



## تقرير قياس وإدارة الأثر المجتمعي السابع

لدراسات العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) 2022م



بسم الله الرحمن الرحيم





«ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانبًا واحدًا من الجوانب المشرقة لبلادنا».

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



نحن جزء من هذا العالم، نعيش مشاكله والتحديات التي تواجهه ونشترك جميعا في هذه المسؤولية وسنسهم بإذن الله بفاعلية في وضع الحلول للكثير من قضايا العالم الملحة، ومن ذلك قضايا البيئة وتعزيز التنمية المستدامة، وسنستمر في العمل على ذلك مع المنظمات والمؤسسات الدولية والشركاء الدوليين

**الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
**ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء**

## قائمة المحتويات



6	كلمة رئيس مجلس إدارتنا
7	كلمة مديرنا العام
8	كلمة مشرف المشروع
9	رؤية المملكة 2030
10	فريق العمل
11	المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة
11	مراحل وآلية تنفيذ المشروع
12	أصحاب المصلحة
16	ملخص إدارة الأثر للتقرير السابق (السادس)
17	ملخص الدراسات المنفذة
24	دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ « مشروع رعاية الحوامل »
39	دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ « مشروع حالات منصة شفاء »
54	دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ « مشروع حالات مصابي الفتاق البطني »
69	دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ « مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة »
84	قائمة المصطلحات
85	تقاريرنا السابقة
86	خطة إدارة الأثر



## كلمة رئيس مجلس إدارتنا

كما أننا نتواصل مع أصحاب المصلحة لنعرف منهم حجم الأثر وتلمس فرص التحسين التي يرون أهميتها كي نعمل على استيفائها.

فشكرا للجميع على دعمهم واقتراحاتهم ونعدهم بالنظر في كل مقترح ببناء، والشكر موصول لكافة منسوبينا على جهودهم وإنجازاتهم وما زلنا على الطريق سائرون نتطلع إلى رضا الله أولا وأخرا ومن ثم تحقيق رسالتنا وعلى الله قصد السبيل.

زمزم ..... معا للحياة

**رئيس مجلس إدارتنا**  
**د. عبدالله بن نفيع المطرفي**

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد الأولين والآخرين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين  
نحرص في جمعيتنا على معرفة أثر برامجنا على الأطراف المعنية انطلاقا من رؤية مملكتنا الطموحة والجهات ذات العلاقة وفي مقدمتها المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ونعتز في جمعيتنا أننا أول جمعية على مستوى الإقليم تقيس أثر برامجها، ولأننا جمعية متعلمة مكّنا شبابنا من المعرفة فأصبحوا يمتلكون الخبرات التخصصية لقياس الأثر وإصدار التقارير بمنهجيات عالمية، ولعلنا من خلال هذه التقارير نبرهن بطريقة عملية علمية على أثر برامجنا لتتأكد من تحقيقنا لمستهدفات رؤية الوطن ولنطمئن نحن و داعمونا على تعظيم أثر دعمهم.



## كلمة مديرنا العام

زمزم عطاء وأثر  
الترنما بقياس أثر برامجنا ومشاريعنا خلال الأعوام الأخيرة  
والتي كانت دعامة أساسية لبناء تصورات ورؤى أكثر دقة  
عما سنقدمه لمجتمعنا في المستقبل من عطاء وأمل.  
لقد ألهمتنا رؤية وطننا 2030 بما تحمله من عناوين عملاقة  
في تحسين جودة الحياة فقد حرصنا على مواكبة هذه الرؤية  
بمشاريع ذات أثر ملموس تصب في تنمية الإنسان ليقوم  
بدوره التنموي المنشود  
ولأننا مهتمون فقد انطلقنا من عمق قيمنا المؤسسية  
لنحقق طموحات كافة أصحاب المصلحة لنقدم أسمى  
صورة لمشاريعنا التي تترك أثراً في حياة الفرد وتبني من  
الألم طموحاً ومن السواعد التي أنهكها المرض سواعد بناء  
تسهم في التنمية والبناء لأجل مستقبل أفضل  
كنا ولا زلنا نعطي مستفيدينا الأولوية القصوى في  
الاستماع لآرائهم وتحسين عملياتنا بما يتواءم مع رؤيتنا التي  
تقودنا نحو الإلهام والريادة مستحضرين أهمية تعظيم أثر  
برامجنا وإدارة ذلك الأثر وفق أسس علمية ومهنية وحققتنا

-بفضل الله- نمواً على هذا الصعيد إذ حققنا لهذا العام أثراً  
اجتماعياً يتراوح ما بين 1.32 إلى 2.30 ريال لكل ريال واحد،  
حيث وصلت القيمة الإجمالية للمشاريع التي تم قياس أثرها  
لعام 2022 ما قيمته 4.293.433 ريال وحققتنا بفضل الله أثراً  
اجتماعياً إجمالياً قدره 6.174.813 ريالاً  
قمنا في 2022 بقياس الأثر الاجتماعي لأهم مشاريعنا  
التمثلة في مشروع رعاية الحوامل ومشروع حالات منصة  
شفاء ومشروع حالات مصابي الفتاق الطبي ومشروع  
حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة  
لم نكن لنقدم كل هذا الأثر لولا فضل الله وحده ثم الثقة  
التي حظينا بها من أصحاب المصلحة حيث قمنا بإشراكهم  
بهذا الإنجاز عبر فريق داخلي يتبنى هذا الفكر المستنير  
في تقديم خدمة اجتماعية تشاركية يتم تحسينها بناء على  
التجربة والأثر لنقدم صورة ناصعة عن أثر عطائنا في وطن  
الخير والعطاء.

**مديرنا العام**  
**أ. فهد بن محمد الزهراني**



## كلمة مدير المشروع

إن عملية استدامة أعمالنا وفتح لغة حوار مع الأطراف المعنية من أهم المبررات التي دعتنا إلى إصدار تقريرنا السابع لقياس وإدارة الأثر المجتمعي لدراسات العائد المجتمعي على الاستثمار SROI 2022 في تنفيذنا لدراسات قياس الأثر المجتمعي، ما زلنا نعتمد المنهجية العالمية ذات الانتشار الواسع والمعتمدة في هذا المجال وهي: «منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)»

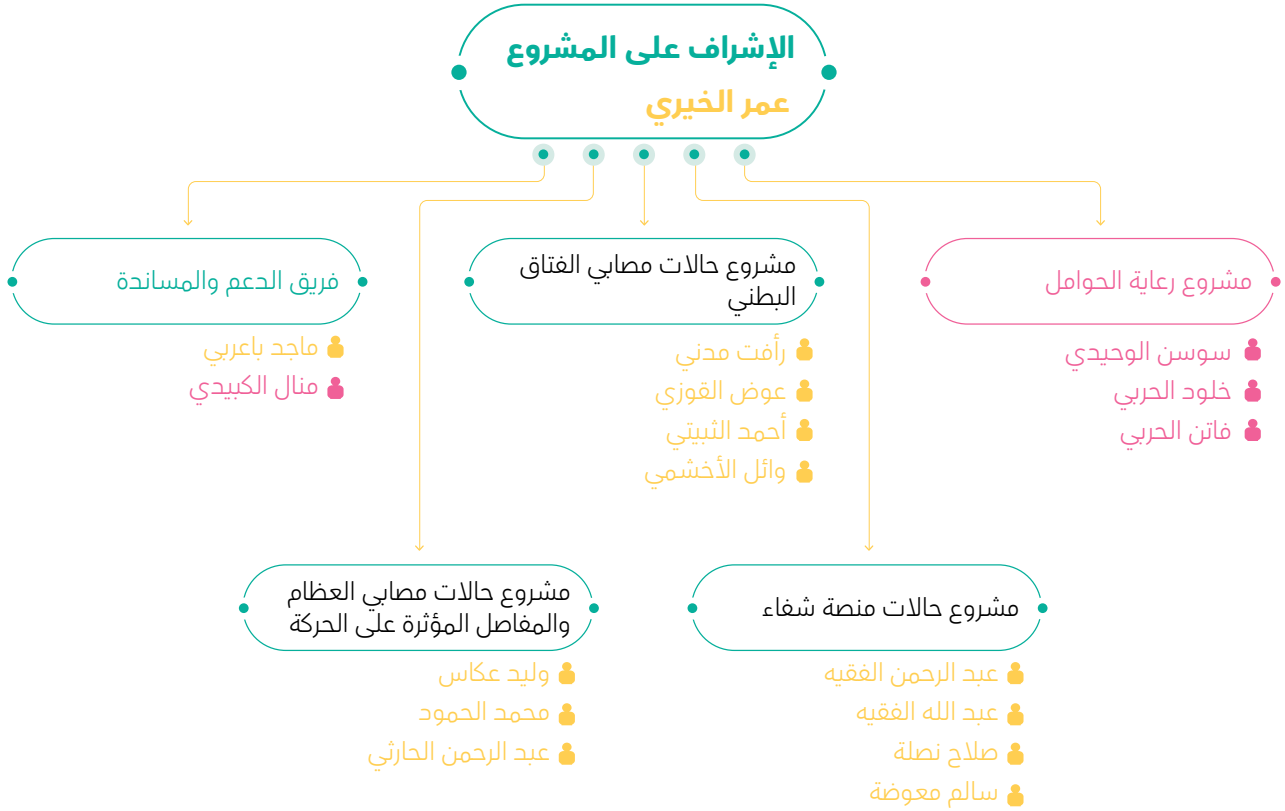
قمنا بعملية التدريب والتأهيل لفريق العمل وفق المراحل الستة لمنهجية SROI (لقاء أسبوعي) وعقب الانتهاء من التدريب النظري والأمثلة العملية لكل مرحلة، نقوم بتكليف الفرق بمهام أدائية لتطبيق ما تعلموه في كل مرحلة على المشروع المستهدف، ومن ثم تنفيذ اجتماع لمناقشة المهمة المنفذة للخروج بأداء وممارسة عملية متميزة. لقد طورنا تقريرنا بإظهار إدارة أثرنا وهي خطوة نتجت عن التعلم من الدراسات السابقة التي قمنا بتنفيذها، ومن آراء

