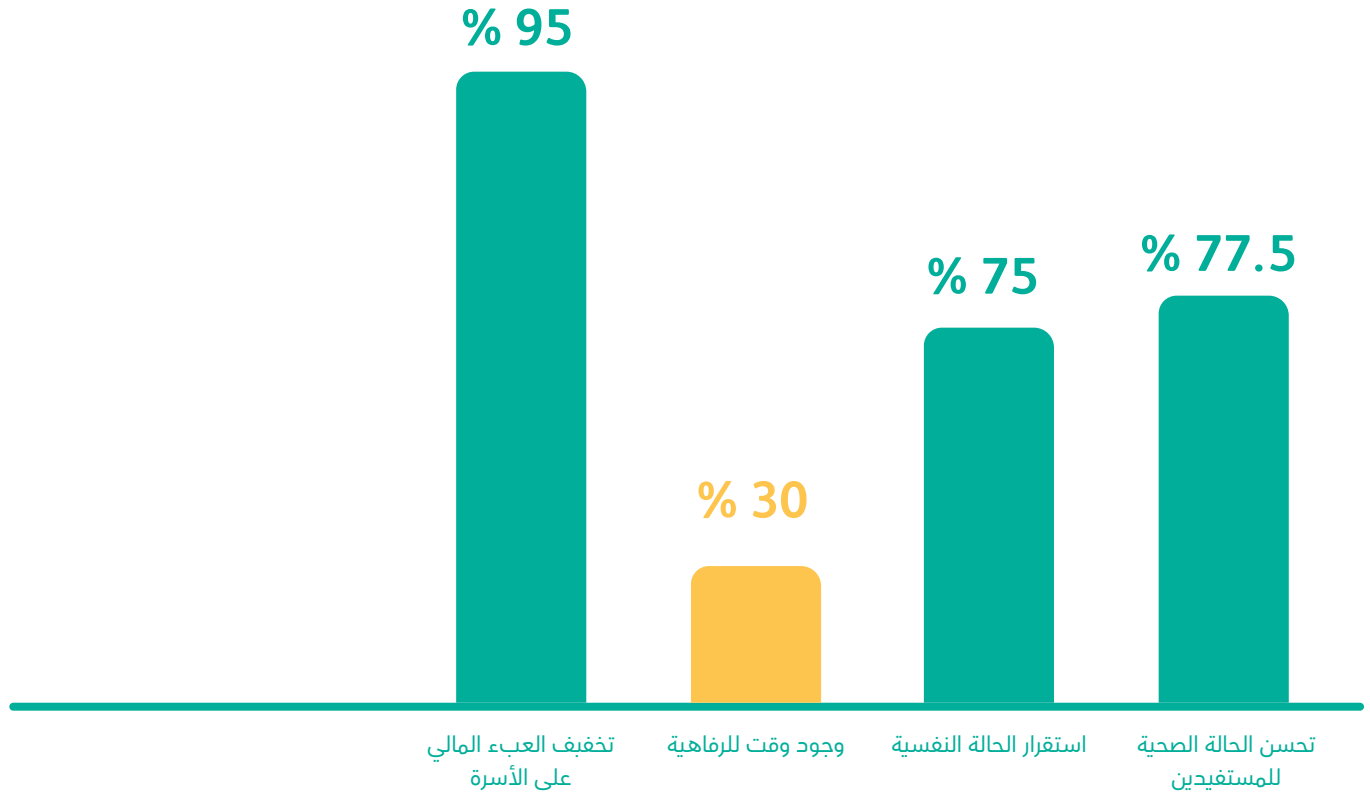
5- تخفيف العبء المالي:



هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من
زمزم على حياة المستفيد؟



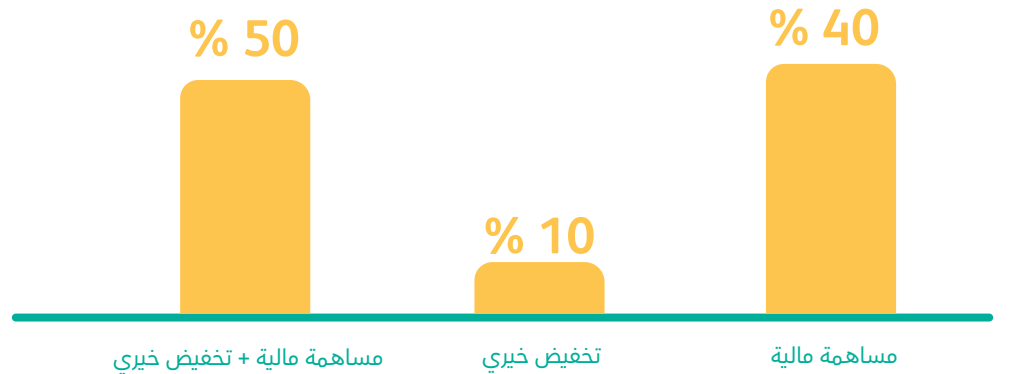
وصف الأثر على حياة المستفيدين - مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه 2021 م



