



تقرير الاستدامة الحادي عشر 2023 م
أثر مستدام





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

”إن بلادكم ماضية في نهضتها التنموية وفق رؤية 2030
وبرامجها الطموحة، التي ستبقي المملكة بتوفيق الله في
تقدم مستمر،“

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -



”حققت المملكة مراكز متقدمة في العديد من المجالات بما في ذلك تقدمها في أكثر من 50% من مؤشرات التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتطور الاقتصاد السعودي ليكون الأسرع نمواً، على مستوى دول مجموعة العشرين في عام 2022، بمعدل 8.7% نمواً في الناتج المحلي كذلك نمواً في الناتج المحلي غير النفطي بنحو 4.8%، والوصول ضمن الدول العشرين الأكثر تنافسية في العالم،“

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



محتويات التقرير

- مقدمة حول هذا التقرير
- كلمة رئيس مجلس إدارتنا
- كلمة مديرنا العام
- عن هذا التقرير
- جمعيتنا
- نهجنا للاستدامة
- الحوكمة والاستدامة الاقتصادية
- الاستدامة الاجتماعية
- الاستدامة البيئية



مقدمة

حول هذا التقرير

الحادي عشر لعام 2023 بعنوان «أثر مستدام» والذي يسلط الضوء على ما يتعلق بأدائنا من النواحي البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة كجزء من استراتيجيتنا لخلق قيمة للأطراف المعنية وبما يساهم في التنمية المستدامة. هذا التقرير امتداد رحلتنا المستمرة في إصدار تقارير الاستدامة.

تم إعداد هذا التقرير بالاستفادة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الخيار الأساسي) مع التركيز على قضايا الاستدامة الجوهرية لكل من جمعيتنا والأطراف المعنية معنا.

يتماشى التقرير مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

يغطي التقرير عملياتنا في منطقة مكة المكرمة-المملكة العربية السعودية للسنة الميلادية من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 .

اخترنا عدم السعي للحصول على مراجعة خارجية لتقرير الاستدامة لعام 2023 ومع ذلك، فقد اتبعنا عملية مراجعة داخلية لضمان موثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير

التواصل

نرحب بالاستفسارات أو الملاحظات أو الاقتراحات عبر البريد الإلكتروني أو المواقع التالية:

nayefz@zmzm.org

www.zmzm.sa



رئيس مجلس الإدارة د. عبدالله بن نفيح المطرفي



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين.
تستمر سفينة زمزم -بتوفيق الله تعالى - سائرة لتحقيق رسالتها ، محافظة على منجزاتها، مطبقةً لمنهجيتها وها نحن نصدر تقرير الاستدامة للعام (2023) وكان اصدار تقريرنا الأول عام (2012) كأول جمعية تصدر تقرير استدامة لكل مناشطها والذي تعودنا أن نبرز فيه كل سنة نتائج خطتنا التشغيلية كما هي بكل شفافية لتطلع عليها كل الأطراف المعنية ، وستلاحظون في تقريرنا لهذا العام جهودنا في تحقيق الاستدامة بأبعادها الثلاثة، وإنما إذ نواصل طريقنا مستوعبون المتغيرات المستجدة ونتعامل معها بما يواكبها من تخطيط وإدارة وتأهيل كي تتمكن من حفاظنا على الريادة والمرجعية للعمل الخيري الصحي المستدام وبما يعزز تميز العمل الأهلي السعودي ومستهدفاته ويحقق طموحات رؤية مملكتنا وقيادتنا حفظها الله، وقد تميز هذا العام بتشكيل مجلس إدارة جمعيتنا لدورة جديدة والذي ضم كوكبة من الخبرات من أصحاب التخصصات والفكر والخبرة مما سنرى بعون الله أثره على خططنا وممارستنا التشغيلية في تقاريرنا القادمة ومن ذلك إدارة الاستثمار وبهذه المناسبة أتقدم بوافر الشكر والتقدير لجميع منسوبينا على الجهود الذاتية التي بذلوها لتحقيق هذه النتائج واصدار هذا التقرير والشكر موصول لداعمينا وللجهات المرجعية والاشرفية سدد الله الخطى وبارك في الجهود.



المدير العام

أ. فهد بن محمد الزهراني

حققنا خلال عام 2023م إنجازات استثنائية على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي بمبادرات نوعية قدمناها لمجتمعنا بثقة ودعم شركائنا لنحقق معاً رؤيتنا المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030 وبإشراف ودعم من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الصحي ووزارة الصحة وبقية شركاءنا ليطضمن هذا التقرير رحلة إنجازاتنا خلال العام حيث حققنا مستويات جديدة من تعزيز الصحة وجودة الحياة وتحسين الأنماط السلوكية للأفراد وتوفير آليات وأنماط مبتكرة لتقديم الخدمات العلاجية والدوائية مستثمرين جهود المتطوعين الذين يمثلون أحد ركائز نجاحنا وتألقتنا في عالم العطاء. صنعنا من التحديات التي واجهتنا أفضل الفرص ووفرننا أفضل الممكنات التي تمكننا من أداء رسالتنا لخدمة المرضى الفقراء لتخفيف حدة المعاناة المزوجة الناتجة عن المرض وضعف المستوى المادي للأفراد وعملنا على تطوير اللوائح والأنظمة التي تمكننا من استيعاب الاحتياج وفق الشراكات المجتمعية واستثمرنا منصة إحسان لتحقيق عوائد استثنائية لهذا العام إذ حققنا إيرادات إجمالية بقيمة 76,879,764 مليون ريال.

بلغ عدد المستفيدين من برامجنا 124.134 مستفيد ووصل عدد المتطوعين 1808 متطوع ومتطوعة قدموا 50263 ساعة تطوعية. وفي كل تلك الإنجازات كانت التقنية وأنظمتها هي الركيزة الأساسية التي تنمو من خلالها أعمالنا حيث وصلنا لمستويات متقدمة من تطوير الأنظمة التقنية المستدامة والتي تسهل وصول المستفيدين للحصول على خدماتهم إضافة لمنصة التبرعات الرسمية المصرحة وبوابة الشركاء وتطوير خدمات الموقع وتسخير الإمكانيات وتسهيل الوصول لإتاحة الوثيقة الشاملة رقمياً في إصدارنا الثالث للقطاع الخيري في المملكة العربية السعودية وحول العالم لاستلهم تجربتنا حيث حققنا من خلال هذا الإصدار الرقمي وعاء معرفياً محققاً للاستدامة البيئية دون طباعة ورقية واستهلاك للآلة والطاقة ضمن مسؤولياتنا في المساهمة مع عالمنا لأجل البيئة والمناخ. سخرنا تقنية الروبوت في تعزيز الصحة كأسلوب مبتكر وحل استثنائي أتاح لنا تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن ضمن باقة مشاريع تهتم بالمعتمرين والحجاج الذين يحظون باهتمامنا علاجياً ودوائياً وتوعوياً في عيادات متنقلة وخدمات لتعزيز صحتهم أثناء زيارتهم لنرسم صورة راسخة عن قيم هذا البلد المعطاء، كما قدمنا مجموعة من الدراسات والأبحاث المنشورة للنقل المعرفة المتخصصة التي تطور أداءنا وتشعر الجميع باهتمامنا. باقة شكر من القلب لكل من ساهم ودعم وأعان وأشار لخدمة الكيان ونموه من كافة الأطراف المعنية داعمين وأعضاء جمعية عمومية ورئيس وأعضاء مجلس إدارة وموظفين ومتطوعين ونهدي باقة شكر خاصة للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ووزارة الصحة على التبني والدعم اللامحدود. ولهم جميعاً نقول شكراً بحجم السماء وأملنا بكم لمزيد من العطاء.

زمزم في 2023 م

13%

تمثل المرأة من ثروتنا
البشرية

248

إجمالي عدد الموظفين
والمتعاونين

39

عدد المشاريع
الموجهة لمستفيدينا

124,134

عدد مستفيدينا

12

شركائنا الجدد

1,808

عدد متطوعينا

4,775

عدد ساعات التدريب
للموظفين والمتعاونين

50,263

ساعة تطوع



جمعيتنا

نحن جمعية غير ربحية تأسسنا في عام 2005 بترخيص رقم 290 في 1426/04/26 من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتعنى بتقديم الخدمات الصحية في مكة المكرمة.

من خلال خدماتنا الصحية المتكاملة والمستدامة وشراكتنا مع أصحاب المصلحة المحليين، نعمل على توفير خدمات صحية تدعم رؤية المملكة 2030 وتشكل مستقبلاً صحياً وأكثر إشراقاً لمجتمعنا. عملنا على إطلاق مبادرات نوعية ومتميزة استفاد منها مستفيدينا، كما عملنا على إطلاق مبادرات وطنية مبتكرة ساهمت في تطوير الخدمات الصحية لخدمة مجتمعنا بشكل أفضل في منطقة مكة المكرمة.

وقد توجت تلك الجهود خلال مسيرتنا بمجموعة من جوائز التميز والتقدير والاعتمادات الدولية لتكون وسام تعتر به نظير ما نقدمه من خدمات ومبادرات مبتكرة.

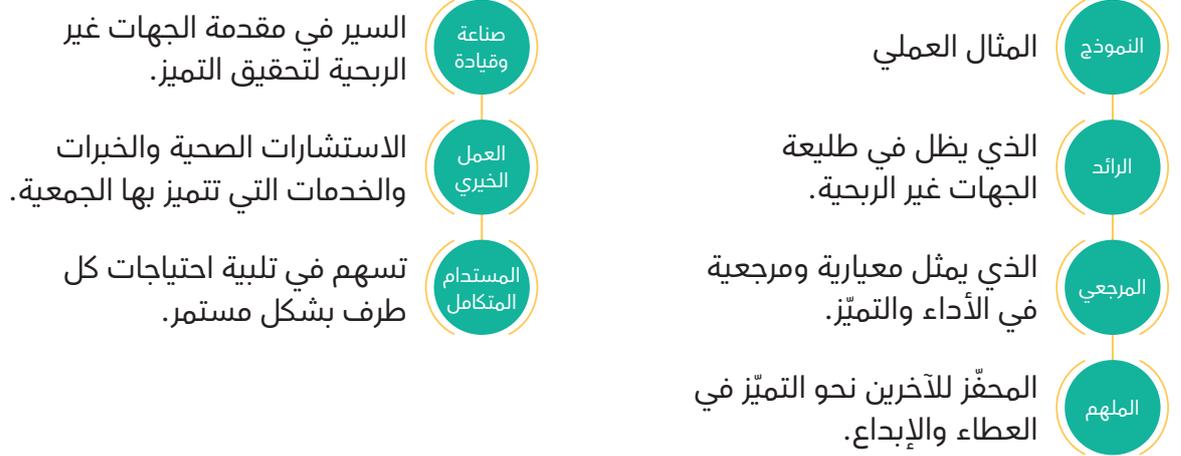
نتعاون مع جميع شركائنا وواثقون-ياذن الله- من الوصول لتحقيق استراتيجيتنا.