أصحاب المصلحة ومن مقتضيات مبادئ المنهجية وأهم مبدأ ألا وهو التحسين لاتخاذ القرارات الرشيدة. وصلنا حتى الآن إلى تنفيذ (27) دراسة لتحليل العائد المجتمعي على الاستثمار، وبهذه المناسبة أتقدم بالشكر الجزيل لجميع أعضاء فرق العمل المنفذة والمساندة الذين ساهموا بشكل كبير في تنفيذ الدراسات. نقدم شكرنا العميق لجميع المتطوعات اللاتي ساهمن معنا في نجاح الدراسات من خلال تنفيذ الاتصالات الهاتفية مع المستفيدين والمستفيدات. ختاماً.. يسرنا دعوة كافة المهتمين من الأطراف المعنية بمشاركتنا وجهات نظرهم المتعلقة بتقاريرنا لقياس الأثر المجتمعي، من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني [development.unit@zmzm.org](mailto:development.unit@zmzm.org)

**مدير وحدة التطوير  
أ/ عمر حسن الخيري**





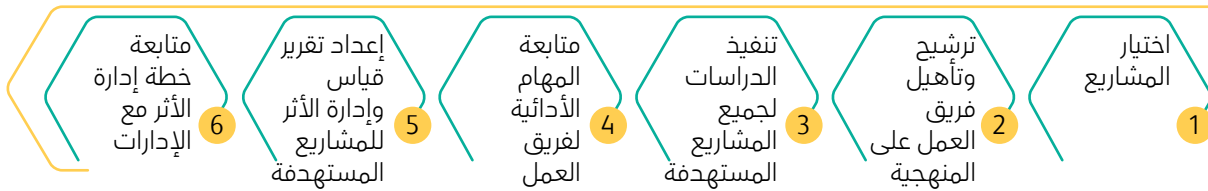


## المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة SROI

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل بقياس وحساب القيمة ضمن مفهوم واسع النطاق.



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:



## أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطتنا وخدماتنا، ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

### 1 تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق المشروع، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

#### أ تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتدريب فريق العمل على منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار، وعقب تدريب فريق العمل على المرحلة الأولى، كانت المهمة الأدائية المرتبطة بجلسة التدريب الأولى هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

#### ب اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة، وموظفي إدارة الخدمات الصحية بجمعيتنا المباشرين لتقديم الخدمة، إضافة إلى الفريق الطبي المعني بتقييم تقارير الحالات المرضية.

#### ج التواصل مع المستفيدين الرئيسيين

تقدمنا بطلب التعاون مع إدارة التطوع في جمعيتنا في توفير متطوعين مستقلين، يقومون بالاتصال الهاتفي على المستفيدين من المشروع، بهدف جمع المعلومات المطلوبة، حيث تم تدريب المتطوعات على كيفية إجراء المقابلة الهاتفية واستيفاء إجابات الاستبانة الخاصة بالمشروع.

## الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطتنا وخدماتنا، ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

أصحاب المصلحة	تأثيرهم	قرار إشراكهم
المستفيدون	إيجابي	نعم
دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	
هم المستهدفون الرئيسيون من المشروع والذين تم تحديدهم من قبل فريق الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين، والذين حصلوا على الخدمة الصحية. ويعتبروا أهم أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم التغيير الجوهرى من أنشطة المشروع.	تحسين الحالة الصحية - الشعور بالترابط والتكافل الاجتماعي بالمملكة العربية السعودية- تحسين حالتهم النفسية - الممارسة الطبيعية للحياة -انخفاض المخاطر الناجمة عن مرض الفتاق البطني- زيادة فرصة العمل والدخل والتعليم - تحسين وقت الرفاهية - الاستقلالية والاعتماد على النفس.	
عائلات المستفيدين	إيجابي	نعم
هم أقرباء وأصدقاء المستفيدين، والذين تربطهم علاقة قوية بالمستفيد الرئيسي، وهم أيضا من أصحاب المصلحة المهمين والذين يتأثروا بتأثر المستفيدين.	تحسين الحالة الاقتصادية والاجتماعية - تحسين وقت الرفاهية.	
مزودو الخدمة الصحية	إيجابي	نعم
يقوم بتقديم الخدمة الصحية لمستفيدي جمعيتنا على مزودي الخدمة الصحية بشكل أساسي، حيث قمنا ببناء شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة، تتضمن الحصول على تخفيض خيري في سعر الخدمة، لذا يعتبر مزودو الخدمة الصحية من أصحاب المصلحة المؤثرين والذين لهم أهمية عالية.	تفعيل المسؤولية المجتمعية - تحسين الرضا والاستمرار في تقديم الخدمات	



تحقيق الأهداف الاستراتيجية بجمعيتنا

نحن منظمة خيرية تعمل تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وهي الجهة الخيرية المسؤولة عن تنفيذ أنشطة هذا المشروع بدءاً من التخطيط والعمل على توفير الدعم اللازم وانتهاء بتقديم الخدمة الصحية للحالات المستفيدة عبر شركائنا من مزودي الخدمة الصحية، وعليه نعتبر وموظفي الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين من أكثر مجموعات أصحاب المصلحة أهمية.



تحقيق المشاركة المجتمعية

وهم أفراد أو مؤسسات، سعينا للحصول على الدعم المالي منهم لتغطية تكاليف الخدمة الصحية للمستفيدين من مشروع حالات منصة شفاء.

## 2 جمع المعلومات من أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. وبعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، ومتابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة. واجهنا تحديات في عملية الحصول على المعلومات، ابتداءً من فترة جمع المعلومات وانتهاءً باستجابة أصحاب المصلحة للمشاركة في الاستبانة، وخاصة شركائنا من مزودي الخدمة الصحية، ولمواجهة التحديات الخاصة بشركائنا من مزودي الخدمة الصحية، عملنا على تكرار إرسال الاستبانة في أوقات مختلفة، إضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر للبحث على المشاركة في استيفاء الاستبانة.

من وجهة نظري أشبه برنامج قياس الأثر برحلة ممتعة بقيادة شابة وفريق عمل متميز وقد ساعدتنا منهجية العائد على الاستثمار الاجتماعي على تطوير علاقة مثمرة مع أصحاب المصلحة لدينا الأمر الذي يدل على استماعنا إلى احتياجاتهم وأصبح بإمكاننا الآن الإبلاغ عن كيفية تأثير عملنا على حياتهم وحياة الآخرين

عبد الرحمن الفقيه





# ملخص لبعض نقاط التحسين المذكورة في تقرير قياس وإدارة الأثر الخامس الصادر عام 2022م

## القرارات المتخذة

اعتمدنا برنامج متابعة السكري في مجمع كفاءات ومستشفى د. حسان غزاوي

تم زيادة الدعم لتكون المساهمة في توفير سماعة واحدة كحد أقصى 2500 ريال - هناك شراكة فعالة مع جهات صحية أخرى للدعم المالي وتغطية باقي المبلغ

نطاق عمل الجمعية في منطقة مكة المكرمة بمحافظةاتها، وفيما يخص برامج تعزيز الصحة والوقاية فهي على مستوى المملكة وأبعد من ذلك.

تم تفعيل خاصية التواصل عن طريق الواتساب على الرقم الموحد الخاص بنا ويغطي المساعدة لمن لم يستطع الوصول لنا عن طريق الاتصال

استمرار الدعم بشكل شهري بصرف الغيارات الدورية بمبلغ مقطوع كحد أقصى 500 ريال - وكذلك الأدوية بنسبة 70% كحد أقصى 800 ريال

يتم مناقشة نتائج وتوصيات كل دراسة واستطلاع رأي مع الإدارة أو الجهة المعنية فيها بعد إجراء الدراسة أو استطلاع الرأي وكذلك تم وضع مؤشر أداء استراتيجي بتفعيل نتائج الدراسات واستطلاعات الرأي

يتم تحكيم الدراسات واستطلاعات الرأي من خلال صياغة محاورها وأهدافها بما يتناسب مع الهدف الأساسي منها وذلك عبر أخذ رأي الجهة المعنية وإدارة الجودة والتميز بما يخدم أهداف ومحاور الدراسة

## بعض نقاط التحسين

التوسع في الفئات المستهدفة ومزودي الخدمة لمشروع نادي السكري

زيادة نسبة الخصم والمساهمة المالية للسماعات الطبية، المستفيدون لديهم طموح أكبر في الحصول على السماعات المتطورة وأن يكون مركز لزمزم بالقفزة.

التوسع أكثر في جميع أنحاء المملكة

نقترح خاصة لمستفيدي مشروع ضعاف السمع أن يكون هناك متابعة لهم ومساعدتهم بموظفة توجههم إلى أماكن التعليم الخاصة بهم.

بمشروع حالات الأطفال المصابين بالصرع والتشنجات وتشتت الانتباه أتمنى زيادة نسبة مساهمة زمزم

توظيف نتائج الدراسات في تحسين العمل

تحكيم الدراسات بأهداف واضحة



# ملخص الدراسات المنقّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2022م

## دراسات قياس وإدارة الأثر الاجتماعي 2022

اسم المشروع	قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
مشروع رعاية الحوامل	295,691	680,055.81	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2.30 ريال سعودي
مشروع حالات منصة شفاء	2,483,218	3,366,293	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.36 ريال سعودي
مشروع حالات مصابي الفتاق البطني	296,070	526,935	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.78 ريال سعودي
مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة	1,218,454	1,601,529.66	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.32 ريال سعودي

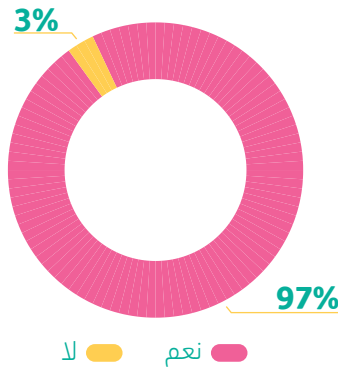




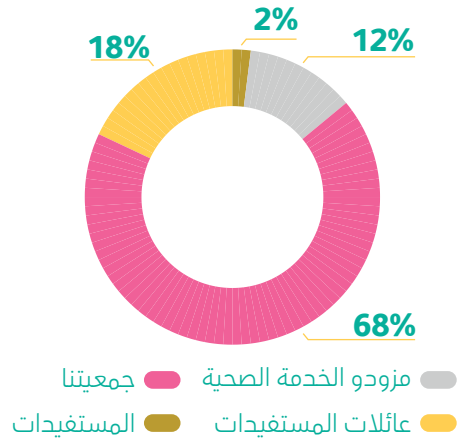
## ملخص

# مشروع رعاية الحوامل

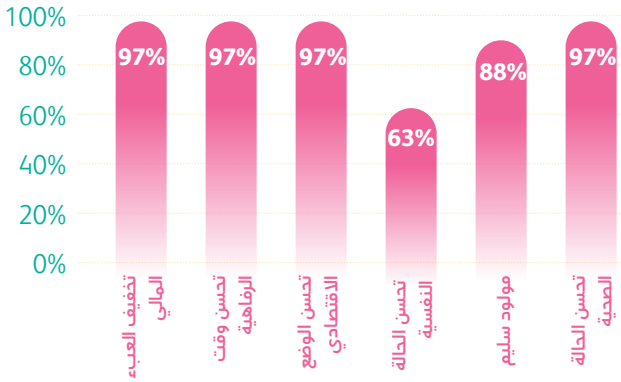
هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيدة؟