أما أبرز التغييرات السلبية:

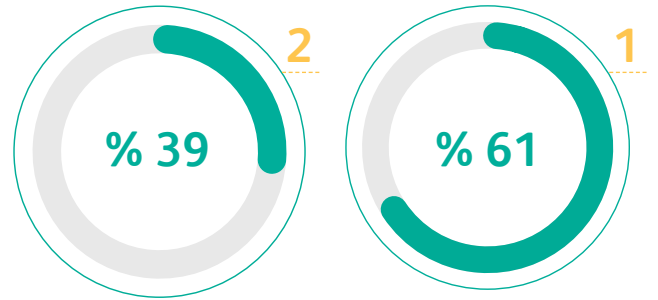


نوع الخدمة التي حصل عليها المستفيدون
من المشروع:



- الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، كانت على النحو التالي:

الفئة العمرية للمستفيدين



1- أكبر من 7 سنوات إلى 15 سنة

2- عمر 7 سنوات فأقل

- تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة			المرحلة الثانية
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تقرير سوق التأمين السعودي 2021	717.00	معدل إنفاق الفرد على التأمين الطبي	تحسن الوضع الصحي
موقع فيزتنا	290.00	متوسط قيمة الجلسات الاستشارية	تحسن الوضع النفسي
تقرير هيئة الإحصاء	324.00	متوسط الإنفاق الشهري للأسرة على الترفيه بمنطقة مكة المكرمة	العودة لممارسة الحياة الاجتماعية والطبيعية
تقرير سوق التأمين السعودي 1202	717.00	معدل إنفاق الفرد على التأمين الطبي	تخفيض الأعباء المالية للرعاية الصحية على أسرة المستفيد
سجلاتنا في زمزم	85.00	متوسط قيمة الخصم المقدم للفرد	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية.
سجلاتنا في زمزم	2,300.00	متوسط المساهمة المالية للفرد	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين.

المرحلة الرابعة:

تحديد حجم الأثر

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطتنا في زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه للعام 2021م يساوي 125,395.23 ريال سعودي (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية / سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى (لطرف آخر)	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
15,114.36	%0	%15	%0	%20
5,916.00	%0	%15	%0	%20
2,643.84	%0	%15	%0	%20
18,527.28	%0	%15	%0	%20
1,083.75	%5	%50	%0	%50
125,395.23	الأثر الكلي للنتائج			

المرحلة الخامسة:

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لمشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه لعام 2021 م تساوي **246,550,04** ريالاً سعودية

(القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)

القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - مشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشنت الانتباه 2021م

246,550,04

القيمة الاجتماعية الكلية

139,059,00

قيمة الاستثمار

وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار

1.77 =

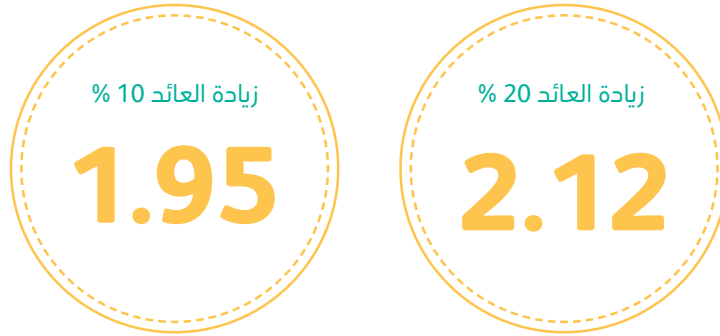
أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في مشروع حالات
الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه

كان العائد المجتمعي على الاستثمار

= (1.77) ريال سعودي

تحليل الحساسية:

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.77



المعنيون بالجهة المنفذة	مزود الخدمة	المستفيدون وعائلاتهم
<ul style="list-style-type: none"> - المتابعة الجيدة بعد تلقي الخدمة. - تشكيل فريق لمتابعة تعامل مزودي الخدمة في التعامل مع المستفيدين وكذلك لمتابعة جودة السماعات. - زيادة الدعم. 	<ul style="list-style-type: none"> - الاستمرارية في العمل - تفعيل الدعم الكامل لبعض الحالات من المحتاجين - التوسع أكثر في جميع أنحاء المملكة - نتمنى المرونة في الأمور المادية حتى نتمكن من تلبية احتياجات المرضى من السماعات الطبية بأسرع وقت ممكن. 	<ul style="list-style-type: none"> - الله يجزاكم ألف خير دفعوا ٤٠٠٠ آلاف وكانت مساعدة رائعة، ولكن نتمنى المواصلة في تقديم خصم لجلسات تعلم الكلام ومتابعة السماعات. - انشاء مراكز تعاونية للتدريب على النطق وجلسات التخاطب - جزاكم الله خيراً على تفريح كربة المسلم. - ياليت يكون فيه متابعة الحالة العلاجية والتخاطب. - زيادة نسبة الخصم والمساهمة المالية. - لديهم طموح أكبر في الحصول على السماعات المتطورة وأن يكون مركز للجمعية بالقفزة. - أن يكون متابعة للحالات الخاصة ومساعدتهم بموظفة توجههم إلى أماكن التعليم الخاصة بهم تقوم بدور التوجيه لهم. - شكراً زمزم من زوج الحالة المستفيدة لأن حالتها النفسية أصبحت أفضل وجزاكم الله خير الجزاء.

4

(4) دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ ” مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي “ 2021م



وصف المشروع:

عملنا على بناء وحدة الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات من أجل الإسهام والمساعدة في بناء الأنظمة والتشريعات الداخلية ومساعدة صناع القرار باتخاذ القرارات السليمة التي تعود بالنفع علينا وبما يخدم ويحقق أهدافنا لخدمة المرضى المحتاجين. وذلك من خلال اتباع آلية ومنهجية تخدم الاستفادة المثلى من هذه الدراسات واستطلاعات الرأي، وتفعيل واستثمار النتائج التي تخلص إليها، عبر آليات متعددة كعقد ورش العمل واللقاءات مع إدارتنا المعنية. ومن أجل معرفة مدى تحقيقنا لهدفنا من إنشاء الوحدة فقد أدرجنا هذا المشروع ضمن المشاريع الخاصة بقياس الأثر الاجتماعي لهذا العام، لمعرفة مستوى الأثر الذي تم تحقيقه وتبسيط الضوء على كيفية تطوير وتحسين أدائنا، من خلال العمل على قياس أثر الدراسات واستطلاعات الرأي والتقارير المعلوماتية التي نفذتها وحدة الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات لدينا خلال عام 2021 م، تبعا لاحتياجات إدارتنا وفروعنا، وقد كان بلغ عدد الدراسات المنفذة 4 دراسات و 9 استطلاعات رأي.

وصف الدراسة:

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير ” القيمة المجتمعية ” على الاستثمار لأنشطة مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي للعام 2021م

وبتكلفة تشغيلية تقدر بـ

367,093

ريالا

قمنا بعمل

13

دراسة واستطلاع رأي

بالإضافة إلى تقديم تسهيلات عبر شراكاتنا مع أصحاب المصلحة ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

المرحلة الأولى:

وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

- نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم الصحية	اسم المنظمة	1
مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
2021م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
إبراز المشروع وأثره على المجتمع والجهات ذات العلاقة	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	4
الإدارة العليا - الداعمين - المتطوعين - المجتمع - الموظفين - مزودي الخدمة	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
إبراز جهودنا في جانب الدراسات والأبحاث واستطلاع الرأي	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
بيانات - فريق العمل	الموارد اللازمة (حدد)	7
داخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟	8
تقديم الدراسات والأبحاث واستطلاع الرأي بجمعية زمزم بمنطقة مكة المكرمة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	10

- إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
1	المستفيدون (الإدارات الطالبة للدراسات)	مقابلة فردية	14	14	10	71%	قمنا بإجراء مقابلة لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين
2	منسوبو زمزم	استبانة إلكترونية	163	80	67	84%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع الموظفين
3	المتطوعون	استبانة إلكترونية	29	25	23	92%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع المتطوعين
4	جمعية زمزم	مقابلة فردية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء مقابلة للمعني والمسؤول عن وحدة الدراسات والأبحاث
5	منسوبو وحدة الدراسات	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع جميع موظفي الوحدة