أكملنا 18 عامًا مساهمين فاعلين في هذا الوطن المعطاء.



رؤيتنا

النموذج الرائد المرجعي والملمم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل



رسالتنا

كيان مجتمعي صحي خيري يعزز صحة مستهدفه من خلال تقديم خدمات نوعية وفقاً لأولوية الاحتياج

كيان مجتمعي صحي

منظمة قائمة بذاتها تخدم المجتمع في المجال الصحي.

خيري

لا يستهدف الحصول على الأرباح وتوزيعها، بل يعود ريعه على أعماله وبرامجه الخيرية.

يعزز صحة مستهدفه

ترسيخ ثقافة الممارسات الصحية السليمة لدى مستفيدي زمزم والمجتمع.

تقديم خدمات نوعية

تقديم خدمات ذات مواصفات تليي احتياج المستفيدين من الجمعية.

وفقاً لأولوية الاحتياج

تقديم خدماته الصحية لأصحاب الأولوية في الاحتياج الصحي وفقاً لمعايير محددة.

قيمنا



أطلقنا التوجه الاستراتيجي طويل المدى 2016 – 2030 والمتزامن مع رؤية الوطن 2030، وتضمن هذا التوجه عدة محاور استراتيجية مقسمة على ثلاث مراحل استراتيجية خمسية تهدف في نهايتها إلى تحقيق رؤيتنا من خلال أهداف استراتيجية تركز على خمس قيم جوهرية تعتبر أساسا في أداء موظفينا وفي ضبط التواصل فيما بيننا وبين الأطراف المعنية.



نحن مهتمون



01 | نمد يد العون لذوي الاحتياج ولأولئك ممن لم يحظوا بالاهتمام الكافي، ونعاملهم بعطف وبمحببة.



02 | ندعم العاملين معنا من خلال متابعة أحوالهم، ونضمن لهم قدرا من التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، بما يحقق درجة عالية من الرضا لديهم.



03 | نوّمن بأننا نكون أفضل من خلال بناء شراكتنا مع جميع الأطراف المعنية، ونتمثل السلوكيات الصحيحة معا، ونبني بيئات عمل نافعة ومحفزة.



نحن مسؤولون



01 نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، وهذا هو الدور الذي نُؤديه بقوة واهتمام ومصداقية. إن من نساعدهم يضعون فينا كامل ثقتهم، ويطمئنون إلى أننا سنعينهم ليتحسّنوا ويسعدوا بالحياة، ذلك هو هدفنا فعلا.



02 نهيئ بيئة جاذبة للعاملين لدينا، ونلتزم معهم بالعمل وفق منهجيات مؤسسية تطمئنهم على أن حقوقهم العادلة مكفولة لهم سعيا نحو الأداء الأفضل.



03 نضمن لجميع الأطراف المعنية الشفافية، وحققهم في المساءلة بما يعظم المنفعة لمجتمعنا.



نحن متعاونون



01 نبحث مع المستفيدين، وبشكل منتظم، عن طرق لتيسير وتسريع إجراءات حصولهم على الخدمة التي يستحقونها وبأعلى مستوى ممكن.



02 نعزز أداء فرق العمل من العاملين معنا بالدعم والمساعدة، ونخرج سويا بالأفكار القيمة، وننجز أنشطتنا مجتمعين،



03 نؤمن بأننا نكون أفضل من خلال بناء شراكتنا مع جميع الأطراف المعنية، ونتمثل السلوكيات الصحيحة معا، ونبني بيئات عمل نافعة ومحفزة.



نحن ممكنون



01 | نسعى لتلبية الاحتياجات الصحية لذوي الاحتياجات، نتعامل معهم بالرفق ونحرص على حفظ كرامتهم، نستهدف معا تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة لهم.



02 | نهىء بيئة جاذبة للعاملين لدينا، وملتزم معهم بالعمل وفق منهجيات مؤسسية تطمئنهم على أن حقوقهم العادلة مكفولة لهم سعيا نحو الأداء الأفضل.



03 | نستثمر سخاء داعمينا فنجمع سائر الأطراف المعنية لتقديم خدمات صحية ذات نتائج مفيدة تسهم في تلبية الاحتياجات الصحية.



نحن مبتكرون



01 | نبحث كل يوم عن فرص لتحسين لخدماتنا لأننا نتمسك بالتزامنا بإنقاذ الأرواح.



02 | نسعى لاستثارة الحلول المبتكرة لدى العاملين معنا لتطوير أنفسنا ولتقديم طرق جديدة لتحسين عملياتنا.



03 | نجتهد لتلبية احتياجات الأطراف المعنية، نهدف لابتكار أساليب عمل جديدة، ونقدم منتجات وخدمات جديدة لمن يدعمنا ويشاركنا.





أهدافنا

03	02	01
الاستشارات في المجال الصحي	الرعاية الصحية للمستهدفين	تعزيز الصحة والوقاية
06	05	04
التطوير والتحديث المستمر مواكبة لمتطلبات المراحل	تعزيز موارد زمزم من خلال الإستثمار	الدراسات التطبيقية في المجال الخيري
09	08	07
تمتين البناء المؤسسي في المجال التقني والإداري	استثمار العلاقات العامة والإعلام في تحقيق أهداف الجمعية	التسويق الاحترافي
12	11	10
بناء منظومة من الشراكات الاستراتيجية المستدامة	استثمار العمل التطوعي	تأمين موارد ورعايات مالية
15	14	13
أوقاف تسهم في تحقيق الاستدامة المالية	التحول إلى منظمة متعلمة وملهمة	إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة



تعزيز الصحة

نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، ونولي الوقاية قبل العلاج أهمية كبرى. لذا، نعمل بجد على رفع الوعي الصحي لمختلف فئات مجتمعا، وندلهم على طرق الوقاية من الأمراض وأنماط الحياة الصحية. هذا هو الدور الذي نؤديه بقوة واهتمام ومصداقية سواء في أوقات الرخاء أو في أوقات الأزمات والكوارث لنصل معًا إلى مجتمع ينعم بالصحة وجودة الحياة.



الأمومة والطفولة

نهتم بالأم الحامل ونتابعها أثناء الحمل وحتى الولادة، طبيعية كانت أو قيصرية، ونهتم بطفلها حديث الولادة ونساهم ليحصل على الرعاية التي يحتاجها، كالحاضنة إن احتاج إليها فسلامة الأم والمولود تهمنا.



الجولات الطبية

نولي المرضى المحتاجين في الأحياء والأربطة الفقيرة عناية خاصة، ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، من خلال متطوعينا المتفانين في خدمتهم وشركائنا موردي الأدوية المستشعرين لأهمية ما نقدمه جميعًا لمجتمعنا.



مشروع رؤية

نستهدف معًا تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة ومن ذلك قياس حدة الإبصار لطلاب المدارس الابتدائية العامة بالتعاون مع شركائنا في القطاع الحكومي والخاص ونوفر لذوي الاحتياج منهم النظارات الطبية والعلاج الطبي المتخصص.



عيادات رمضان والحج

نهتم بصحة الحجاج والمعتمرين والزائرين ونقدم لهم الرعاية الصحية دون مقابل بالتعاون مع شركائنا من الجهات الحكومية ونساهم في رفع الوعي الصحي لديهم ليؤدوا مناسكهم في بيئة صحية آمنة.





العلاج الخيري

نمد يد العون لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة ونساهم في حصولهم على الرعاية الصحية التي يستحقونها من خلال شبكة واسعة من شركائنا من مزودي الخدمات الطبية. كما نقدم للمرضى المحتاجين خصومات خاصة من شركائنا ونتأكد من حصولهم على الخدمة بالمستوى الذي يليق بهم.



الصيدلية الخيرية

نوفر الدواء للمرضى المحتاجين الذين لا يملكون تأمينه لأنفسهم وذويهم، ونعطيهم خيار الحصول عليه من صيدليتنا أو أي من شركائنا، الذين يساهمون معنا بتقديم خصومات خاصة على ذلك الدواء.



القوافل الطبية

نسعى دائمًا لإيصال الرعاية الصحية إلى من لا يستطيع الحصول على الخدمات الطبية التخصصية من المرضى المحتاجين في القرى النائية. ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، ونحيل من يحتاج إلى علاج متخصص إلى شركائنا من مقدمي الخدمات الطبية، ليتحسن المحتاجون ويسعدوا بالحياة.