استثمارات أصحاب المصلحة



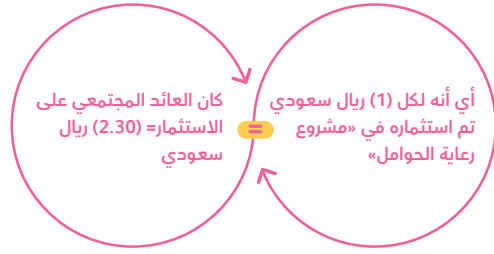
وصف الأثر على حياة المستفيدات وعائلاتهن



القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

**295,691** قيم الاستثمار

**680,055.81** القيمة الاجتماعية الكلية

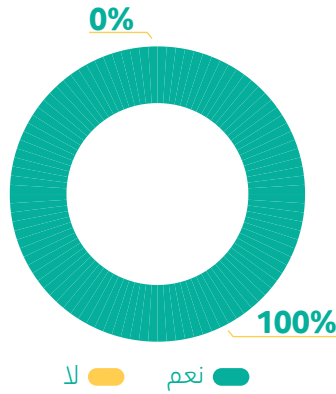




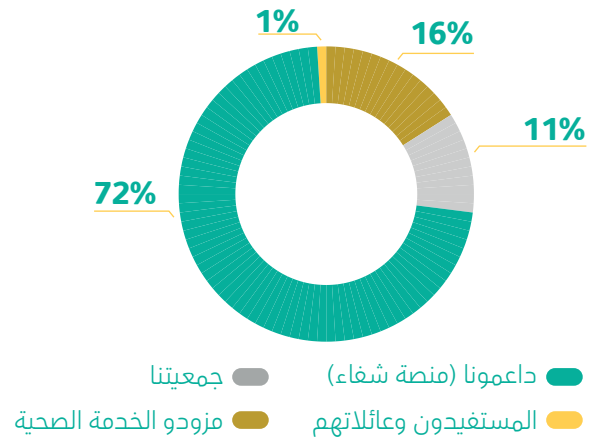
## ملخص

### مشروع حالات منصة شفاء

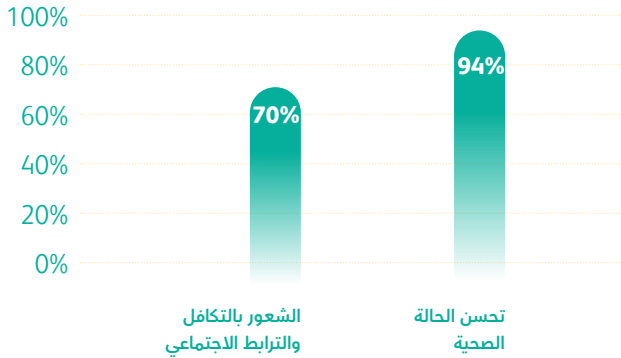
هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



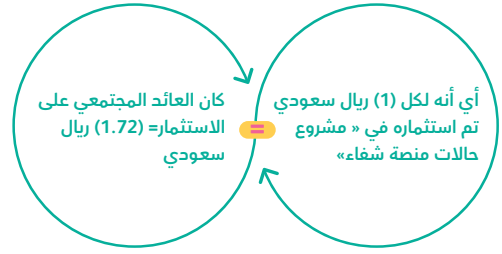
استثمارات أصحاب المصلحة



وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم

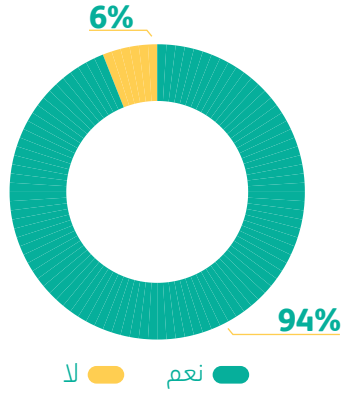


القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

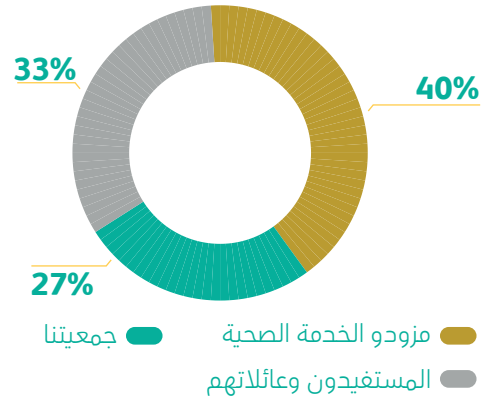


# ملخص مشروع حالات مصابي الفتاق البطني

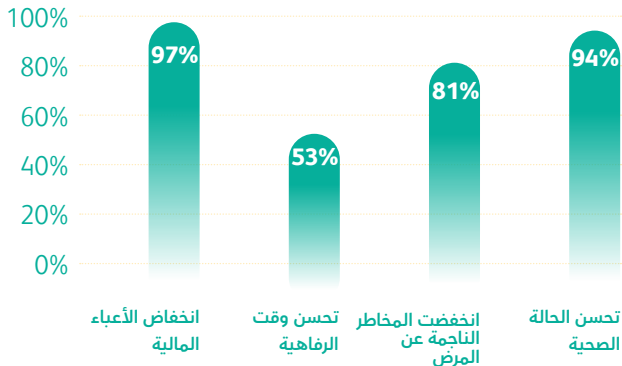
هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



استثمارات أصحاب المصلحة



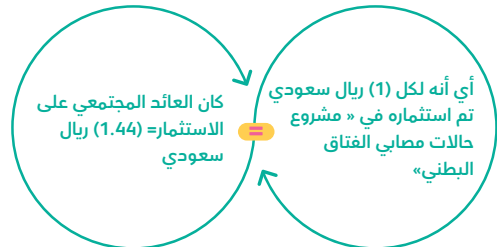
وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

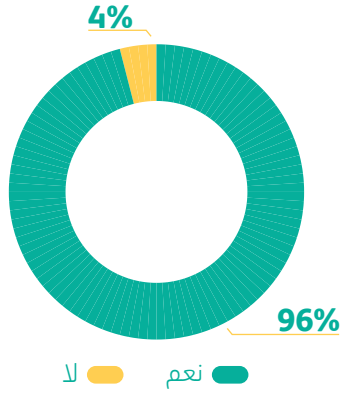
494,003  
قيم الاستثمار

708,952.87  
القيمة الاجتماعية الكلية

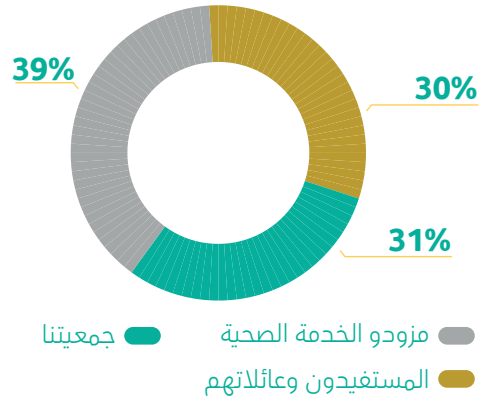


# ملخص مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة

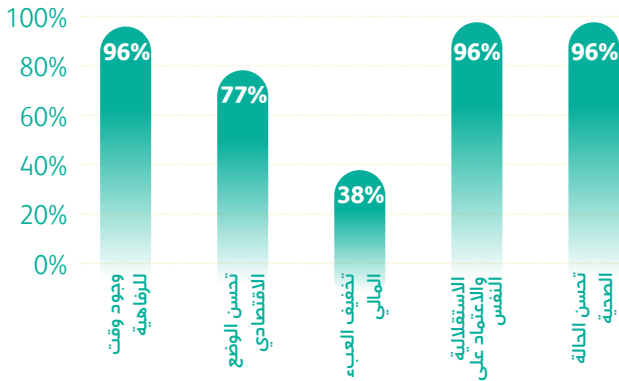
هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



استثمارات أصحاب المصلحة



وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



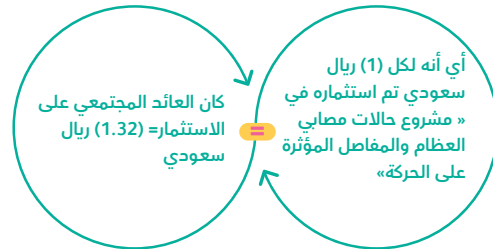
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

1,218,454

قيم الاستثمار

1,605,219.80

القيمة الاجتماعية الكلية



كانت مشاركتي في فريق قياس وإدارة الأثر المجتمعي عبارة عن تجربة رائعة، تعلمت فيها الآلية الواضحة والمحددة والمقبولة عالمياً لقياس الأثر الاجتماعي لمشاريعنا وبرامجنا.



وليد عكاس

## الدراسات المنفّذة

### للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2022م





## 1 دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ «مشروع رعاية الحوامل»





## وصف المشروع

رعاية الحوامل هي فترة حضانة الأم للجنين في الرحم من بداية تكوينه (تلقيحه) إلى تاريخ ولادته، تمتد هذه الفترة إلى 40 أسبوعاً تقريباً أو نحو 9 أشهر بداية من تاريخ آخر دورة شهرية إلى يوم الولادة.

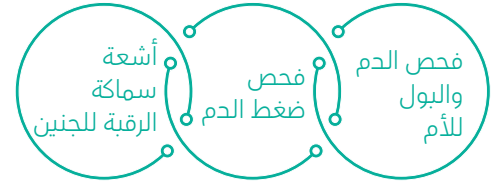
## نبذة مختصرة عن بعض التغيرات المتوقعة خلال فترة الحمل:

الغثيان والقيء - التبول المتكرر - تضخم الثدي - الخمول - زيادة الإفرازات المهبلية - احتقان ونزيف الأنف - حرقة المريء- تجمع السوائل في القدم

## المتابعة الدورية خلال فترة الحمل:

« الثلث الأول والثاني من الحمل زيارة مقدم الرعاية الصحية مرة واحدة كل شهر.  
« الثلث الثالث من الحمل زيارة مقدم الرعاية الصحية زيارة لكل أسبوعين (لشهر السابع والثامن) وزيارة كل أسبوع (لشهر التاسع).