المرحلة الثانية

خارطة النتائج

- سلسلة التغييرات

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

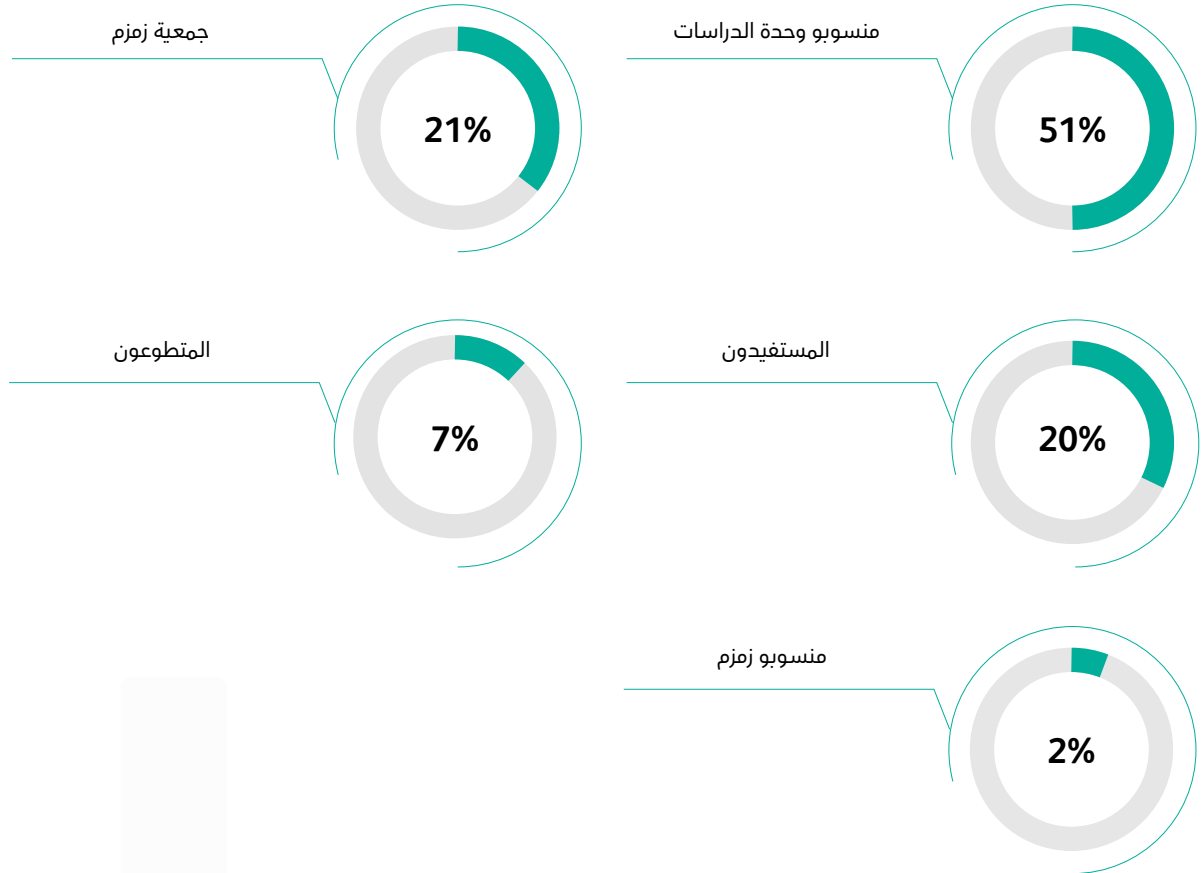
النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	المخرجات	أصحاب المصلحة
شعور بالرضا عن خدمة الدراسات والأبحاث	تطوير وتحسين العمليات والإجراءات	التعرف على احتياجات العميل	بناء مبادرات جديدة	عدد 14 إدارة داخلية يمثلها القيادات فيها	المستفيدون (الإدارات الطالبية للدراسات)
شعور بارتياح في بيئة العمل	ثقتهم بتوجهاتنا المستقبلية	تمكينهم وتقديرهم والالتزام بتطويرهم	تطور في الأداء الشخصي	عدد 163	منسوبو زمزم
الشعور بالرضا من خلال الخدمة المجتمعية	حصولهم على بدل تميز وترقيات	تلبية الاحتياجات والرغبات	مهارات في جمع البيانات وطرح الأسئلة	عدد 29 متطوعة ساهموا في التواصل	المتطوعون
المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030م مجتمع حيوي واستثمار دور التطوع والمشاركة الفعالة في المسؤولية المجتمعية	تحقيق الأهداف الاستراتيجية	كسب ثقة المستفيد الداخلي والخارجي من خلال انطباعاته للبرامج والأنشطة المقدمة	مهارة اتخاذ القرارات السليمة	رعاية وحدة الدراسات والأبحاث	جمعية زمزم
الإحساس بالرضا الوظيفي	الراحة النفسية في بيئة العمل	المساعدة في اتخاذ القرارات السليمة	مهارات في تحليل البيانات واستخلاص نتائج الدراسات والأبحاث	عدد 13 استطلاع رأي ودراسة	منسوبو وحدة الدراسات

- تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع الدراسات واستطلاعات الرأي
510,614 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
تم تقديم الخدمة العلاجية من خلال 5 مزود الخدمة الى 51 مستشفى عبر 150 إجراء طبي لـ 31 من الذكور و20 من الاناث	8802	الوقت الذي يقضيه مدير الإدارة المعنية في عملية الدراسات والأبحاث	المستفيدون (الإدارات الطالبة للدراسات)
	11,200	الوقت الذي يقضيه الموظف في عملية الدراسات والأبحاث	منسوبو زمزم
	34,000	قيمة الساعات التطوعية	المتطوعون
	106,093	قيمة الاشتراك السنوي لبرنامج surveymonkey الخاص بالاستبيانات الالكترونية عام -2021 قيمة التعاقد مع مزود الخدمة	جمعية زمزم
	261,000	رواتب منسوبي الوحدة 29000 ريال في الشهر، يذهب منها 75 % لمشروع الدراسات والأبحاث بما يعادل 21750 ريالاً شهرياً	منسوبو وحدة الدراسات
510,614	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		

استثمارات أصحاب المصلحة



تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر علينا في زمزم فقط.

- وصف النتائج

تم إعداد " خارطة الأثر " للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج
التغييرات المقصودة / غير المقصودة	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	تحسين وتطوير الأعمال
المستفيدون (الإدارات الطلابية للدراسات)	اتخاذ قرارات سليمة
منسوبو زمزم	الشعور بالمشاركة الإيجابية في عمليات تحسين وتطوير الأعمال واتخاذ قرارات سليمة
المتطوعون	الشعور بالرضا الذاتي
جمعية زمزم	تحقيق الهدف الاستراتيجي الدراسات والأبحاث في المجال الخيري
منسوبو وحدة الدراسات	تسهيل تقديم الدراسات الداعمة لاتخاذ قرارات سليمة
شعور بالرضا الذاتي نتيجة تسهيل تقديم الدراسات الداعمة لاتخاذ قرارات سليمة	تحقيق الهدف الاستراتيجي الدراسات والأبحاث في المجال الخيري

المرحلة الثالثة:

التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

- قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسّن وتطور أعمالهم نتيجة الدراسات و الأبحاث	مقابلة مباشرة	8	1	1
عدد الذين أفادوا باتخاذ قرارات سليمة نتيجة الدراسات و الأبحاث	مقابلة مباشرة	6	1	1
عدد الذين أفادوا بشعورهم بالمشاركة الإيجابية	استبانة إلكترونية	38	1	1
عدد الذين أفادوا بشعورهم بالرضا الذاتي نتيجة مشاركتهم في عملية الدراسات واستطلاعات الرأي	استبانة إلكترونية	22	1	1
نسبة مساهمة مشروع الدراسات والأبحاث في تحقيق الهدف الاستراتيجي الدراسات والأبحاث في المجال الخيري	سجلتنا في زمزم	0.5	1	1
عدد الذين أفادوا بشعورهم بالرضا الذاتي نتيجة تسهيل تقديم الدراسات الداعمة لاتخاذ قرارات سليمة	مقابلة مباشرة	2	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه



10

مستفيدين (الإدارات المستفيدة) من مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي لعام 2021م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون يحسن ذكرها هنا:

• الأثر على حياة المستفيدين من المشروع

1- وجود تأثير للخدمة المقدمة:



2- تحسن وتطور الأعمال:



3- اتخاذ قرارات سليمة:

بأن مشروع الدراسات واستطلاعات
الرأي ساهم في اتخاذ قرارات سليمة.

بنسبة
60%

من أصل
10

أفاد
6
مستفيدين
(الإدارات المستفيدة)

هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من
زمزم على حياة المستفيد؟

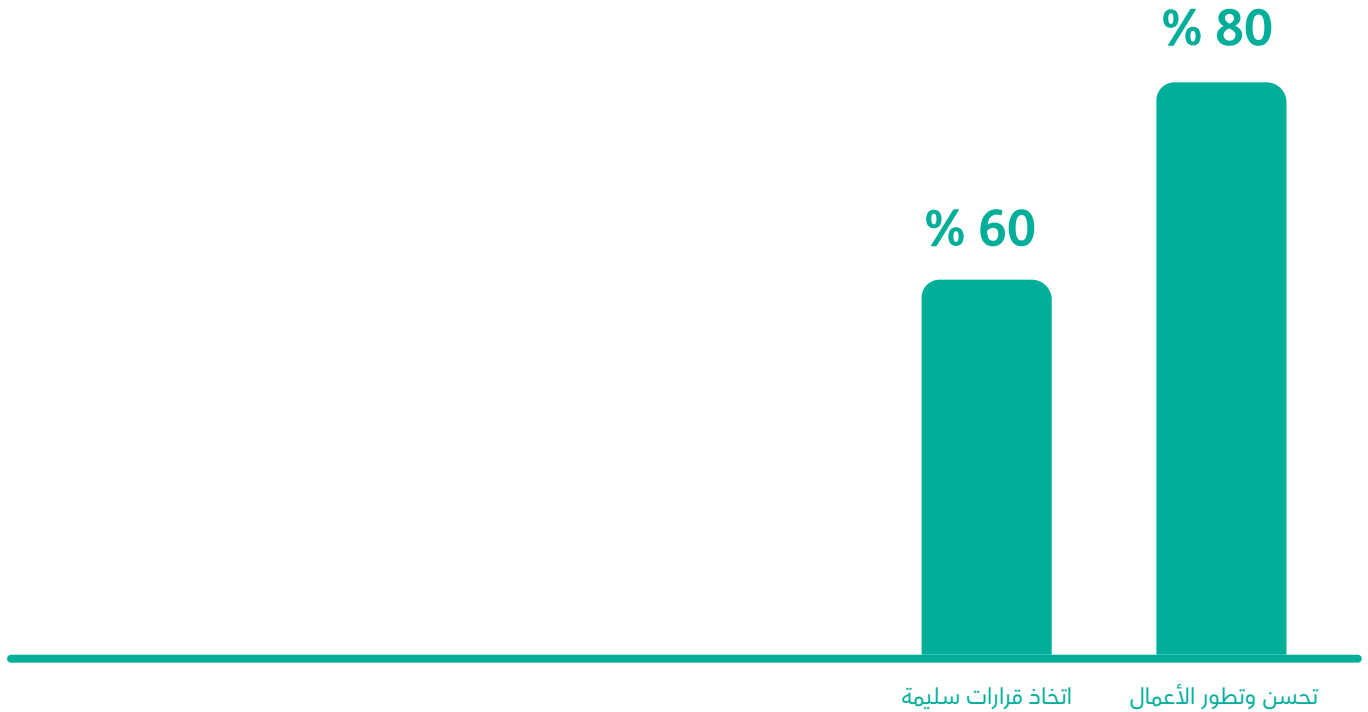
نعم

100%

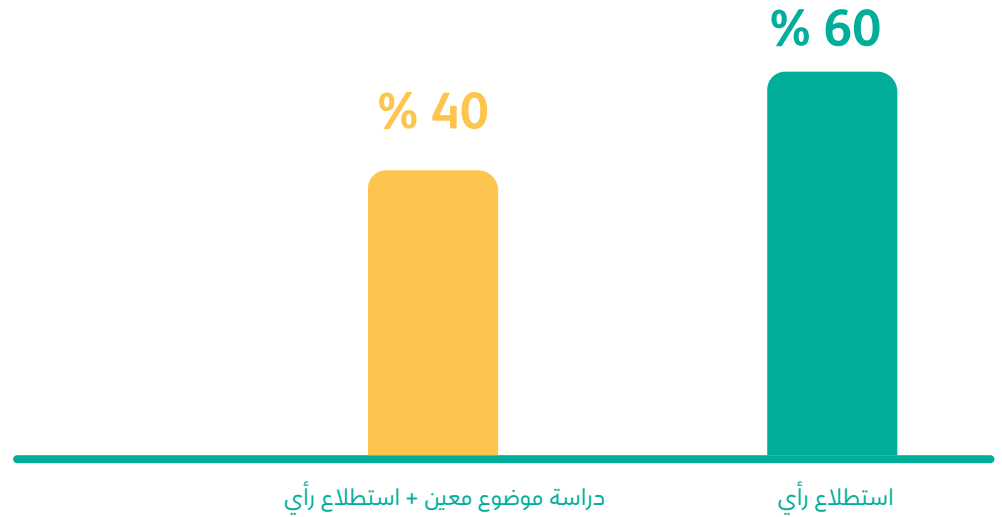
لا

0%

وصف الأثر على الإدارات المستفيدة - مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي 2021م