جهازك حياة

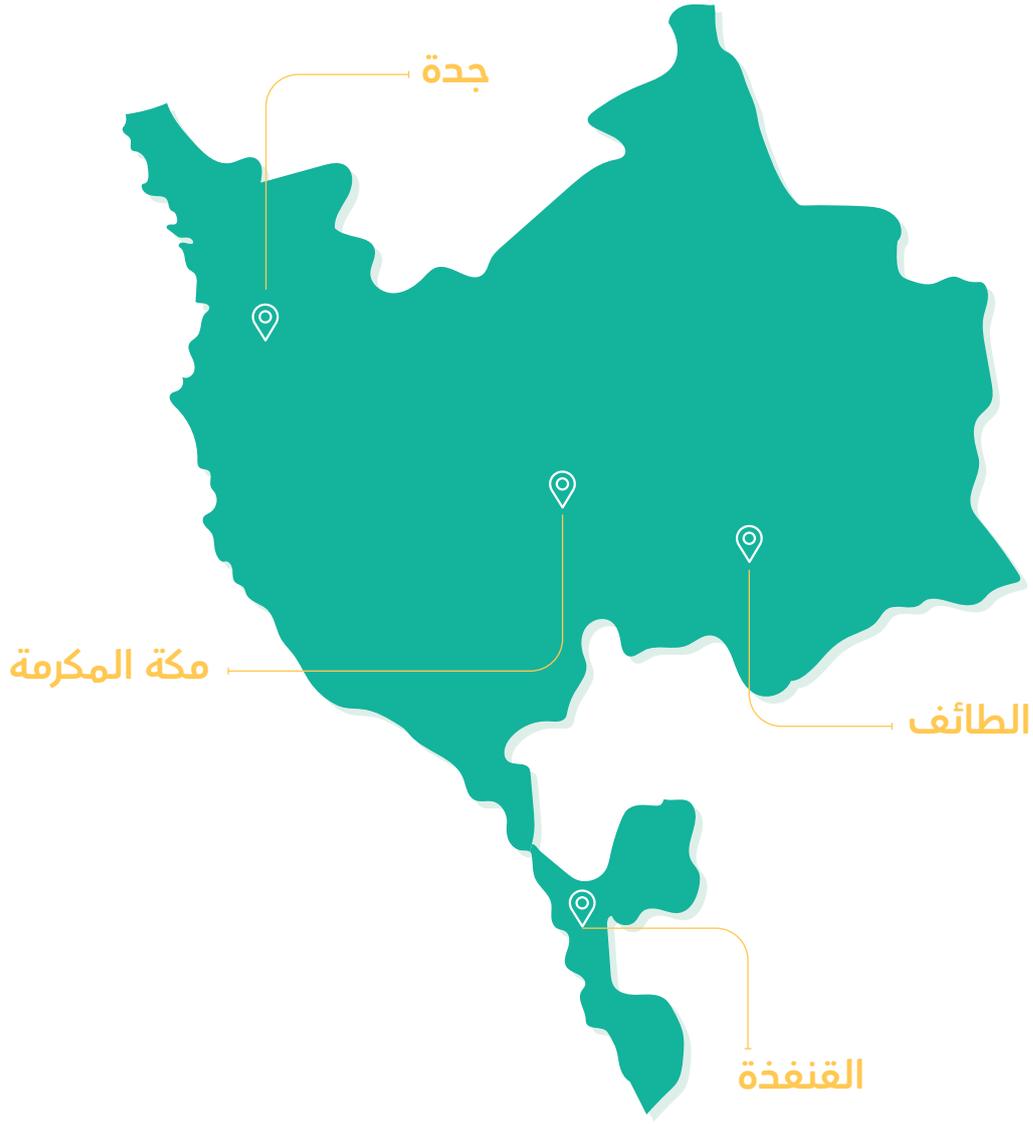
ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.



زيارة المرضى

نهتم ونعتني بالمرضى المنومين في المستشفيات عبر زيارتهم ومعاملتهم بعطف ومحبة وتقديم الهدايا لهم لإدخال السرور عليهم.





مواقع تقديم خدماتنا



أداء إدارتنا

مستوى الأداء العام لجمعيتنا لعام 2023

بلغ مستوى أداء الجمعية السنوي لعام 2023 83% وهو ما يمثل انخفاض في مستوى الأداء بمقدار 3% مقارنة بعام 2022 وكان التأثير الأكبر ناتج عن أهداف البعد المالي



مقارنة الأداء السنوي





الهيكل التنظيمي



المؤسسية

نقوم على العمل المؤسسي الذي يحقق رؤيتنا الطموحة نحو الريادة والمرجعية والإلهام في العمل الخيري الصحي.

أسسنا للعمل الخيري الصحي نواة عملنا المؤسسي على قاعدة "خلق القيمة" حيث نعمل كمنظومة متكاملة لخلق قيمة لأصحاب الأولوية في الاحتياج الصحي في منطقة مكة المكرمة حيث تمثل هذه النواة السبب الرئيسي لوجود هذا الكيان.

إن العمل المؤسسي لدينا في زمزم يمثل سلوكاً ممارساً لدى مجلس إدارتنا وجمعيتنا العمومية كما يمارس على كافة المستويات التنفيذية ويتم تعزيز هذا المفهوم وتمثينه وهو ما يمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لدينا.



تميزنا



نؤمن بأن التميز ليست شهادةً تستلم أو جائزة تحصد، بل خارطة طريق واضحة وممنهجة ومستمرة يتم العمل عليها وتحسينها.

بهذه القاعدة نواكب التميز بتحقيق مستويات أداء باهرة ومستدامة بما يلي أو يتجاوز توقعات جميع المعنيين لدينا.

ونشتق من المفهوم أن التميز رحلة غير منتهية تتبنى:

02

استلهام الممارسات المتميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

04

العمل على ضمان استدامة هذه النتائج وتطوير الأداء باستمرار.

01

إدراك توقعات المعنيين واحتياجاتهم والعمل على تلبيتها.

03

تحقيق نتائج يمكن مقارنتها مع المؤسسات المتميزة في ذات المجال أو ما يشابهه.





درع الجمعيات الأكثر شفافية على مستوى العالم العربي.

2012 - 1433



جائزة الأمير محمد بن فهد لأعمال البر.

2011 - 1432



جائزة الشارقة للعمل التطوعي.

2014 - 1435



جائزة السبعي للتميز في العمل الخيري.

2013 - 1434



جائزة الملك خالد للتميز في معيار آليات قياس الأداء لعام 2017 للمنظمات غير الربحية.

2017 - 1438



جائزة الملك خالد للتميز في معيار قياس الأداء لعام 2015 للمنظمات غير الربحية.

2016 - 1437



شهادة الاعتراف بالتميز (4 نجوم) من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة.

2018 - 1440



جائزة التميز الإعلاني - المركز الأول في مجال (المنتج).

2018 - 1439



جائزة المؤسسة المتميزة في قياس الأثر الإجتماعي للمشروعات.

2018 - 1440



جائزة السبعي للتميز في العمل الخيري.

2018 - 1440



جائزة التميز الطبي
الدولية في مجال
السؤولية المجتمعية.
2020 - 1442



جائزة الكفاءة العلمية
في مجال الاستدامة.
2020 - 1442



جائزة التميز في العمل
الخيرى - فرع المشروعات
الخيرية المتميزة «متجر زمزم
الإلكتروني».
2020 - 1442



جائزة التميز الطبي
الدولية في مجال
المسؤولية المجتمعية.
2020 - 1442



5 نجوم في ممارسة (منصة زمزم للتبرعات
الالكترونية) - مسابقة أفضل الممارسات
الدولية الثامنة 2022 من مركز بحوث التميز
المؤسسي بجامعة ماسي في نيوزيلندا.
2022 - 1444



الشهادة الأوربية في
مجال النفاذ الرقمي
 لتمويل المشروعات.
2021 - 1442



4 نجوم في ممارسة (منهجية التعاقب
القيادي) - مسابقة أفضل الممارسات
الدولية الثامنة 2022 من مركز بحوث
التميز المؤسسي بجامعة ماسي في
نيوزيلندا.
2022 - 1444



5 نجوم في ممارسة (قياس وإدارة الأثر
الاجتماعي) - مسابقة أفضل الممارسات
الدولية الثامنة 2022 من مركز بحوث
التميز المؤسسي بجامعة ماسي في
نيوزيلندا.
2022 - 1444



الجائزة الوطنية للعمل
التطوعي - المركز الثاني - مسار
دعم الموارد البشرية 2023
2023 - 1445



جائزة وزارة الصحة
للتطوع الصحي
2023 - 1445



نهجنا للاستدامة



من خلال رؤيتنا، (النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل) فإننا ندرك أهمية أن نكون منظمة مواطنة ومسؤولة تعمل على المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة الوطنية، لذلك نحن نشجع الممارسات المستدامة ونعمل بنشاط من أجل الحد أو تقليل بصمتنا البيئية، وتقديم الخدمات الاجتماعية والمساهمة في الرفاه الشامل والصحي لمجتمعاتنا.

بصفتنا جمعية رائدة في القطاع غير الربحي الصحي في المملكة العربية السعودية، فإننا نتفهم بعمق مسؤوليتنا تجاه المجتمع والبيئة. ونحن نكرس جهودنا للعمل في انسجام مع المجتمعات المحلية والطبيعية، ونساهم في التنمية الوطنية والصحية في المملكة العربية السعودية.

يتمد التزامنا إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا حيث نعطي الأولوية للاستماع إلى احتياجاتهم ونعمل على دمج اهتماماتهم في استراتيجيات الاستدامة لدينا، لضمان أن برامجنا ومشاريعنا تتوافق مع توقعات وتطلعات المجتمع الذي نخدمه. يتيح لنا هذا النهج إحداث تأثير إيجابي والمساهمة في النمو والرفاهية المستدامة للمملكة العربية السعودية.

نهج وإطار الاستدامة



تعد الاستدامة ركيزة أساسية لدينا وتولي القيادة العليا من خلال تقاريرها السنوية المتسمة بالشمولية والشفافية والإفصاح، انبثق ذلك من توجهنا الاستراتيجي طويل المدى 2016 – 2030 والمتزامن مع رؤية الوطن 2030، وتأتي أهمية تبني نهج الاستدامة من قبل مختلف الوحدات كإطار توجيهي يوجه إدارتنا بمختلف المهام ويشمل نهج الاستدامة ركائز أساسية أهمها الحماية البيئية والخدمات الاجتماعية والحوكمة.



النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل

بناء شركات فاعلة



تقديم الرعاية الصحية المستدامة

رعاية صحية متكاملة ومستدامة تركز على توفير خدمات صحية شاملة تلبي احتياجات الفرد من الوقاية والعلاج ومتابعة الحالة الصحية. يتضمن هذا النهج أيضًا التركيز على العوامل البيئية والاجتماعية التي تؤثر على الصحة، مع التحفيز على التوازن بين الرعاية الفورية والجهود الطويلة الأمد لضمان استدامة صحة الفرد والمجتمع.

إدارة عملياتنا بوعي بيئي

اتخاذنا التدابير والسياسات للحفاظ على النظام البيئي وتقليل أثر عملياتنا على التغير المناخي.

تحقيق النمو من خلال بناء القدرات الداخلية

تعزيز قدرات وإمكانيات موظفينا وتوفير الفرص للتطوير الشخصي والمهني، وتعزيز الشعور بالمسؤولية والمشاركة في اتخاذ القرارات.

تحقيق الاستدامة المالية

تخصيص الاستثمارات الاجتماعية بغرض تحقيق فوائد اجتماعية من خلال إطلاق مشاريع صحية مبتكرة ومبادرات تسهم في تحسين حياة الناس والمجتمعات.

التطوير والتحسين المستمر لأنظمتنا (التميز في الحوكمة)

التزامنا يتجلى في تبني أفضل ممارسات الحوكمة اللازمة لضمان استدامتنا ونسعى لخلق بيئة عمل صحية وشاملة يميزها التنوع وتعزز المساواة والتمكين لكل فرد.

تقييم الأهمية النسبية

قمنا بإجراء تقييم وتحليل شامل للأهمية النسبية وبناء عليه تم تطوير إطار عمل الاستدامة لدينا وبما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة ومعايير مبادرة التقارير العالمية ورؤية المملكة العربية السعودية 2030.