## بعض الفحوصات اللازمة في فترة الحمل:



المصدر / موقع وزارة الصحة - صحة المرأة - الحمل (moh.gov.sa)

## الهدف من مشروعنا:

المحافظة على صحة الأم والطفل أثناء الحمل وبعد الولادة آلية الدعم:

يشمل متابعة الحمل والولادة ومتابعة الطفل حتى سن عام واحد بعدة تصنيفات.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع رعاية الحوامل للعام 2022م، حيث قمنا بدعم (51) مستفيدة بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (198,485 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (35,806 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

# المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

### المرحلة (1)

### 1.1 تحديد النطاق

اسم المنظمة	جمعية زمزم الصحية
اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	مشروع رعاية الحوامل (هو مشروع يهدف إلى المحافظة على صحة الأم والطفل أثناء الحمل وبعد الولادة)
المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العام 2022
الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	توضيح أثر المشروع على مستفيدينا والنتائج المنبثقة
الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)	إدارة الجمعية والداعمين ومقدمي الخدمة وموظفينا والجهات ذات الاهتمام
خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	لتغطية الطلب المتزايد من الداعمين لتوضيح آثار المشاريع التي تم دعمها
الموارد اللازمة (حدد)	فريق العمل المشترك (مزودو الخدمة - فريق العمل الداخلي - برنامج تقني)
من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟	داخلي
نطاق النشاط المراد قياسه	تقديم الدعم المالي لمستفيدينا بمكة
نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	تقييمي

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستفيدات وعائلاتهن	استبانة عبر اتصال هاتفي	51	51	35	68%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدات وعائلاتهن، وكانت نتيجة ذلك استجابة (35) مستفيدة/ عائلة مستفيدة.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	1	1	1	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع
جمعيتنا	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.

## المرحلة الثانية: خارطة النتائج

### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً)

يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.		
مثال	حضور 10 دورات تدريبية	مهارات وخبرات	الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف	الرضا عن الوضع الوظيفي
1	المستفيدات	تحسين الحالة الصحية	إنجاب مولود سليم	تحسين الحالة النفسية
2	عائلات المستفيدين	الحصول على الدعم	تكاليف أقل	تخفيف الأعباء المالية على الأسرة في الرعاية الصحية
3	مزودو الخدمة الصحية	تقديم التخفيض الخيري للمستفيدات	تحسن الصورة الذهنية	كسب الثقة
4	جمعيتنا	تحقيق قيمة لمستفيدينا	تحسن الصورة الذهنية	المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030



## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع رعاية الحوامل 295.691 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
خدمنا 51 مستفيدة من قبل مزود خدمة صحية، بنسبة 16% متابعة زيارة واحدة خدمنا عدد 8 مستفيدات، وبنسبة 4% متابعة زيارتين خدمنا عدد 2، وبنسبة 18% متابعة زيارة مع ولادة خدمنا عدد 9 مستفيدات، بنسبة 41% متابعة زيارتين مع ولادة خدمنا عدد 21 مستفيدة، وبنسبة 21% متابعة 3 زيارات مع ولادة خدمنا عدد 11 مستفيدة.	6800	قيمة الصرف على الحالة الصحية	المستفيدات
	54,600	قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدات	عائلات المستفيدات
	35,806	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا	مزودو الخدمة الصحية
	198,485	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدات مشروع رعاية الحوامل	جمعيتنا
295.691	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.



تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين، كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج
التغييرات المقصودة / غير المقصودة	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟
المستفيدات	تحسين الحالة الصحية
	تحسن الحالة الصحية
	إنجاب مولود سليم
	تحسين الحالة النفسية
	تحسن الوضع الاقتصادي
عائلات المستفيدات	تحسين وقت الرفاهية
	تحسين وقت الرفاهية
مزدود الخدمة الصحية	تحقق المسؤولية المجتمعية
	تحقق المسؤولية المجتمعية
جمعيتنا	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين

## المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

### قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد المستفيدات اللاتي أفدن بتحسن حالتهن الصحية	استبانة المستفيدين	34	1	1
عدد اللاتي أفدن بإنجاب مولود سليم	استبانة المستفيدين	31	1	1
عدد المستفيدات اللاتي أفدن بتحسن حالتهن النفسية	استبانة المستفيدين	22	1	1
عدد العائلات التي أفادت بانخفاض صرفهم على قيمة العلاج للأم ومولودها	استبانة المستفيدين	34	1	1
عدد العائلات التي أفادت بتحسن وقت الرفاهية عوضاً عن الاهتمام بالأم ومولودها	استبانة المستفيدين	34	1	1
حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	51	1	1
قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	51	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (43) مستفيدة وعائلاتهن من مشروع رعاية الحوامل للعام 2022م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

**أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفادت بها المستفيدات وعائلاتهن يحسن ذكرها هنا:**

### الأثر على حياة المستفيدات وعائلاتهن من المشروع

1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفادت (34) مستفيدةً من أصل (35) بنسبة (97%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على حياتهن.

2 تحسن الحالة الصحية: أفادت (34) مستفيدةً من أصل (35) بنسبة (97%) بأن حالتها الصحية تحسنت نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

3 إنجاب مولود سليم: أفادت (31) مستفيدةً من أصل (35) بنسبة (88%) بأنها أنجبت مولوداً سليماً نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

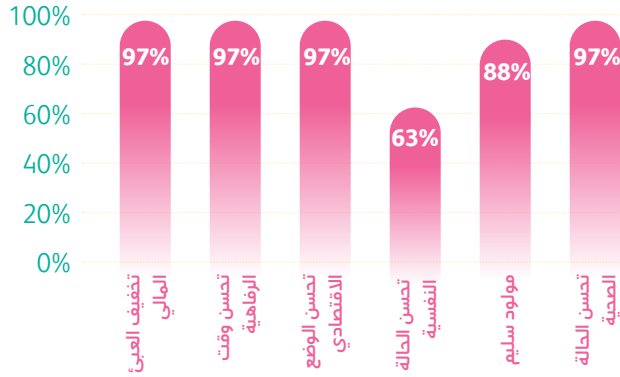
4 تحسن الحالة النفسية: أفادت (22) مستفيدةً من أصل (35) بنسبة (63%) بأن حالتها النفسية تحسنت نتيجة حصولها على خدمتنا.

5 تحسن الوضع الاقتصادي وتحسن وقت الرفاهية: أفادت (34) مستفيدةً وعائلاتهن من أصل (35) بنسبة (97%) بأنه تحسن لديهن الوضع الاقتصادي وتحسن وقت الرفاهية نتيجة حصولهن على خدمتنا.

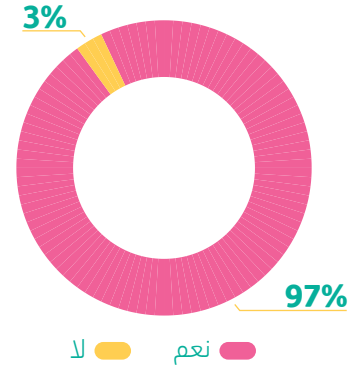
6 تخفيف العبء المالي: أفادت (34) مستفيدةً وعائلاتهن من أصل (35) بنسبة (97%) بأن مساهمة جمعيتنا ساعدت في تخفيف العبء المالي على الأسرة.



### وصف الأثر على حياة المستفيدات وعائلاتهن



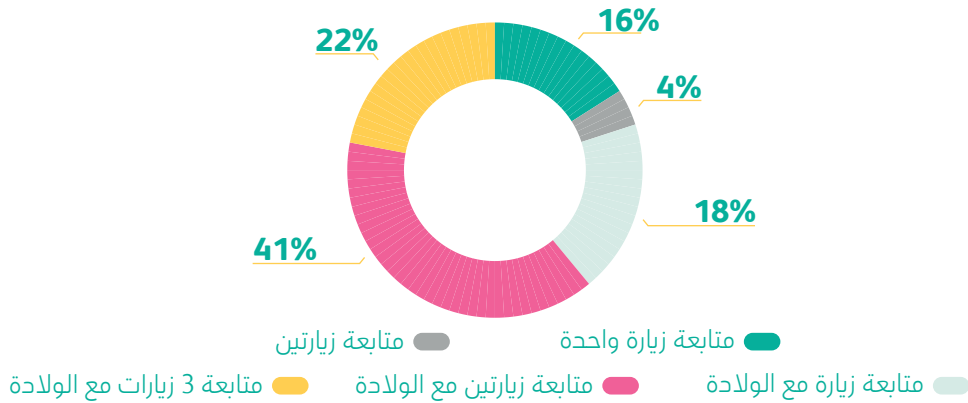
### هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيدة؟



أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفادت مستفيدة واحدة من أصل (35) بنسبة (3%) بوجود نتائج سلبية تمحورت حول التالي:

« احتاجت المستفيدة لعملية قيصرية ورفض مزود الخدمة إتمام العملية إلا بدفع كامل المبلغ فاضطرت للذهاب لمزود خدمة آخر وتقسيط المبلغ على حسابهم الشخصي.