نوع الخدمة التي حصلت عليها الإدارات المستفيدة



- تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة			المرحلة الثانية
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
www.ptth.yeralas.ra/moc.rerolpxeyralas.yeralas.yevrus&i=boj&i=epytcol&i=col?php.yevrus=epytboj	81,900.00	متوسط الأجور لثلاثة أشهر لمهنة «مدير تطوير الأعمال» بنظام التعاقد المؤقت	تحسن وتطور في الأعمال
سجلاتنا في زمزم	12,694.00	متوسط تكلفة الدراسة الواحدة	اتخاذ قرارات سليمة
البحث عن أربعة عروض تدريبية	288.00	متوسط تكلفة دورة الشخصية الإيجابية للفرد الواحد	شعور بالمشاركة الإيجابية
تقرير السعادة العالمي لعام 2020 su.ttuc//:sptth	5002	متوسط إنفاق الفرد السعودي على السعادة والشعور بالرضا الذاتي خلال عام	شعور بالرضا الذاتي
سجلاتنا في زمزم	73,000.00	قيمة مساهمة مشروع الدراسات والأبحاث في تحقيق الهدف الاستراتيجي للدراسات والأبحاث في المجال الخيري	تحقيق الهدف الاستراتيجي للدراسات والأبحاث في المجال الخيري
تقرير السعادة العالمي لعام 2020 su.ttuc//:sptth	5002	متوسط إنفاق الفرد السعودي على السعادة والشعور بالرضا الذاتي خلال عام	شعور بالرضا الذاتي نتيجة تسهيل تقديم الدراسات الداعمة لاتخاذ قرارات سليمة

المرحلة الرابعة:

تحديد حجم الأثر

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطتنا في زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع الدراسات واستطلاعات الرأي للعام 2021م يساوي 585,599.67 ريالاً سعودياً

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى (لطرف آخر)	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
423,259.20	% 5	% 15	% 0	%24
49,201.94	% 5	% 15	% 0	%24
3,053.38	% 5	% 70	% 0	%7
68,282.30	% 0	% 27	% 0	%15
34,675.00	% 5	% 0	% 0	%5
7,127.85	% 5	% 25	% 0	%5
585,599.67	الأثر الكلي للنتائج			

المرحلة الخامسة:

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لمشروع الدراسات واستطلاعات الرأي لعام 2021م تساوي 1,151,396.46 ريالاً سعودياً

(القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)

القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - مشروع
حالات الدراسات واستطلاعات الرأي 2021م

1,151,396.46

القيمة الاجتماعية الكلية

510,614.00

قيمة الاستثمار

وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار

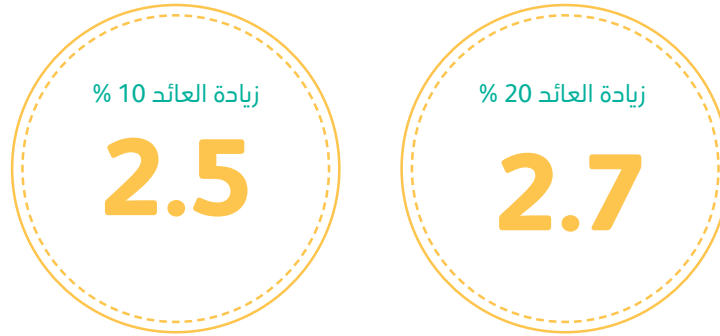
2.25 =

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في ” مشروع الدراسات واستطلاعات الرأي“

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (2.25) ريال سعودي

تحليل الحساسية:

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

2.25



توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المتطوعون	المستفيدون (الإدارات المستفيدة)
<ul style="list-style-type: none"> - يفضل تكون الدراسات زيارات ميدانية. - لا يوجد ملاحظة وسعيدة جداً بمشاركتي معكم. - الجميل أن الاستبيانات محدد لها أهداف وكانت تجربة رائعة. - اختصار الاستبيانات وتمديد الوقت الخاص بالإنجاز. - تفعيل وسائل الاجتماعي بموضوع نشر الاستبيانات. - تقييم فوري لخدمة الدراسات والأبحاث واستطلاع الراي بعد الانتهاء منها سواء لمقدمها أو المتلقي لها. - تهيئة المجتمع لأي استطلاع رأي أو دراسة قبل تنفيذها. - تعريف حضوري للمتطوعين. - زيارة ميدانية أفضل لإجراء الدراسة. - جلسات تركيز للحصول على أفضل النتائج. - تفعيل النتائج واطلاع المساهمين فيه. - يفضل تكون الاستبيانات إلكترونية. 	<ul style="list-style-type: none"> - لابد من تفعيل النتائج وعرضها على الإدارة العليا - التركيز على القطاع الصحي وتغليب معظم الدراسات لتطوير الأعمال الصحية - أهمية بناء الخدمات على متطلبات الأطراف المعنية - توظيف نتائج الدراسات في تحسين العمل - تحكيم الدراسات بأهداف واضحة - وجهة نظر أرى بحاجة فريق الدراسات لكوادر وظيفية - في حال التعاقد مع شركة خارجية لإجراء استطلاع الرأي أو الدراسة مهم جداً اختيار العينة من الجمهور والاستفادة من بيانات الجهة المنفذة وعدم التركيز على قاعدة البيانات الخاصة بزمزم فقط - نحتاج إلى منصة أو على الموقع أو البوابة الداخلية وجود أرشفة لجميع نتائج الدراسات واستطلاعات الرأي المنشورة داخليا وخارجيا للاستفادة منها. - نحتاج إلى لقاء يقام أو فقرة تقدم من وحدة الدراسات للتعريف بها وأدوارها وأهميتها داخليا في الجمعية وكيف تستفيد منها كافة الإدارات بطريقة أكثر فعالية. - تركيز بناء الدراسات على الاحتياج
<ul style="list-style-type: none"> - ضرورة دعم تنفيذ الدراسات وفق الاحتياج للمعلومات في إدارات زمزم 	<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل نتائج الدراسات وإطلاعنا على ما تم من تحديث. - التوسع في هذا المشروع بشكل عام. - إبلاغ الموظفين برسالة بخصوص الاستبيان قبل الاتصال. - التطوير والتحديث يجب أن يعتمد على البيانات أولا وأخيراً. - يجب العمل بشكل حازم على النتائج لكيلا نصاب بالإحباط.

قائمة المصطلحات

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.	الأثر المجتمعي
أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملية.	قياس الأثر المجتمعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.	القيمة المجتمعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.	العائد المجتمعي على الاستثمار SROI
Social return on investment	SROI
هي عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.	تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار
الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً؛ وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.	خارطة التأثير
المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.	المدخلات Inputs
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.	المخرجات Outputs
هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.	النتائج The Outcomes

خطة إدارة الأثر

إن القيام بتنفيذ قياس العائد المجتمعي على الاستثمار يمكن من فهم آثار مشاريع المنظمة ويساعد على اتخاذ قرارات بشكل أفضل.

نموذج الجدول الزمني لعملية إدارة الأثر

م	المهمة	المسؤولية	العام
1	اجتماع مع قياداتنا لعرض نقاط التحسين	وحدة التطوير	2023م
2	توزيع الفرص على إدارتنا للعمل عليها وموافاتها بما يتم حياله	وحدة التطوير + جميع الإدارات	2023م
3	استقبال النتائج	وحدة التطوير	2023م
4	المراجعة والتأكد من النتائج	وحدة التطوير	2023م
5	عرض التقرير على التنفيذية	وحدة التطوير	2023م

ملاحظات	حالة التنفيذ	أبريل				مارس				فبراير			
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1

ملخص الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار

(2020 - 2016) SROI

2016				
اسم المشروع	قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار	رابط التقرير
مشروع زراعة القرنية	3,461,807	7,818,382	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2,3 ريال سعودي	https://zmzm.org/zmzm/uploads/archives_document/Social_Impact_Report_2016-%D8%A7%D8%A3%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A9%D8%A3%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A4%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A0%D8%A7%D8%A7%D8%A9.pdf
مشروع رؤية	64,593	240,838	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2,7 ريال سعودي	

2017				
اسم المشروع	قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار	رابط التقرير
مشروع علاج حالات مرضى العظام	2,114,081	3,800,000	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1,8 ريال سعودي	https://zmzm.org/zmzm/uploads/archives_document/Social_Impact_Report_2017-%D8%A7%D8%A3%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A9%D8%A3%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A4%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D8%A0%D8%A7%D8%A7%D8%A9.pdf
مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة	1,167,767	2,200,000	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1,9 ريال سعودي	
برنامج الجولات الطبية	36,203	73,905	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2,04 ريال سعودي	



حصلنا على شهادة مستوى 5
نجوم في ممارسة قياس وإدارة الأثر
الاجتماعي نظير مشاركتنا في مسابقة
الممارسات الفضلى - التي نظمها
مركز بحوث التميز المؤسسي بجامعة
(ماسي) في نيوزيلندا

ختاماً..

يسرنا دعوة كافة المهتمين من الأطراف المعنية
بمشاركتنا وجهات نظرهم المتعلقة بتقاريرنا لقياس
الأثر المجتمعي، من خلال مراسلة مشرف المشروع
أ. عمر الخيري عبر البريد الإلكتروني:
omar.hassan@zmzm.org

9200 333 77
zmzm.sa