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا، ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال، يساعد تحديد الأولويات في صياغة توجهنا الاستراتيجي فيما يتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تركيز جهودنا على المواضيع ذات الأهمية والأثر الأكبر.

في هذا العام قمنا بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI 3: Material Topics 2021)، باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير، تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهجنا في عملية إعداد تقرير الاستدامة.

فيما يلي ملخص لعملية ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام:

الخطوة الأولى

فهم العوامل المحيطة بالجمعية والسياق التنظيمي، أنشأنا نظرة عامة أولية لأنشطتنا وعلاقتنا وشركائنا ومواضيع الاستدامة المتعلقة بنا، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة على الأطراف ذات العلاقة بهدف فهم السياق واعتمادنا على الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة.

الخطوة الثانية

تحديد الآثار الفعلية والمحتملة، قمنا بتحديد آثارها الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص حتى يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث، ولكنها لم تحدث بعد وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

الخطوة الثالثة

تقييم أهمية الآثار لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية:

تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناءً على الشدة لكل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 5، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية وتم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهري.

الخطوة الرابعة

إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة في عملية إعداد التقرير لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب علينا الإفصاح عنها في تقريرها.

جمعنا البيانات من أصحاب المصلحة لدينا من خلال الاستبانات، مما سمح لهم بتصنيف هذه المواضيع على مقياس من واحد (1) إلى خمسة (5) استناداً على أهميتها المتصورة، حيث تشير خمسة إلى أعلى مستوى من الأهمية ويضمن هذا النهج الشامل أن المواضيع المادية المحددة تعكس بدقة أولويات واهتمامات أصحاب المصلحة لدينا، تضمنت العملية تحديد 34 موضوعاً جوهرياً.

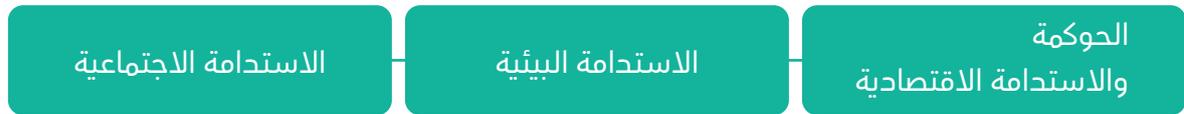
تستخدم مصفوفة الأهمية النسبية المستمدة من عملية التقييم، المحور السيني للإشارة إلى مستوى أهمية هذه الموضوعات للأعمال بناءً على ردودنا للأهمية النسبية، كما يمثل المحور الصادي تحليل الردود الواردة من الأطراف المعنية لدينا.

توفر هذه المصفوفة تمثيلاً مرئياً للأهمية النسبية لكل موضوع، مع مراعاة وجهات نظر كل من الأطراف المعنية الداخليين والخارجيين.



وفي العام 2023 استمررنا في وضع إطار عمل لإعداد التقارير حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة والذي سيتم استخدامه كأداة لتقييم وإدارة أدائنا في هذه المواضيع مما سيسهم في تحسين الشفافية والمساءلة وتحقيق مخرجات إيجابية.

يتكون إطار العمل من ثلاثة محاور وهي:



إشراك الأطراف المعنية لدينا

نسعى جاهدين للحفاظ على حوار بناء مع أصحاب المصلحة بصفة مستمرة، سواء كانوا مستفيدين، أو مانحين، أو موردين، أو موظفين، أو شركاء، أو مؤسسات مدنية، ونقوم بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتلبيتها والتي تمثل جوهر أهداف الاستدامة لدينا، ونعمل في الجمعية على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لنتمكن من فهمها وتلبيتها ومن أجل ذلك نقوم بشكل دوري بتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم، بالشكل الذي يُسهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال، ونستخدم مجموعة من قنوات الاتصال الأكثر ملاءمة لاهتماماتهم الخاصة.

قمنا بإقرار لجنة للأطراف المعنية يرأسها سعادة نائب رئيس جمعيتنا وعضو ممثل لكل طرف معني وتكمن أهمية هذه اللجنة في كونها أحد دعائم العمل المؤسسي لدينا، وتنبع أهميته من كون وجود ممثلين عن الأطراف المعنية يسهم في تحديد احتياجاتهم تمهيداً لتلبيتها من قبلنا، كما يسهم في دعم التواصل بيننا وبين الأطراف المعنية، وبين فئات الأطراف المعنية فيما بينهم بما يحقق التميز المنشود، وفي الوقت ذاته يشكل المجلس عنصراً مهماً في إثراء تجربة الأطراف المعنية لدينا. يوضح القسم التالي أهم الأطراف المعنية وأهمية كل منهم لنا وأهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، وسبل التواصل مع كل مجموعة.

وسائل التواصل	الفئة
بوابة العلاج الخيري - رسائل SMS - الرقم المجاني 8001111111 - الواتساب - الاتصال المباشر - 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	المستفيدون
اللقاءات المنتظمة - الورش والتدريبات - النشرات الإعلامية - مجموعات الواتساب - اللجان الداخلية - البريد الإلكتروني الرسمي - عبر شبكة الاتصال الداخلي- الاتصال المباشر من الرقم 920033377	الموظفون
البريد الإلكتروني للمتطوع - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للتطوع - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	المتطوعون
منصات الجهات - أرقام منسقي الجهات - البريد الإلكتروني - رقم الجوال المخصص للجهات المانحة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الجهات المانحة
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية - تحديد العقود	مزودو الخدمة الصحية
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للخدمات المساندة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الموردون
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الإدارة العليا أو من إدارة الشراكات الاستراتيجية - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الجهات الحكومية والإشرافية
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر - عبر مكتب الأمين العام- التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية والاجتماعات المنتظمة - النشرات الإعلامية	مجلس الإدارة والجمعية العمومية
البريد الإلكتروني- عبر إدارة العلاقات العامة والإعلام - الاتصال المباشر -التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية- النشرات الإعلامية	وسائل الإعلام

دور الجمعية تجاه رؤية 2030



تعتبر رؤية 2030 خارطة طريق لجميع القطاعات في المملكة العربية السعودية كونها تعتمد على 3 محاور وهي المجتمع الحيوي، الاقتصاد المزدهر والوطن الطموح والتي تتكامل فيما بينها لتحقيق التنمية الوطنية المستدامة.

وشملت الرؤية العديد من المستهدفات المتعلقة بالقطاع غير الربحي من أهمها رفع مساهمته في إجمالي الناتج المحلي من 1% إلى 5% بالإضافة إلى الوصول إلى 1 مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنويا بحلول 2030، وكذلك المساهمة في رفع نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي يتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد، إلى جانب الحوكمة وتحفيز استقطاب الكفاءات للقطاع.

راعينا أهمية التوافق بين استراتيجيتنا ورؤية المملكة 2030 الطموحة لرفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة والوقاية والحد من انتشار الأمراض، وتأتي استراتيجيتنا وكافة أعمالنا وبرامجنا وأنشطتنا المنفذة منذ بناء رؤية المملكة 2030 لتكون دافعا لمزيد من الاحترافية والمهنية وتحقيق الأهداف الوطنية بالتكامل مع الجهات الحكومية وكافة الأطراف المعنية بخدمة المجتمع وتطوير العمل الصحي الخيري.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

انطلقت أهداف التنمية المستدامة كدعوة لتوحيد الجهود وإيجاد رؤية مشتركة بين دول العالم في سبيل تحقيق جودة حياة أفضل، وإرساء السلام والازدهار، وحماية الكوكب. تتكون الأهداف من 17 هدفاً مترابطاً ومكملاً لمعالجة قضايا ترتبط فيما بينها بشكل أو بآخر، ويتفرع منها 169 غاية و230 مؤشراً للوصول إلى تلك المستهدفات حتى عام 2030.

تلعب المملكة العربية السعودية دوراً بارزاً في المساهمة في نشر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إشراك كافة القطاعات الحكومية، الخاصة وغير الحكومية. وقدمت المملكة تقريرها الطوعي الوطني الأول في المنتدى السياسي الرفيع المستوى في عام 2018.

ولما لنا من دور ريادي على مستوى منظمات القطاع غير الربحي في المملكة في المساهمة في تحقيق الرؤى الوطنية والعالمية فيما يتعلق بمجالها، فإننا قمنا بمواءمة عملياتنا ومبادراتنا لعام 2022 مع الأهداف الشاملة لرؤية 2030 وأهداف التنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية للإبلاغ.

في هذا القسم، نوضح كيف ترتبط أنشطتنا ونهجنا للاستدامة بأهداف التنمية المستدامة وتساهم بها من خلال مواءمة أهدافنا مع أهداف التنمية المستدامة التسعة ذات الأولوية. نضمن أن مبادراتنا لا تعزز مهمتنا فحسب، بل تساهم بشكل فعال في تحقيق التنمية المستدامة وخلق عالم أكثر إنصافاً وازدهاراً واستدامة للأجيال الحالية والمستقبلية.

وجه الاستدامة في المبادرات	بعض المبادرات المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة	أهداف التنمية المستدامة
<p>- ضمنا أن الجميع في مبادراتنا المتوافقة مع هذا الهدف تساوى فيها المستفيدون من كل الأطياف والجنسيات دون التفرقة ودون التمييز.</p> <p>- توسيع قاعدة المستفيدين وتمكين الفئات ذات الأولوية في الاحتياج ليكونوا فاعلين اقتصادياً.</p>	<p>- برنامج العلاج الخيري</p> <p>- برامج تعزيز الصحة والوقاية</p> <p>- برنامج طوافكم آمن</p> <p>- العيادات الموسمية في الحج وعيادات بلاد ما وراء النهر</p> <p>- القوافل والجولات الطبية.</p> <p>- مشروع المستلزمات الطبية (جهازك حياة)</p>	<p>الهدف 1</p> <p>1:4 ضمان أن جميع الرجال والنساء، ولا سيما الفقراء والضعفاء، لهم حقوق متساوية في الموارد الاقتصادية، وكذلك الوصول إلى الخدمات الأساسية</p>
<p>- نلتزم بتوفير خدمة العلاج (التأمين الطبي) لمنسوبينا ومن يعولون نظاماً وفقاً لمتطلبات الأنظمة والقوانين.</p> <p>- نساهم في تقديم خدمات صحية شاملة لمستفيدينا من خلال قنواتنا المختلفة.</p> <p>- لأننا مهتمون بصحة الأم والطفل فإن برامجنا المتخصصة اتخذت إجراءات تهدف إلى التقليل من نسب الوفيات لحديثي الولادة، وكما نشترط أيضاً في لائحتنا بأن يتم التقديم على خدماتنا قبل نهاية الشهر الثامن على أقصى تقدير</p>	<p>1- توفير التأمين الصحي لجميع الموظفين</p> <p>2- توفير خدمات صحية شاملة للمستفيدين من خلال:</p> <p>- برنامج العلاج الخيري والذي يشمل (توفير الأدوية والمستلزمات الطبية والعمليات الجراحية وبرامج الأمومة والطفولة)</p> <p>- برامج تعزيز الصحة والوقاية.</p> <p>- البرامج الميدانية (القوافل والجولات)</p>	<p>الهدف 3</p> <p>3:1 خفض النسب العالمية للوفيات النفاسية حيث أننا نهتم بمتابعة الأم الحامل.</p> <p>3.2 إنهاء وفيات المواليد والأطفال دون سن الخامسة التي يمكن تفاديها بحلول عام 2030</p> <p>3.8 تحقيق التغطية الصحية الشاملة، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية، وإمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة وإمكانية حصول الجميع على الأدوية واللقاحات الأساسية المأمونة والفعالة والجيدة والمنخفضة التكلفة</p>