### تقسيم الحالات المستفيدة من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثانية		المرحلة الثالثة	
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تقرير مجلس الضمان الصحي 2021	1,564.00	معدل إنفاق الفرد على التأمين الصحي	تحسن الحالة الصحية
تقرير مجلس الضمان الصحي 2022	1,564.00	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	مولود سليم
تقرير مجلس الضمان الصحي 2023	1,564.00	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تحسن الحالة النفسية
تقرير مجلس الضمان الصحي 2024	1,564.00	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تحسن الوضع الاقتصادي
الهيئة العامة للإحصاء	359.00	متوسط قيمة الإنفاق للعائلة على الترفيه	تحسن وقت الرفاهية
سجلاتنا	702	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة الواحدة كمساهمة مجتمعية	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية
سجلاتنا	3,891.00	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد الواحد	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين



## المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير» و «قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع رعاية الحوامل لعام 2022م يساوي 345,876.05 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة	نسبة الحصول دون التدخل
31,639.72	5%	15%	0%	30%
28,847.98	3%	15%	0%	30%
20,472.76	5%	15%	0%	30%
36,159.68	5%	15%	0%	20%
6,225.06	5%	15%	0%	40%
34,011.90	0%	0%	0%	5%
188,518.95	0%	0%	0%	5%
345,876.05	الأثر الكلي للنتائج			

## المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع رعاية الحوامل لعام 2022م تساوي 680,055.81 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



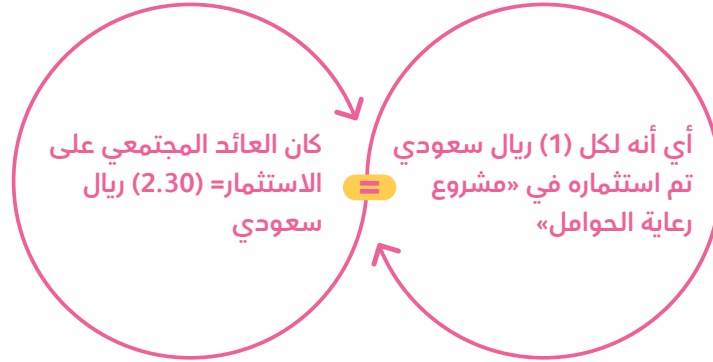
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

**295,691**

قيم الاستثمار

**680,055.81**

القيمة الاجتماعية الكلية



### تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.84

انخفاض العائد %10

2.1

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

2.30

زيادة العائد %10

2.53

زيادة العائد %20

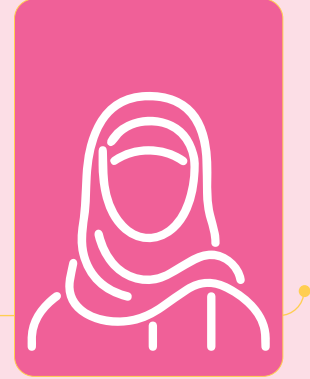
2.76

## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدات وعائلاتهن	مزودو الخدمة الصحية	جمعيتنا
« عمل تطبيق لرفع الطلبات ترفق فيه الوثائق المطلوبة دون الحاجة للحضور لمكتب الجمعية.	« زيادة التعاون فيما بيننا	« استهداف المستفيدات في برامج الاستشارات والتوعية بشكل يساهم في رفع التوعية.
« أشكرهم على جميع الخدمات المقدمة وأتمنى لهم مزيداً من التقدم.	« التوسع في الفئات المستهدفة	« إضافة خاصية قياس إلكتروني في النظام يقيس أثر خدماتنا على مستفيدينا.
« أود أن يكون في خيارات في اختيار مزود الخدمة.	« التفكير في التوسع في مشروع رعاية الحوامل على مستوى الجمعية عموماً.	
« شكرا من القلب.		
« نأمل متابعة مزودي الخدمة لديكم.		

سعدت بتواجدي خلال هذا العام في مشروع قياس الأثر الاجتماعي حيث كانت تجربة ثرية وقد تعتبر نقطة تحول في بعض برامج الجمعية بناءً على النتائج حيث فكرنا بتمعن أكثر في الآثار المترتبة التي نحدثها من تقديم الخدمات الصحية للمستفيدين

منال الكبيدي





## 2 < دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ «مشروع حالات منصة شفاء»

## وصف المشروع

شفاء هي منصة إلكترونية تتبع لصندوق الوقف الصحي تهدف إلى تسهيل تقديم الخدمات العلاجية، والأجهزة الطبية، والأدوية للمحتاجين والمنقطعين والحالات الطارئة لمن ليس لديهم قدرة للحصول على العلاج في المنشآت الصحية. والمنصة أنشئت بالتعاون مع وزارة الصحة والجمعيات الصحية الخيرية الرسمية في مختلف مناطق المملكة ومجلس الضمان الصحي ومنصة أبشر تعزيزاً للمصداقية والموثوقية. وصندوق الوقف الصحي له شخصية اعتبارية مستقلة، وصدر تنظيم الصندوق بقرار مجلس الوزراء رقم (19) وتاريخ 1429/1/26هـ، وتم تعديل التنظيم بقرار مجلس الوزراء رقم (353) وتاريخ 1440/6/21هـ ويرأس مجلس إدارته معالي وزير الصحة وعضوية ممثلين من الجهات الحكومية التالية: وزارة الصحة، الهيئة العامة للأوقاف، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، المجلس الصحي السعودي، بالإضافة لأعضاء من المهتمين بالعمل الخيري من المجتمع.

## أهدافها

المساهمة في علاج المرضى المحتاجين ممن ليس لديهم أهلية علاج داخل المملكة.

تحقيق الترابط الاجتماعي بين أفراد المجتمع.

تسهيل وصول المحسنين للمرضى المحتاجين بموثوقية.

المصدر: موقع منصة شفاء <https://shefa.sa/about-us>

ومن تحقيق التكامل بين القطاعات يأتي دورنا باستقبال الحالات والعمل على كافة تنسيقاتها الفنية والطبية وإقرارها والتواصل مع كافة المعنيين بالحالات ليتم بعد ذلك رفعها للمنصة وتسويقها من قبلنا وبعد اكتمال المبالغ يتم تقديم الخدمات للحالات.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات منصة شفاء للعام 2022م، حيث قمنا بدعم (72) مستفيداً بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (1,933,926 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (371,501 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.



# المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

### المرحلة (1)

### 1.1 تحديد النطاق

جمعية زمزم الصحية
مشروع حالات منصة شفاء
العام 2022
إبراز المشروع وأثره على الجهات ذات العلاقة (المستفيدين -منصة شفاء -جمعيتنا - الداعمين)
الإدارة العليا -الإدارات الداخلية - الموظفين- المنصات الداعمة - المانحين
إبراز أدوارنا التكاملية في المنصات الحكومية الداعمة (منصة شفاء)
بيانات - فريق العمل- النظام الإلكتروني للمنصة
داخلي
مستفيدينا من دعم مشروع المنصات الحكومية الداعمة (منصة شفاء) بمنطقة مكة المكرمة
تقييمي

اسم المنظمة
اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
المدة الزمنية التي سيعطيها القياس
الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)
خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
الموارد اللازمة (حدد)
من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
نطاق النشاط المراد قياسه
نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستخدمون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	72	72	50	69%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستخدمين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (05) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
داعمونا	استبانة إلكترونية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لهم لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة عبر المسؤول المعني من الجهة.
جمعيتنا	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	13	13	12	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع

## المرحلة الثانية: خارطة النتائج

### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً)

يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.			
1	المستفيدون وعائلاتهم	تحسين الحالة الصحية	الاستقلالية والاعتماد على النفس	عضو فعال في المجتمع	شعور بالرضا التام
2	داعمونا (منصة شفاء)	المشاركة المجتمعية في دعم الحالات المحتاجة	كسب ثقة المجتمع من خلال انطباعات المستفيدين عن الخدمات الصحية المقدمة لهم	كسب ثقة الداعمين	تحقيق التكافل والترابط الاجتماعي
3	جمعيتنا	تحقق الأهداف الاستراتيجية	كسب ثقة المستفيد من خلال الرفع للمنصات الحكومية (منصة شفاء)	تحقيق الأهداف الاستراتيجية في تطوير الأعمال والمشاريع والأنشطة والبرامج	المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030
4	مزودو الخدمة الصحية	تحقق المسؤولية المجتمعية	تعزيز السمعة	كسب ثقة المجتمع	المساهمة في عجلة التنمية



## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات منصة شفاء 2,305,427 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs	
أصحاب المصلحة	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما قيمة المدخلات (ر.س)
المستفيدون وعائلاتهم	قيمة الصرف على الحالة الصحية	29,400
داعمونا (منصة شفاء)	دعم الحالات	1,660,325
جمعيتنا	العمل على الآلية المتكاملة للطلبات	244,201
مزودو الخدمة الصحية	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا	371,501
إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		2,305,427

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.





## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين، كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	التغييرات المقصودة / غير المقصودة
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟ كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
المستفيدون وعائلاتهم	تحسين الحالة الصحية
داعمونا (منصة شفاء)	الترابط والتكافل الاجتماعي الذي توليه المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً
جمعيتنا	المشاركة المجتمعية في دعم الحالات المحتاجة
مزودو الخدمة الصحية	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية

## المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

### قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسن في الصحة بعد إجراء الخدمة الصحية	استبانة المستفيدين	47	1	1
عدد الذين أفادوا بشعورهم بالترابط والتكافل الاجتماعي بعد الدعم الذي حصلوا عليه من منصة شفاء من أجل إجراء الخدمة الصحية	استبانة المستفيدين	35	1	1
عدد الحالات التي تم دعمها وتحقق المشاركة المجتمعية	سجلاتنا	72	1	1
قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	72	1	1
حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	72	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (50) مستفيداً وعائلاتهم من مشروع حالات منصة شفاء للعام 2022م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

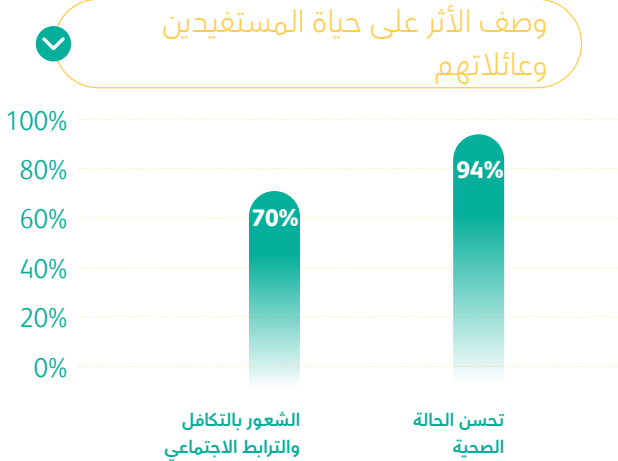
**أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم يحسن ذكرها هنا:**

### الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع

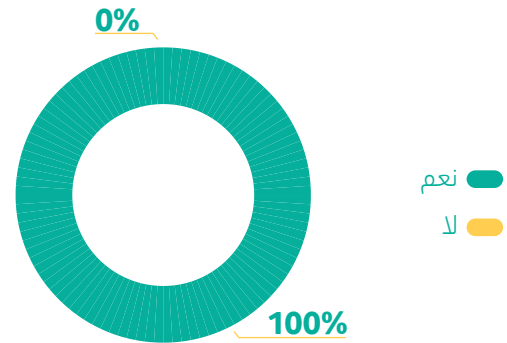
**1** وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (50) مستفيداً من أصل (50) بنسبة (100%) بأن الخدمة المقدمة كان لها تأثير إيجابي على حياتهم.