<p>- أسهمنا ببرامج تدريبية وتطويرية ومهاراتية شاملة لجميع الموظفين، مع التركيز على تحديد احتياجاتهم التدريبية لتحديد الموضوعات ذات الصلة بتطويرهم المهني.</p> <p>- تنمية قدرات الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال توفير التدريب الفني والمهني من خلال معهد زمزم المعرفي.</p> <p>- سعينا في برامجنا التدريبية المقدمة إلى تكافؤ الفرص لكلا الجنسين.</p> <p>- تتيح الفرصة للعاملين لاستكمال دراساتهم الجامعية أو العليا وفق نظام محفز لهم.</p> <p>- سعينا إلى نشر ثقافة الاستدامة من خلال برامج تدريبية متخصصة بالإضافة إلى الرسائل الدورية التعزيزية.</p> <p>- لضمان حصول بعض الطلبة الذين لديهم اعتلالات في النظر حرصنا على تقديم مشروع رؤية لهم ليسهم في ارتفاع التحصيل العلمي وضمان مستقبل مزدهر وتقليل تعرضهم للمضاعفات الناجمة عن الاعتلالات.</p>	<p>1- البرامج التدريبية عموماً للموظفين.</p> <p>2- البرامج التدريبية الموجهة لمجال الاستدامة والرسائل التوعوية الدورية.</p> <p>3- مشروع رؤية.</p>	<p>الهدف 4</p> <p>4.4 تحقيق زيادة كبيرة في عدد الشباب الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية.</p> <p>4.5 القضاء على التفاوت بين الجنسين في التعليم وكفالة تكافؤ فرص الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفئات الضعيفة بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة.</p> <p>4.7 كفاءة أن يكتسب جميع المتعلمين المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة.</p>
<p>- نخلق فرصاً تطوعية خاصة بالمرأة لضمان مشاركتها الفاعلة.</p> <p>- نمكن المرأة من المشاركة كعضو في جمعيتنا العمومية، وإتاحة الفرصة لها للترشح لعضوية مجلس الإدارة.</p> <p>- أوجدنا بيئة عمل ملائمة للمرأة ونعزز فرصاً للمناصب القيادية.</p> <p>- وجهنا برامج تدريبية شملت حصة المرأة من المستهدفين لضمان مشاركتها وتعزيز دورها في القطاع غير الربحي.</p> <p>- خصصنا برامج للموظفات تساهم في تعزيز الولاء والانتماء ورفع مستويات الرضا الوظيفي.</p>	<p>- الفرص التطوعية</p> <p>- أنظمة وسياسات الثروة البشرية</p> <p>- العملية التدريبية</p> <p>- برامج العلاقات العامة</p>	<p>الهدف 5</p> <p>5.5 كفاءة المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وفرصها المتساوية مع الرجل في شغل المناصب القيادية على جميع مستويات صنع القرار.</p>
<p>- قمنا باستحداث خطط لضمان توفير العمل اللائق للجميع تضمن ذلك تطوير سياسات الثروة البشرية واستحداث وتفعيل أنظمة السلامة المهنية.</p> <p>- التزمنا بسن سياسات التنوع والشمول والمساواة في بيئة العمل.</p> <p>- تتساوى المرأة مع الرجل لدينا في مستوى الأجر وفرص الترقى.</p>	<p>- استحداث خطة للأمن والسلامة</p> <p>- انشاء وتفعيل نظام السلامة المهنية</p> <p>- تحسين بيئة العمل المكانية</p> <p>- تطوير سياسات الثروة البشرية</p>	<p>الهدف 8</p> <p>8.5 تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة.</p> <p>8.8 حماية حقوق العمل وتعزيز بيئات عمل آمنة ومأمونة لجميع العمال.</p>
<p>- لدينا وحدة مستقلة للدراسات والأبحاث تشرف على تنفيذ الاستطلاعات والأبحاث والدراسات ومسوحات الرأي وإنتاجها في موقعنا الإلكتروني.</p> <p>- قمنا بتحديث منهجيات إجراءات وحدة الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات بما يعزز ويدعم المضي قدماً في إجراء الأبحاث وتفعيل النتائج لضمان مواءمة مشاريعنا مع احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة.</p> <p>- استحدثنا مبادرات تدعم وتعزز جانب الابتكار وتنشر ثقافته لضمان مواكبتنا للتميز المؤسسي.</p>	<p>- إجراء الأبحاث والدراسات واستطلاعات الرأي</p> <p>- تشجيع وتحفيز الابتكار</p>	<p>الهدف 9</p> <p>9.5 تعزيز البحث العلمي وتشجيع الابتكار وتحقيق زيادة كبيرة في عدد العاملين في مجال البحث والتطوير.</p>
<p>- قمنا باستحداث العيادات الافتراضية لخدمة المستفيدين والحد من الأثر البيئي الضار للفرد.</p> <p>- اعتمدنا منهجية الاستدامة في إدارة المباني ومراقبة استهلاك الطاقة وإدارة النفايات لضمان الحد من الأثر البيئي الضار</p>	<p>- العيادات الافتراضية</p> <p>- إدارة المباني ومراقبة استهلاك الطاقة وإدارة النفايات</p>	<p>الهدف 11</p> <p>11.6 الحد من الأثر البيئي الضار للفرد الواحد في المدن بطرق منها إيلاء اهتمام خاص لنوعية الهواء وإدارة النفايات.</p>

- تتبنى معايير الحوكمة الثلاثة المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتشمل بعض معاييرها على جوانب الحد من قضايا الفساد والرشوة ونماذج عدم تعارض المصالح مما يجعل حس المساءلة والشفافية على أعلى مستوياتها.

- التزمنا بإصدار تقارير منتظمة تتعلق بالاستدامة وقياس الأثر الاجتماعي إيماناً بقيمتنا الجوهرية نحن مسؤولون.

- نؤمن بالتشاركية في اتخاذ القرارات من خلال عدة قنوات من ضمنها اللجان التنفيذية والتحضيرية والاجتماعات الشهرية التي تصدر فيها القرارات لصالح أصحاب المصلحة.

- لدينا لجنة مستقلة للمراجعة الداخلية تضم خبراء في المحاسبة والجوانب الإدارية.

- إيماننا منا بأهمية الشراكات فقد اشتمل هيكلنا التنظيمي على إنشاء إدارة تحت مسمى إدارة الشراكات الاستراتيجية منذ عام 2017.

- حصلنا على تفضيات خيرية للخدمات الصحية التي نقدمها لمستفيدينا.

- نتواصل بشكل فعال ومثمر مع شركائنا المحليين والعالميين بما يضمن تحقيق التنمية المستدامة.

- الحوكمة.

- إصدار التقارير الاستراتيجية (الاستدامة – قياس الأثر وغيرها).

- اجتماع مناقشة الأداء الشهري.

- تشكيل اللجان

- التخفيض الخيري.

- الدعم من الجهات المانحة وجهات المسؤولية المجتمعية.

- اعتماد تقرير الاستدامة من قبل GRI.

- حضور ملتقيات تتعلق بالتنمية المستدامة.

- إبرام العقود التشاركية.

الهدف 16
16.5 الحد بقدر كبير من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما.

16.6 إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاصة للمساءلة على جميع المستويات.

16.7 كفالة اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات

الهدف 17
17-3 حشد موارد مالية إضافية من مصادر متعددة.

17-16 تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة وتكميلها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية.

17-17 تشجيع وتعزيز الشراكات العامة والشراكات بين القطاع العام والخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة.

الحوكمة والاستدامة الاقتصادية





من رؤيتنا الطموحة في الريادة والإلهام المستدام والمتكامل ينطلق مفهومنا للحوكمة من خلال المبادئ الثلاثة للحوكمة الالتزام والامتثال، والشفافية والإفصاح، والسلامة المالية وفقاً لما نصت عليه منصة مكين والجهات الإشرافية في حوكمة الجمعيات الأهلية بالمملكة. عملنا على إدماج مؤشرات وممارسات الحوكمة في الخطط التشغيلية لدى جميع الإدارات والأقسام واللجان ذات العلاقة وفق الاختصاص لتصبح حوكمة عملياتها وممارساتها تلقائية ومؤسسية. حققنا -بحمد الله تعالى- نمواً لنسبة الحوكمة من خلال نتائج تقارير التقييم السنوي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ وأصبح مسار الحوكمة أكثر انتظاماً بعد تعميق فهم مؤشرات الحوكمة وممارساتها وإشراك جميع المعنيين لدينا لنقوم بمواكبة تحديث معايير الحوكمة المعتمدة من الجهات الإشرافية.

أصبحت الحوكمة ومبادئها طريقاً ومساراً لضمان سلامة وعمليات العمل، وهذا ينعكس بشكل مباشر في استدامتنا؛ لذا أصدرنا قراراً بتأسيس لجنة الحوكمة في 2019/11/12م، كما قمنا بتطوير اللجنة وأعمالها في 2023 م حيث شملت على تخصصات عدة ذات العلاقة بالحوكمة .

تتولى لجنة الحوكمة:

- الإشراف على تطبيق ممارسات الحوكمة، مع التهيئة والتعزيز لمفاهيم الحوكمة واستدامتها لدينا.
- متابعة مستجدات معايير ومؤشرات الحوكمة المعتمدة من الجهات الإشرافية.
- متابعة تجميع وأرشفة الأدلة والشواهد وفق المؤشرات والممارسات المطلوبة.
- بناء خطط تحسين الحوكمة السنوية والتعريف بمتطلباتها لعموم منسوبينا.
- تسكين مسؤوليات مؤشرات معايير الحوكمة وممارساتها لدى الإدارات والوحدات المعنية وفق هيكلنا التنظيمي.
- تقديم الصورة النهائية لمستوى حوكمتنا من خلال تقارير التقييم ومن خلال مؤشرات الحوكمة.



معايير الحوكمة

معايير الامتثال والالتزام:

يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات الأهلية بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لأعمالها.

المؤشرات: (10) مؤشرات. **الممارسات:** (30) ممارسة.

التقييم: مكتبي وميداني ينفذه أحد مقيمي المركز على الممارسات.

معايير الشفافية والإفصاح:

يقيس مدى استعداد الجمعيات الأهلية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها، وعن أنشطتها المنفذة، وبياناتها المالية، واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب العلاقة والجمهور.

المؤشرات: (6) مؤشرات. **الممارسات:** (14) ممارسة.

التقييم: مكتبي وميداني ينفذه أحد مقيمي المركز على الممارسات.

معايير السلامة المالية:

يقيس أداء الجمعيات الأهلية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية، وكذلك كفاءة التنظيم المالي.

المؤشرات: (5) مؤشرات. **الممارسات:** (13) ممارسة.

التقييم: مكتبي وميداني ينفذه أحد مقيمي المركز على الممارسات..

تبنى كافة معايير الحوكمة والتزامنا بها وبالأخص معايير الشفافية والإفصاح انعكس على التزامنا بإصدار تقارير الاستدامة منذ بداية عام 2016 المعني بالإفصاح عن الجوانب غير المالية للعمليات التشغيلية للجمعية وأثرها على جوانب البيئة والمجتمع والاقتصاد لإتاحة المجال للأطراف المعنية للمشاركة في تحديد المواضيع الجوهرية وأولوياتها كشركاء في استدامة أعمالنا ومن ثم الاطلاع على تأثيرات تلك المواضيع على سير أعمالنا.

إنجازتنا في الحوكمة

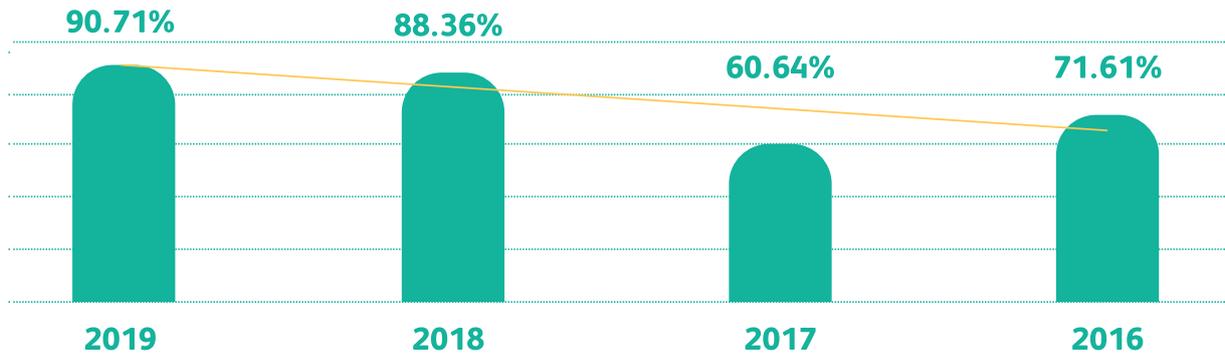
قيادة ومتابعة التشاور مع الإدارات حول قضايا الحوكمة؛ مما نتج عنه التوثيق والإفصاح عن عدد كبير من الوثائق المنظمة للعمل مما نتج عنه تنظيم وتثبيت قواعد العمل.

- رفع الوعي بالحوكمة من خلال برامج التثقيف والتدريب، وورش العمل، والتثقيف بها.
- تطوير السياسات واللوائح، وتحديثها بشكل سنوي.
- تطوير وإدارة عملية الإفصاحات للوثائق والتقارير والسياسات على موقع زمزم (zmzm.sa).
- تسكين مؤشرات وممارسات الحوكمة لدى الإدارات والأقسام المختصة وفق الهيكل المعتمد.
- أرشفة الأدلة والشواهد والوثائق، وفهرستها وتنظيمها، بشكل سنوي.

استدامتنا للحوكمة

- اعتمدنا عدة سياسات وعملنا على عدد من الممارسات التي تحقق استدامة حوكمتنا؛ منها:
- تشكيل لجنة دائمة للحوكمة؛ تتابع بشكل مستمر تحديث المعايير والسياسات من الجهات الإشرافية، وتثقيف منسوبينا بالمفاهيم والمعايير والمتطلبات.
 - رسم خطة تحسين سنوية مبنية على تقرير الزيارة التقييمية، واعتمادها من مجلس الإدارة.
 - تضمين الحوكمة في استراتيجيتنا لتمتين البناء الإداري والمؤسسي، ومواكبة متطلبات المرحلة.
 - نتائج تقييم حوكمة زمزم حتى فترة نهاية 2023 م (علماً لم يتم تقييمنا خلال الأعوام الثلاثة الماضية من 2020 إلى 2023)

نتائج تقييمات الحوكمة



مجلس إدارتنا



يتكون هيكلنا التنظيمي من مجلس الإدارة والذي يعتبر أعلى سلطة في الهيكل، ومن مجموعة من الوحدات الإدارية الداعمة لقرارات مجلس الإدارة، إضافة إلى الفروع والأقسام التنفيذية ويتم تعيين المدير التنفيذي من قبل مجلس الإدارة، يحدد مجلس الإدارة الأهداف والتوجهات لتطوير البرامج والمشاريع وضمان موافقتها مع السياسات والقوانين المنظمة.

اعتمدنا الهيكل التنظيمية لمجلس الإدارة الحالي في دورته السادسة ولمدة أربع سنوات ابتداء من 4 ديسمبر 2023 م حتى 4 ديسمبر 2027 م



الدكتور
عبدالله بن نفيح المطرفي
رئيس المجلس



الدكتور
جميل بن عبدالعزيز العطا
عضو



الشيخ
إبراهيم بن عبدالله السريع
عضو



الأستاذ
بسام بن صالح الحربي
عضو



السيد
حسن بن عبدالله باروم
نائب الرئيس



الأستاذ
وليد بن إبراهيم السبيعي
عضو



المهندس
بندر بن محمد القحطاني
عضو



المهندس
سليمان بن عبدالله الخريجي
عضو



الأستاذ
سعيد بن أحمد بغلف
عضو

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



تعد الستة لجان لجمعيتنا المنبثقة عن مجلس إدارتنا أساسية لهيكل حوكمة الجمعية ويساعدون مجلس إدارتنا في تنفيذ مسؤولياته من خلال توفير الإشراف المتخصص في مختلف المجالات وتعمل كل لجنة وفقاً لتخصصها وصلاحياتها والتي تحدد مسؤولياتها.

اللجنة التنفيذية

شكلنا لجنة مقرة من المدير العام لإدارة قطاعاتنا المختلفة في زمزم، ومتابعة تنفيذ الخطط ومفوضة باتخاذ بعض القرارات، ورفع المقترحات، وإقرار اللوائح التنفيذية، وتسيير الأعمال وفقاً لسياساتنا وأنظمتنا ولوائحنا.

لجنة الخدمات الصحية

توكل إلى هذه اللجنة جميع الأهداف والمهام المتعلقة بقطاع الخدمات الصحية ومن بينها دراسة البرامج المقدمة للمستفيدين فنيا وإداريا وإصدار وثيقة (لائحة) لكل برنامج بناء على الدراسات المستفيضة وكذلك متابعة تنفيذ تلك البرامج والدراسات ونتائجها

لجنة التطوع

هذه اللجنة مختصة بكل ما يتعلق بالتطوع من خلال التحضير للفعاليات، ودراسة الفرص التطوعية، وكذلك تقديم المقترحات التي تسهم في العمل التطوعي، بالإضافة لإشرافها على إعداد وتنفيذ خططنا التطوعية.

لجنة المراجعة الداخلية

تعنى هذه اللجنة بتنفيذ وبناء وتحديث البنية التحتية لإدارة المراجعة الداخلية بما يتناسب مع المعايير الدولية للمراجعة الداخلية، وإعداد خطط المراجعة، وكذلك دراسة وتقييم المخاطر، ومن مهام هذه اللجنة إعداد ميثاق إدارة المراجعة الداخلية وتحديثه بناء على مستجدات المعايير الدولية وكذلك إعداد دليل وسياسات وإجراءات المراجعة.