**2** تحسن الحالة الصحية: أفاد (47) مستفيداً من أصل (50) بنسبة (94%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

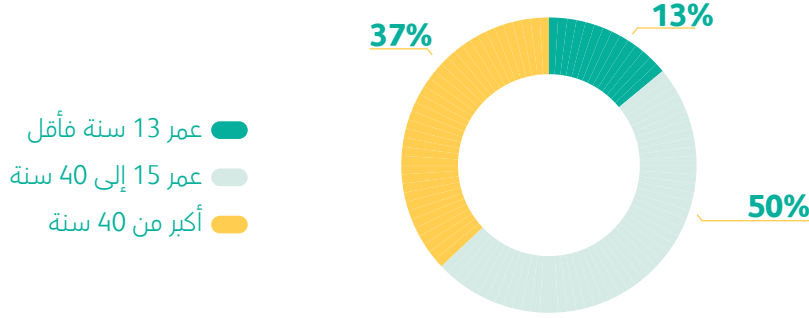
**3** الشعور بالترابط والتكافل الاجتماعي: أفاد (35) مستفيداً من أصل (35) بنسبة (70%) بشعورهم بالترابط والتكافل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.



هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:



### تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثانية		المرحلة الثالثة	
ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة
تحسين الحالة الصحية	معدل إنفاق الفرد على التأمين الصحي	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	من أين حصلت على هذه المعلومات؟
الشعور بالترابط والتكافل الاجتماعي	متوسط الإنفاق على السكن في منطقة مكة المكرمة في السنة	تقرير مجلس الضمان الصحي 2021	1,564.00
تحقق المشاركة المجتمعية	متوسط الدعم للمستفيد الواحد	تقرير الهيئة العامة للإحصاء 2018	32,712.00
تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	متوسط العمل على إنهاء الإجراءات للحالة الواحدة	سجلاتنا	26,259.00
تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	متوسط التخفيض الخيري المقدم للمستفيد الواحد	سجلاتنا	3,486.00
		سجلاتنا	5,307.00





## المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير» و «قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات منصة شفاء لعام 2022م يساوي 2,015,476.96 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة	نسبة الحصول دون التدخل
49,985.44	5%	20%	0%	15%
778,545.60	5%	20%	0%	15%
642,820.32	5%	60%	0%	15%
238,442.40	0%	0%	0%	5%
305,683.20	5%	0%	0%	20%
2,015,476.96	الأثر الكلي للنتائج			

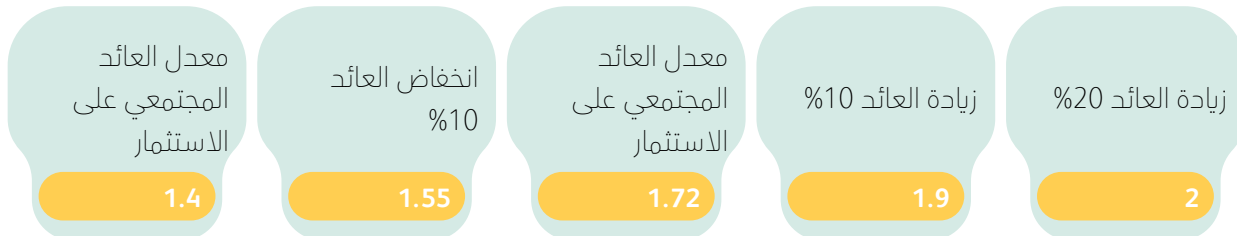
## المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات منصة شفاء لعام 2022م تساوي 3,962,797.69 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



### تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدات وعائلاتهن	مزودو الخدمة الصحية	جمعيتنا	داعمونا (منصة شفاء)
« شكراً زمزم فقط بعض مزودي الخدمة يتعاملون بطريقة شديدة مع المستفيدين.»	« زيادة التعامل لخدمة مرضى محتاجين أكثر.»	« تحقق الجمعية أكبر أثر ممكن بزيادة الشراكات مثل منصة شفاء وبعض التحالفات الصحية.»	« التوسع في استقبال الحالات وكذلك التوسع الجغرافي.»
« جزى الله من سعى كل خير وأتمنى يكون لجمعية زمزم تعريف بأنفسهم أكثر فقد توصلت إليهم عن طريق بعض الزملاء.»	« يأخذ الله في تطور وللأفضل والأحسن.»	« التوسع في الحالات عبر المنصة.»	
« شكراً للجهود المبذولة.»		« الدمج التقني بنظام المنصة بحيث يكون موحد.»	



شكراً من الأعماق



شفاء  
SHEFAA®

صندوق الوقف الصحي  
Health Endowment Fund

تعلمت من قياس الأثر الاجتماعي أن العمل الجماعي وإن كان كبير  
يصغر بتضافر الجهود وتعاونها وكذلك العمل المؤسسي لا ينتهي  
بتنفيذ المشاريع بل بقياس أثرها على كافة الأطراف المعنية

عوض القوزي





## دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ «مشروع حالات مصابي الفتاق البطني»

3 <

## وصف المشروع

الفتق هو عبارة عن بروز عضو أو غطاء العضو داخل التجويف الذي يحتويه في البطن وعادة ما يحتوي على جزء من الجهاز الهضمي مثل الأمعاء أو المعدة والمبيض. يوجد أنواع كثيرة للفتق:

« الفتق الخلقي

« الفتق الثانوي

« فتق الحجاب الحاجز

« الفتق الأربي

« الفتق الجراحي

الأسباب التي تسبب الفتاق:

توجد عدة أسباب تسبب الفتاق وتزيد من خطورته في بعض الأحيان: -

أولاً: السمنة

ثانياً: حمل الأثقال

ثالثاً: الإمساك المزمن

رابعاً: الكحة المزمنة

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات مصابي الفتاق البطني للعام 2022م، حيث قمنا بدعم (53) مستفيداً بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (131,770 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (197,933 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

# المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

### المرحلة (1)

### 1.1 تحديد النطاق

اسم المنظمة	جمعية زمزم الصحية
اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	مشروع حالات مصابي الفتاق البطني (هو مشروع يهدف إلى إجراء عمليات الفتاق البطني وتخفيف معاناة المستفيدين من المشروع)
المدة الزمنية التي سيعطيها القياس	عام 2022 م
الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	توضيح أثر المشروع على مستفيدينا من النتائج المنبثقة
الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)	إدارة جمعيتنا - داعمينا -مزودو الخدمة الصحية - موظفينا والجهات ذات الاهتمام
خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	تغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين لتوضيح أثر المشاريع
الموارد اللازمة (حدد)	بيانات - فريق العمل الداخلي
من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟	داخلي
نطاق النشاط المراد قياسه	تقديم الدعم المالي لمستفيدينا من مصابي الفتاق البطني في منطقة مكة المكرمة
نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	تقييمي



## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستخدمون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	53	53	32	60%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستخدمين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (23) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
جمعيتنا	مقابلة فردية	2	2	2	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	10	10	8	80%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع

## المرحلة الثانية: خارطة النتائج

### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً)

يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.		
1	المستفيدون وعائلاتهم	تحسين الحالة الصحية	تخفيف العبء المالي على المستفيدين	التقليل من المضاعفات الطبية
2	جمعيتنا	تحسين الوضع المادي	تحسين الوضع النفسي	تحسين وقت الرفاهية
3	مزودو الخدمة الصحية	تقديم الخدمة	تحسين الصورة الذهنية لدى داعمينا	زيادة رضا مستفيدينا من الخدمات
		تقديم خدمة علاجية	تقديم الخدمة المجتمعية	كسب السمعة لدى مزود الخدمة



## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني 494,003 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟	أصحاب المصلحة
خدمنا 53 مستفيداً منهم 31 من الذكور 22 من الإناث متوسط الأعمار من 15 - 40 عام.	164,300	قيمة الصرف على الحالة الصحية	المستفيدون وعائلاتهم
	131,770	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدينا	جمعيتنا
	197,933	الخصم الخيري الذي قدمه مزودو الخدمة لمستفيدينا	مزودو الخدمة الصحية
494,003	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.





## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين، كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره semoctuO ehT وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	التغييرات المقصودة / غير المقصودة
المستفيدون وعائلاتهم	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تحسين الحالة الصحية	تحسن الحالة الصحية
الترايب والتكافل الاجتماعي الذي توليه المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً	انخفضت المخاطر الناجمة عن المرض
تحسين وقت الرفاهية	تحسن وقت الرفاهية
تخفيف العبء المالي	انخفاض الأعباء المالية
جمعيتنا	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
مزودو الخدمة الصحية	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية
تحسين المسؤولية المجتمعية	تحقق الهدف الاستراتيجي الرعاية الصحية للمستفيدين

## المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

### قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

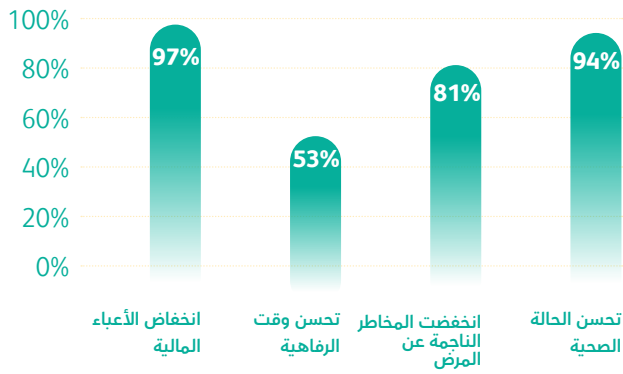
المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسين حالتهم الصحية	استبانة المستفيدين	29	1	1
عدد الذين أفادوا بانخفاض المخاطر	استبانة المستفيدين	26	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسين وقت الرفاهية	استبانة المستفيدين	17	1	1
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء المالي نتيجة حصولهم على الخدمة	استبانة المستفيدين	31	1	1
قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	53	1	1
حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	53	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (32) مستفيداً وعائلاتهم من مشروع حالات مصابي الفتاق البطني للعام 2022م. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة. أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم يحسن ذكرها هنا:

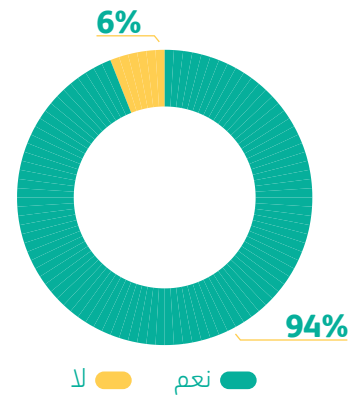
### الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع

- 1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (30) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (94%) بأن الخدمة المقدمة كان لها تأثير إيجابي على حياتهم.
- 2 تحسن الحالة الصحية: أفاد (30) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (94%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 3 انخفضت المخاطر الناجمة عن المرض: أفاد (26) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (81%) بانخفاض المخاطر الناجمة عن المرض نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 4 تحسن وقت الرفاهية: أفاد (17) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (53%) بتحسن وقت الرفاهية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 5 انخفاض الأعباء المالية: أفاد (31) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (97%) بتخفيف العبء المالي عليهم نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟

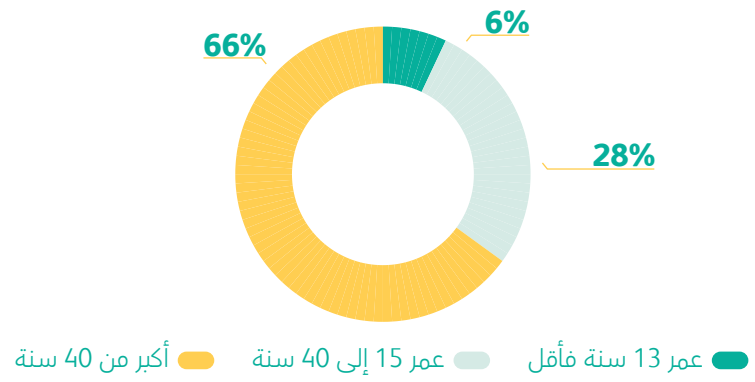


أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد عدد (2) مستفيداً من أصل (32) بنسبة (6%) بوجود نتائج سلبية تمحورت حول التالي:

« لم تُجرى العملية كما هو متفق عليه بعمل شبكة فقد أفادونا بعد العملية أنه تم عمل لها خياطة بدلاً من الشبكة أدى إلى رجوع الفتاق.

« مازال يعاني.

الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثانية		المرحلة الثالثة	
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تقرير مجلس الضمان الصحي 2022	1,564.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	تحسن الحالة الصحية
تقرير مجلس الضمان الصحي 2022	1,564.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	انخفضت المخاطر الناجمة عن المرض
الهيئة العامة للإحصاء	359.00	متوسط قيمة الإنفاق للعائلة على الترفيه	تحسن وقت الرفاهية
تقرير مجلس الضمان الصحي 2023	1,564.00	متوسط قيمة التأمين الصحي للفرد الواحد	انخفاض الأعباء المالية
سجلاتنا	2,486.00	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيدين الواحد	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
سجلاتنا	3,734.00	متوسط التخفيض الخيري المقدم للمستفيد الواحد	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية





## المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير» و «قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني لعام 2022م يساوي 360,573.08 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة					
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة	نسبة الحصول دون التدخل	
30,028.80	5%	20%	0%	20%	
26,024.96	5%	20%	0%	20%	
3,890.66	5%	15%	0%	25%	
32,969.12	0%	15%	0%	20%	
142,489.44	0%	10%	0%	20%	
125,170.10	5%	0%	0%	5%	
360,573.08	الأثر الكلي للنتائج				

## المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني لعام 2022م تساوي 708,952.87 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



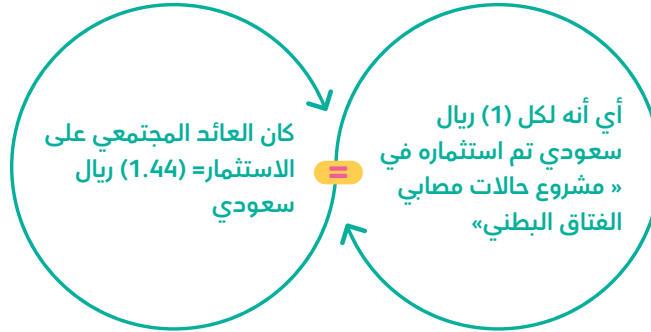
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

494,003

قيم الاستثمار

708,952,87

القيمة الاجتماعية الكلية



### تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.1

انخفاض العائد %10

1.3

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.44

زيادة العائد %10

1.6

زيادة العائد %20

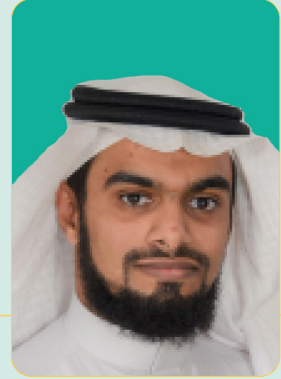
1.7

## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدات وعائلاتهن	مزودو الخدمة الصحية	داعمونا (منصة شفاء)
<p>« المتابعة كانت شيء طيب من زمزم نطلب استمرار المتابعة بعد تقديم الخدمة.</p> <p>« الحمد لله ربنا يقويهم في الخير يستمروا على هذا النهج ويعطيهم حتى يرضيهم الخدمة قدمت بالشكل المطلوب نحن ما عندنا تأمين وعملنا العملية بنجاح فتاق ومرارة في آن واحد.</p> <p>« زمزم جهة جدا كويسة جزاهم الله خير وأنا زوجها أشكر زمزم وخدمتهم</p> <p>« ألف شكر لهم لكن نأمل من رفع قيمة الدعم لأنني لم أكن قادراً على دفع القيمة مما توجب على أن أتسلف وأتدين لدفع المتبقي وكان مبلغ جداً مكلف.</p>	<p>« زيادة التعامل لخدمة مرضى محتاجين أكثر.</p> <p>« يأذن الله في تطور وللأفضل والأحسن.</p>	<p>« تحقق الجمعية أكبر أثر ممكن بزيادة الشراكات مثل منصة شفاء وبعض التحالفات الصحية.</p> <p>« التوسع في الحالات عبر المنصة.</p> <p>« الدمج التقني بنظام المنصة بحيث يكون موحد.</p>

قد تشرفت بالمشاركة في قياس الأثر منذ نشأتها ولن تكون الأخيرة  
بمشيئة الله وفي كل مرة أشرك فيها مع الزملاء والزميلات أجد  
فيها إثراء جديداً ومميزاً لأننا نقوم بقياس أثر أنشطتنا التي بين أيدينا  
نسأل الله التوفيق

ماجد باعربي





## 4 دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ «مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة»

## وصف المشروع

حدثنا عن الذين يعانون من مشاكل صحية تتعلق بالعظام والمفاصل والتي تقوم بدورها الرئيسي في فعالية الجهاز الحركي للإنسان.

وتتمثل بأمراض العظام مثل:

1. التهاب المفاصل العظمي:

يعتبر الالتهاب المفاصل العظمي شكل من أشكال التهاب المفاصل وهو أكثر شيوعًا، وغالبًا يحدث في مفاصل اليدين والوركين والركبتين، فمع التقدم بالعمر يبدأ غضروف المفصل في الانهيار، ويبدأ العظم الأساسي في التغيير، عادة ما تتطور هذه التغييرات ببطء وتزداد سوءًا بمرور الوقت، يمكن أن يسبب الألم والتصلب والتورم، وفي بعض الحالات يتسبب في العجز، ويصبح البعض غير قادرين على القيام بالمهام اليومية أو العمل.

2. التهاب المفاصل الروماتويدي:

مرض مناعي ذاتي، يهاجم المفاصل بشكل رئيس، وعادة ما تكون مفاصل عديدة في وقت واحد، وفي الغالب مفاصل اليدين، والرسغين، والركبتين. ويصيب الالتهاب الروماتويدي المفصل، فتصبح بطانته ملتتهبة، مما يتسبب في تلف أنسجة المفصل؛ مما ينتج عنه ألما طويلا، أو مزمنًا. كما يؤثر الالتهاب في الأنسجة الأخرى في الرئتين، والقلب، والعينين، ويسبب مشكلات في أعضاء الجسم الأخرى.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة للعام 2022م، حيث قمنا بدعم (60) مستفيداً بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (384,603 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (473,451 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

# المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

### المرحلة (1)

### 1.1 تحديد النطاق

اسم المنظمة	جمعية زمزم الصحية
اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة
المدة الزمنية التي سيعطيها القياس	عام 2022
الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع	توضيح مدى أثر المشروع على المستفيدين وإبراز النتائج المنبئة منها لتحسينها
الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)	إدارة جمعيتنا والأطراف المعنية
خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	الاحتياج لدراسة أثر مشاريعنا
الموارد اللازمة (حدد)	فريق العمل - معلومات وتقارير وبيانات المشروع
من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟	داخلي
نطاق النشاط المراد قياسه	تقديم المساهمة المالية لمصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة بمنطقة مكة المكرمة
نوع القياس (تنبأ أم تقييم)	تقييمي

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستخدمون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	60	60	26	43%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستخدمين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (26) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
جمعيتنا	مقابلة فردية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	10	10	8	80%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع



## المرحلة الثانية: خارطة النتائج

### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً)

يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.		
1	المستفيدون وعائلاتهم	تحسين الحالة الصحية	تخفيف العبء المالي على المستفيدين	التقليل من المضاعفات الطبية
2	جمعيتنا	تحسين الوضع المادي	تحسين الوضع النفسي	تحسين وقت الرفاهية
3	مزودو الخدمة الصحية	تقديم الخدمة	تحسين الصورة الذهنية لدى داعمينا	زيادة رضا مستفدينا من الخدمات
		تقديم خدمة علاجية	تقديم الخدمة المجتمعية	كسب السمعة لدى مزود الخدمة

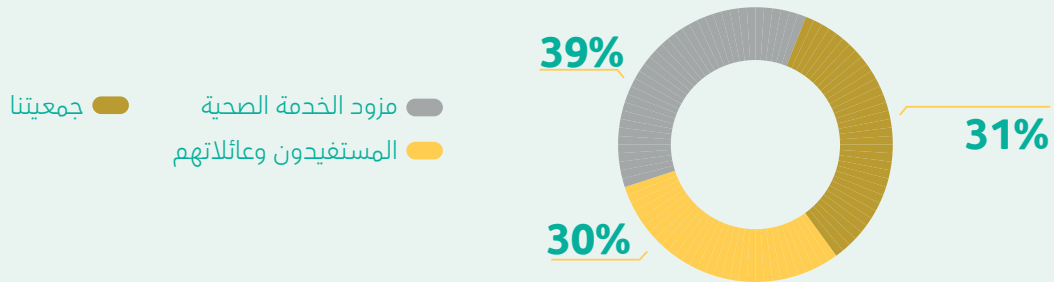


## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة 1,218,454.00 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs	
أصحاب المصلحة	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما قيمة المدخلات (ر.س)
المستفيدون وعائلاتهم	قيمة الصرف على الحالة الصحية	360,400
جمعيتنا	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدينا	384,603
مزودو الخدمة الصحية	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا	473,451
إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة		1,218,454.00

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.





## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين، كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره semoctuO ehT وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثر بنا؟	التغييرات المقصودة / غير المقصودة
المستفيدون وعائلاتهم	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟
تحسين وضعه الصحي	تحسن وضعه الصحي
الاستقلالية والاعتماد على النفس	الاستقلالية والاعتماد على النفس
تخفيف العبء المالي	تخفيف العبء المالي
تحسين الوضع الاقتصادي	تحسن الوضع الاقتصادي
تحسين وقت الرفاهية	تحسن وقت الرفاهية
جمعيتنا	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
مزودو الخدمة الصحية	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية
تحسين المسؤولية المجتمعية	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين

## المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

### قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

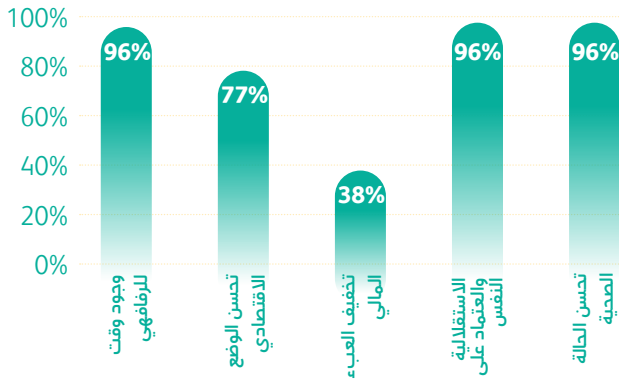
المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	23	3	1
عدد الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	10	3	1
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء عنهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	25	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسّن وضعهم الاقتصادي بعد الإجراء الطبي	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	20	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسّن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	25	1	1
عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	60	1	1
عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	60	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (26) مستفيداً وعائلاتهم من مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة للعام 2022م. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة. أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم يحسن ذكرها هنا:

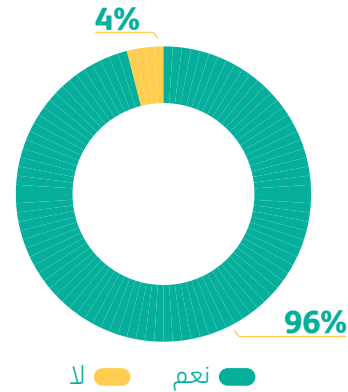
### الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع

- 1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (25) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (96%) بأن الخدمة المقدمة كانت لها تأثير إيجابي على حياتهم.
- 2 تحسن الحالة الصحية: أفاد (25) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (96%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 3 الاستقلالية والاعتماد على النفس: أفاد (10) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (38.5%) بالاستقلالية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 4 تخفيف العبء المالي: أفاد (25) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (96%) بتخفيف العبء المالي عليهم نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 5 تحسن الوضع الاقتصادي: أفاد (20) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (77%) بتحسن الوضع الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 6 وجود وقت للرفاهية: أفاد (25) مستفيداً من أصل (26) بنسبة (96%) بتحسن وقت الرفاهية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم

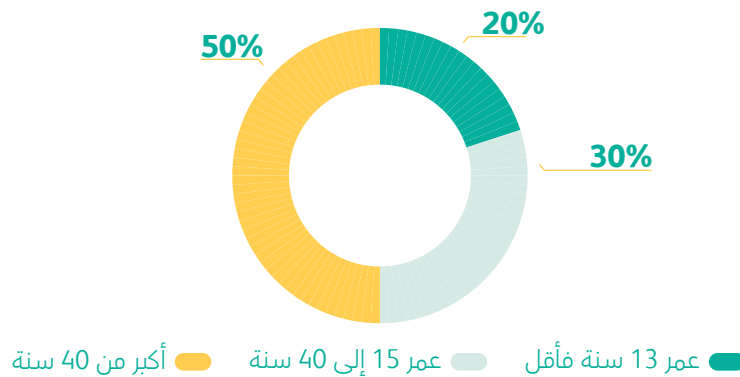


هل أثرت (غيّرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد عدد (1) مستفيد من أصل (26) بنسبة (3.8%) بوجود نتائج سلبية تمحورت حول التالي:  
« كان التغيير من ناحية التحسن الصحي بسيط جداً .

الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثانية		المرحلة الثالثة	
ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة	المصدر
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	من أين حصلت على هذه المعلومات؟
تحسن وضعه الصحي	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	1,564.00	تقرير مجلس الضمان الصحي 2024
الاستقلالية والاعتماد على النفس	متوسط قيمة المساعد أو الخادم	3,935.00	سلم الرواتب لموظفي الصحة
تخفيف العبء المالي	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	1,564.00	تقرير مجلس الضمان الصحي 2024
تحسن الوضع الاقتصادي	متوسط إنفاق الأسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة	162.00	الهيئة العامة للإحصاء
تحسن وقت الرفاهية	متوسط قيمة الإنفاق على الترفيه	324.00	الهيئة العامة للإحصاء
تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد	6,410.00	سجلاتنا
تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة	10,590.00	سجلاتنا



## المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و «قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة لعام 2022م يساوي 816,414.00 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة	نسبة الحصول دون التدخل
23,460.00	5%	25%	0%	20%
23,610.00	5%	25%	0%	20%
23,460.00	5%	25%	0%	20%
1,944.00	5%	25%	0%	20%
4,860.00	5%	25%	0%	20%
230,760.00	0%	0%	0%	40%
508,320.00	5%	0%	0%	20%
816,414.00	الأثر الكلي للنتائج			





## المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني لعام 2022م تساوي 1,605,219.80 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار



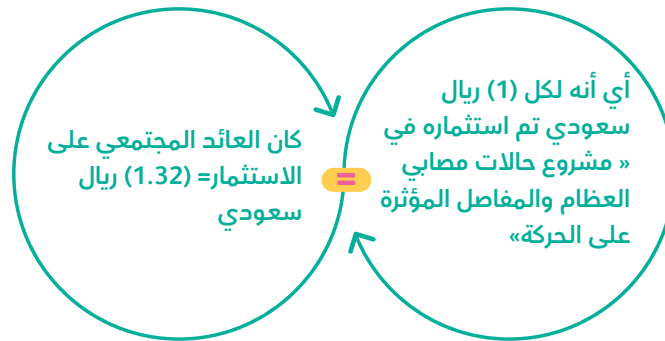
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

1,218,454

قيم الاستثمار

1,605,219,80

القيمة الاجتماعية الكلية



### تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.1

انخفاض العائد %10

1.2

معدل العائد المجتمعي على الاستثمار

1.32

زيادة العائد %10

1.45

زيادة العائد %20

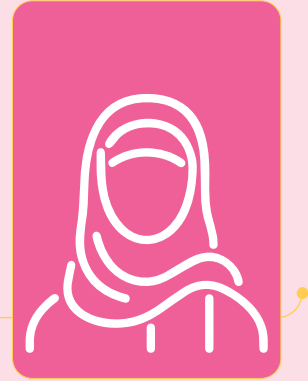
1.6

## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

المستفيدون وعائلاتهم	مزودو الخدمة الصحية	جمعيتنا
<p>« يحاولوا يهتمون بالعمليات التي ممكن تسبب إعاقة للأشخاص.</p> <p>« نسبة المساهمة أقل من أول وشكرا وجزاكم الله خير وما قصرتموا.</p> <p>« المساعدات مالية للأيتام</p> <p>« الشكر لله ثم لكم لتعاونكم ودعاءه يثلج الصدر</p>	<p>« شكراً لكم على هذه المهنية العالية في تقديم الخدمات للمحتاجين.</p> <p>« لقاءات مستمرة بيننا.</p>	<p>« تحقق الجمعية أكبر أثر ممكن بزيادة وتفعيل الشراكات.</p>

سعيدة جداً لانضمامي لفريق قياس الأثر للعام الثالث ولله الحمد  
مشاركتي في البرنامج جعلتني أتمس عن قرب التبعات الاجتماعية  
الإيجابية والسلبية لكافة أنشطة وبرامج جمعيتنا.

خلود الحربي





## قائمة المصطلحات

### المصطلح

### 1.1 تحديد النطاق

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.	الأثر المجتمعي
أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.	قياس الأثر المجتمعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.	القيمة المجتمعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.	العائد المجتمعي على الاستثمار SROI
Social return on investment	SROI
هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.	تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار
الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً؛ وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.	خارطة التأثير
المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.	المدخلات Inputs
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.	المخرجات Outputs
هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.	النتائج The Outcomes

## تقاريرنا السابقة



كانت تجربة جميلة ومفيدة ومشيرة شكراً للجميع على جهودهم في إعداد التقرير الخاص بقياس وإدارة الأثر الاجتماعي السابع.



عبد الله الفقيه

## خطة إدارة الأثر



إن القيام بتنفيذ قياس العائد المجتمعي على الاستثمار يمكننا من فهم آثار مشاريعنا ويساعدنا على اتخاذ قرارات بشكل أفضل.



## الجدول الزمني لعملية إدارة الأثر

م	المهمة	المسؤولية	العام	فبراير				مارس				أبريل						
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	اجتماع مع القيادات لعرض نقاط التحسين	وحدة التطوير	2024م															
2	توزيع الفرص على الإدارات للعمل عليها وموافاتها بما يتم حياله	وحدة التطوير + جميع الإدارات	2024م															
3	استقبال النتائج	وحدة التطوير	2024م															
4	المراجعة والتأكد من النتائج	وحدة التطوير	2024م															
5	عرض تقرير على التنفيذية	وحدة التطوير	2024م															



9200 333 77  
zmzm.sa