لجنة الاستثمار

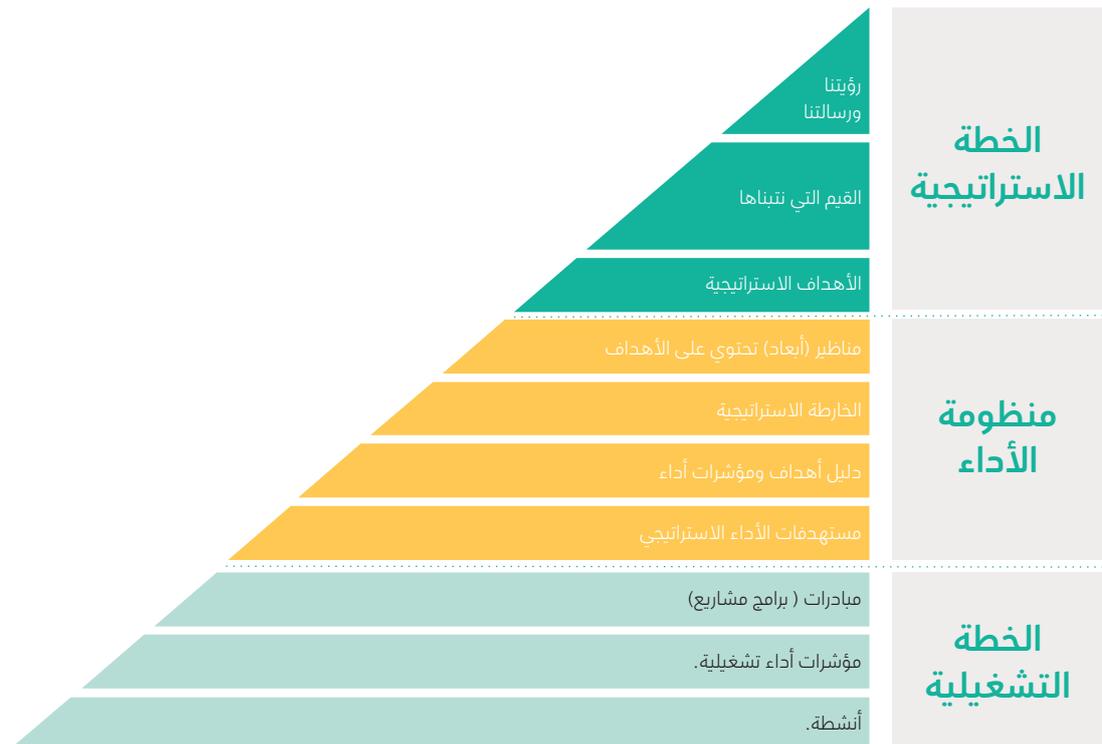
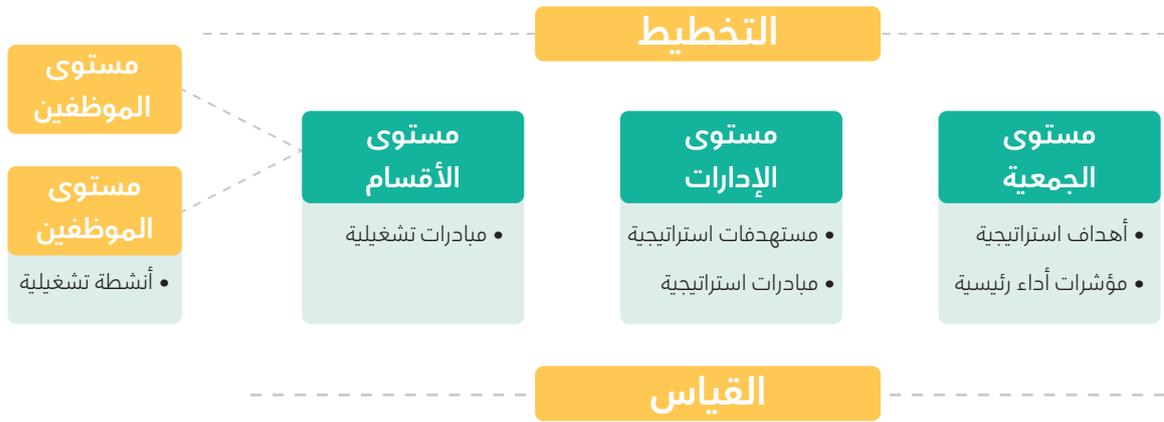
لجنة الاستثمار هي اللجنة المعنية بدراسة فرص الاستثمار ومخاطره، وتعمل هذه اللجنة على دراسة الاستثمار، ووضع الخطط والدراسات المناسبة للاستثمار، كذلك فتح آفاق استثمارية جديدة بالإضافة إلى مراقبة الأداء.

حوكمة أداءنا الاستراتيجي التشغيلي



متابعة وقياس وتقويم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي أحد الممارسات المتميزة لدينا حيث إن هذه الممارسة تنطلق من بناء منظومة الأداء الاستراتيجي والتي يتم فيها بناء الخارطة الاستراتيجية ودليل الأهداف والمؤشرات بمشاركة جميع إدارتنا، ويتم خلال هذه المرحلة اسناد المؤشرات إلى كل إدارة حسب الاختصاص ومن ثم يتم وضع المستهدفات الاستراتيجية لكل مؤشر أداء استراتيجي.

تنزيل الاستراتيجية Cascading



إدارة المخاطر المؤسسية

قمنا بتحسين منهجية المخاطر بناء على تحليل الواقع واستشراف المستقبل واحتمالات التغيير وآثارها علينا

هذه المنهجية المعتمدة لدينا مبنية على متطلبات الحوكمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بالإضافة إلى المعايير والممكّنات الأساسية في النموذج الأوروبي الـ (EFQM) وذلك لتحقيق الانسجام بين منهجية التميز لدينا ومنهجية إدارة المخاطر، وكذلك الأمر على مستوى المشاريع فلدينا منهجية تتفق مع (PMi)، وعلى مستوى الإجراءات مشتقة من نموذج أيزو 9001: 2015 الذي نعمل عليه حالياً.

قمنا أيضاً خلال عام 2023 بتحديد الفرص والتهديدات باستخدام تحليل SWOT وربطها باستراتيجيتنا لكي نستطيع استثمارها بالشكل الأمثل.

تشمل إدارة المخاطر المؤسسية دعم التخطيط الاستراتيجي بما يتوافق مع المخاطر المتوقعة لاكتشاف فرص جديدة وتحقيق أهدافنا وتحليل المخاطر التي يتم تحديدها وتقييم أثرها المحتمل علينا سعياً لرفع مستوى أدائنا ولنصبح أكثر وعياً بالمخاطر وأكثر تركيزاً على التنظيم، والتحكم، والتكيف، والتطوير.

الاستدامة الاقتصادية

نساهم في الناتج الوطني من خلال توفير فرص العمل وتوطين الوظائف وتوفير خدمات صحية تعمل على تحسين جودة الحياة وتحقيق رفاهية المجتمع من المستفيدين وعائلاتهم. كما نساهم في رفد الاقتصاد المحلي من خلال دعم المنتج المحلي والموردين المحليين.



الأداء المالي

نعتمد في أدائنا المالي على خطط محددة لإدارة عمليات الصرف المالي خلال العام على أساس الموازنة المالية المعتمدة قبل بداية العام من قبل مجلس إدارتنا إذ نحاول استشعار وتقديم قراءات متعمقة في إيراداتنا ومصروفاتنا وتأثرها على التدفقات النقدية.

وفي إطار حوكمة العمل المالي، حرصنا على تحديث وتفعيل كافة السياسات الداعمة لذلك، منها على سبيل المثال: سياسة تعارض المصالح، وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وفي هذا السياق اعتمدت لجنة المراجعة الداخلية ميثاقاً للمراجعة الداخلية ودليل السياسات والإجراءات لإدارة المراجعة الداخلية، وميثاق لجنة المراجعة، بالإضافة إلى تقييم المخاطر وخطة المراجعة الداخلية، وتم ذلك من خلال عقد استشاري مع إحدى الشركات العالمية المختصة بمهنة المحاسبة والمعتمدة في المملكة العربية السعودية.

الموضوع	الوحدة	2021	2022	2023
الإيرادات	ريال سعودي	68,473,342	75,537,948	73,879,764
المصروفات	ريال سعودي	63,418,341	74,434,052	85,153,539

يمكنكم الاطلاع على التقارير السنوية والقوائم المالية عبر موقعنا الإلكتروني zmzm.sa

البيان	2020	2021	2022	2023
مجموع الإيرادات	74,278,835	75,821,996	75,537,948	73,879,764
تكاليف تنمية الموارد والتبرعات	15,323,136	6,426,436	22,612,996	17,855,396
صافي الإيرادات للعام	58,955,699	69,395,560	52,924,952	56,024,368
إيرادات أخرى (التخفيضات الخيرية من مزودي الخدمات الطبية)	19,349,081	13,741,233	19,124,844	30,325,248
صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية	78,304,780	83,136,793	72,049,796	86,349,616
المصاريف العمومية والإدارية	17,259,031	19,741,882	9,639,885	8,121,837
نسبة المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال تتلقاه الجمعية (من صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية)	22%	23.7%	13.4%	9.40

التفاوت في نسب المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال نتلقاه يعود أسبابه إلى التعديلات التي تمت وإعادة التسكين وفق معيار السلامة المالية.

2023 م	2022 م	2021 م	
25,122,735	23,862,841	24,555,732	التبرعات النقدية العامة
3,288,094	2,298,722	3,413,721	إجمالي إيرادات الأوقاف (ريع الأوقاف)
21,350	24,500	0	إيرادات أخرى (مبيعات خيرية)
23,000	14,500	18,500	اشتراكات الأعضاء
47,405	675,962	28,796	إعانة وزارة الموارد البشرية والتنمية
650,350	4,652	712,340	التبرعات العينية (غير الأوقاف)
259,885	0	0	إيرادات أخرى (خصومات مكتسبة)
29,412,819	26,881,177	28,729,089	إجمالي الإيرادات غير المقيدة

التبرعات
النقدية
العامة

الموردين ومزودي الخدمة

نلتزم بدعم الموردين المحليين والتعامل معهم لتلبية كافة متطلباتهم من المشتريات وتقديم خدماتنا ولذلك قمنا بتطوير سياسة واضحة لدعم المورد المحلي والمنتجات المحلية كجزء من مسؤولياتها تجاه مستهدفات رؤية السعودية 2030

من خلال تعزيز التوريد المحلي وبناء علاقات مع الشركاء والمرشدين المحليين، نساهم في تطوير سلسلة توريد محلية، نساهم في خلق فرص عمل وتحفيز التنمية الاقتصادية.

خلال العام 2023 تعاملنا مع (123) من الموردين المحليين بإجمالي مبلغ (29,547,936) ريال سعودي، شملت خدمات ومشتريات قدمها الموردون كمنتجات طبية، منتجات صحية، خدمات التأمين الطبي، الصيانة، التسويق، خدمات إدارية وغيرها.

2023	
123	إجمالي عدد الموردين المحليين
29,547,936	إجمالي قيمة المشتريات

الأجور

نراعي المساهمة في الاقتصاد الوطني من خلال إيجاد فرص عمل ملائمة وتوفير امتيازات عديدة للعاملين معنا من ضمنها أجور العاملين تفوق الحد الأدنى من الأجور.

وفقا لتقرير مؤسسة الملك خالد الخيرية تنفق المنظمات غير الربحية السعودية أكثر من 5 مليارات ريال سنويا لأجور الموظفين بمتوسط رواتب حوالي 5.796 ريال شهريا للموظف.

الموضوع	2021	2022	2023
متوسط أجور العاملين (ر.س)	8,691	9,536	10,051

الآثار الاقتصادية غير المباشرة

نقوم بتمكين المجتمع بتوفير برامج الدعم الصحي والخدمات الصحية وتساهم في تحمل تكاليف علاج المستفيدين ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع ويساهموا في دفع عجلة التنمية، كذلك المساهمة في برامج البنية التحتية من خلال المرافق التي يتم إنشاؤها، كما نقوم بذلك في مشروع قياس الأثر الاجتماعي ومن خلال استطلاعات معينة تبين أن بعض البرامج والمشاريع العلاجية ساهمت في الأثر الاقتصادي للمستفيدين، من زيادة الدخل أو تحسن الاستقلالية لديهم وتخفيف الأعباء المالية.



الاستدامة الاجتماعية



ثروتنا البشرية

منسوبونا في زمزم هم ثروتنا البشرية وهم الأساس في تحقيقنا لأهدافنا الاستراتيجية وتوسع وتنوع مشاريعنا وخدماتنا وتميزنا على مدى الأعوام في القطاع الغير الربحي في المملكة العربية السعودية. نسعى إلى تعزيز تواجد المرأة ونشجع في بيئة العمل على التنوع والشمول.

نعمل بشكل مستمر على تبني أفضل الممارسات التي تساهم في خلق بيئة عمل إيجابية وتعزز رفاهيتهم ومشاركتهم في الاحتفاظ بهم لتحقيق مستقبل أكثر استدامة لهم ولجمعيتنا ولمجتمعنا.



يبلغ عدد منسوبينا الآن 248 ونسعى إلى النمو في عملياتنا ومشاريعنا وجذب كفاءات لتعزيز الثروة البشرية لدينا وفي القطاع الغير ربحي

2023	القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
46	القياديون
111	عموم العاملين
91	المتعاونون
248	الإجمالي



استقطاب الكفاءات وتهيئة العاملين الجدد

نسعى لجذب الكفاءات الوطنية ممكن يمتلكون المهارات والخبرات ويتوافقوا مع مبادئ وقيم جمعيتنا.

ونعمل جاهدين لتعزيز القوى العاملة وتطوير رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية مع التركيز على القطاع الغير ربحي.

نوفر فرص عمل متساوية ومأسسة إجراءات التوظيف القائمة على أساس المهارات والخبرات والجدارات.

نقوم بدمج العاملين الجدد في وظائفهم بطريقة تمكنهم من البدء في الانخراط بأعمالهم حيث تبدأ العملية بجولة تعريفية مفصلة عن جمعيتنا وتليها سلسلة من اللقاءات من مختلف إداراتنا لضمان اندماجهم في العمل والتركيز على خططهم.

في عام 2023 استقبلنا 10 موظف وموظفة جدد كانوا إضافة نوعية إلى ثروتنا البشرية.

2023	2022	2021	العاملين الجدد
10	13	10	العاملين والعاملات

2023	2022	2021	العدد الكلي للعاملين بدوام كامل
138	137	142	العاملين
19	20	21	العاملات

2023	2022	2021	معدل الدوران الوظيفي %
5%	12%	14.3%	العاملين والعاملات

عززنا الأمان النفسي للعاملين لدينا وحافظنا على معدل دوران منخفض كما كانت للجوانب التحفيزية أثر بالغ في تعزيز الأمان الوظيفي

إجمالي عدد المستحقين لإجازة رعاية الطفل أو الأبوّة

2023

العاملين والعاملات

من ضمن التزامنا بتوفير بيئة ملائمة ومساندة للجوانب الاجتماعية الحياتية فقد منحنا إجازات رعاية الطفل والأبوّة لموظفينا وموظفاتنا على حدٍ سواء.

رفاهية منسوبينا والحوافز

لضمان تقديمنا قيمة طويلة الأجل لمجتمعاتنا، ندرك أن نجاحنا ونمونا يعتمد على ثروتنا البشرية ولتحقيق استمراريتنا في تقديم قيمة مضافة للأطراف المعنية، فإننا نمح الأولوية لرفاهية موظفينا ومشاركتهم.

ضمن جهودنا لتعزيز الرفاهية للعاملين، قمنا بتنظيم العديد من الفعاليات والمبادرات على مدار العام تضمنت لقاءات رمضانية واللقاءات الاجتماعية التي تشمل جميع منسوبينا على كافة المستويات الوظيفية بالإضافة إلى فعاليات التواصل المنتظمة والنشرات التوعوية الشهرية.

لدينا حزمة من الحوافز المستحقة لموظفينا في الدوام الكامل ومن ضمنها:

1. العلاوات السنوية

2. مكافآت الزواج

3. مكافآت المولود

4. القروض

5. الراتب المقدم

العلاقات بين العاملين والإدارة



نؤمن أن العاملين هم الثروة البشرية لدينا ونعمل على تعزيز علاقتنا معهم والالتزام بفتح قنوات التواصل الفعال بشكل دائم وإشعارهم بأية تحديثات أو مستجدات تطراً على الأعمال والتي تشمل سياسات، أو أنظمة، أو قوانين مستحدثة، أو معدلة وأي تطورات تطراً على العمليات التشغيلية والتي قد يكون لها تأثير إيجابي أو سلبي وتختلف الفترة الزمنية حسب طبيعة ونوع الحالات وباختلاف نظام التعاقد مع الموظف والسياسات المنظمة.

التدريب

1. نجاحنا يرتكز على خبرات ومهارات ثروتنا البشرية ونعمل جاهدين لتوفير فرص مستمرة لتطوير المعرفة وتحسين المهارات لكل فرد معنا بغض النظر عن الدرجة الوظيفية ونسعى للمساهمة في تقدمهم المهني ولتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ونمو وتقديم جمعيتنا.
2. في كل عام نقدم برامج تدريبية جديدة لمواكبة التطور المستمر في بيئة العمل ونسعى أن نكون في الصدارة من خلال صقل مواهب موظفينا وإكسابهم أفضل الممارسات والمعرفة وتركز البرامج التدريبية على الجوانب الشخصية، العملية والنظرية.
3. نقوم بتوفير العديد من هذه البرامج من خلال معهد زمزم المعرفي ووفقاً للاحتياجات التدريبية ومن خلال نخبة من المدربين الداخليين والخارجيين والتعاقد مع كبرى المؤسسات والمعاهد التدريبية في المنطقة وعلى الصعيد الدولي، على سبيل المثال:

91

عدد البرامج
التدريبية المقدمة

4,775

إجمالي ساعات التدريب
المقدمة للعاملين

19.25

متوسط ساعات التدريب
والتطوير لكل موظف

2023	2022	2021	متوسط الساعات التدريبية
19.13	14.3	9.22	العاملين
20	28.3	11.48	العاملات

2023	2022	2021	عدد الساعات التدريبية حسب الجنس
4,095	2,939	1,872	العاملين
680	876	287	العاملات

2023	2022	2021	نسبة الحاصلين على تدريب من إجمالي العاملين
69.35%	54.4 %	76%	

شملت عدد الساعات التدريبية الإجمالية حزمة من المسارات على النحو التالي:

03 التعليم الذاتي

02 التدريب الخارجي

01 التدريب الداخلي

عدد العاملين حسب فئة الوظائف	2023
القيادات	30
عموم العاملين	99
الإجمالي	129

أبرز البرامج التدريبية

اسم البرنامج	عدد الحضور
إدارة الاستدامة	27
مهارات أخصائي الحوكمة في القطاع غير الربحي	54
المسيرة المهنية	35

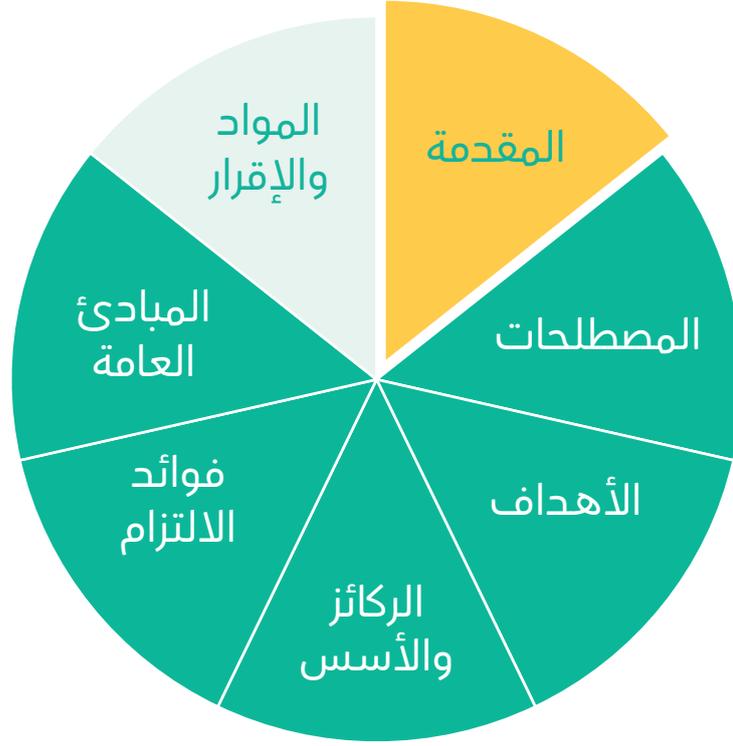
أخلاقيات العمل

يعمل مسؤولو الثروة البشرية على تعميم مدونة قواعد السلوك وعقد ورش عمل لضمان تنفيذ مدونة السلوك وسياسات الجمعية، كما يتم عقد ورش تدريبية تركز على مكافحة الفساد وإرساء مبادئ النزاهة في العمل، نهدف من هذه الورش التدريبية إلى إكساب الموظفين بالمعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات مناسبة في أعمالهم اليومية، لدينا إطار واضح بشأن مختلف القضايا الأخلاقية مثل الرشوة والفساد، مكافحة غسل الأموال، وتضارب المصالح والتمييز وخصوصية البيانات.

ميثاقنا الأخلاقي يعكس قيمها ومبادئها المحورية الموجهة والمؤثرة في ثقافة العاملين وسلوكهم في جمعيتنا.

ونحن نسعى لأن يكون هذا الميثاق هو سمة للثروة البشرية التي تعزز بناءنا وكياننا لتقديم أفضل خدمة للمستفيد وفق قيمنا الشامخة وأخلاقنا الأصيلة التي تتوارثها أجيالنا.

عناصر الميثاق الأخلاقي لزمزم



التنوع والعدالة والاندماج في بيئة العمل

نعمل على خلق بيئة يسودها التنوع والاحترام والعدالة بدءاً من التعيين إلى التدرج في تولي المناصب الإدارية ونؤمن بسياسة تكافؤ الفرص للجنسين.

انطلاقاً من قيمتنا نحن مسؤولون فإن احترام حقوق الإنسان هو أحد أهم ركائز بيئة عملنا وثقافتنا المؤسسية، لذا نلتزم بقوانين العمل المحلية والمعايير الوطنية لحقوق الإنسان.

نسعى إلى إيجاد بيئة عمل متنوعة ونقوم بتلبية متطلبات السعودية وفقاً لأنظمة وتشريعات وزارة الموارد البشرية لتوظيف ولتمكين الكفاءات الوطنية من الرجال والنساء.

2023	2022	2021	نسبة السعوديين التوطين
73%	74%	71%	

تمكين المرأة

وعلى صعيد المبادرات التي تبنتها الجمعية للمساهمة في تحقيق تلك المستهدفات منها ما يتعلق بتمكين المرأة من خلال استقطاب كفاءات نسائية متميزة ضمن فريق الإدارة بحيث تفخر جمعية زمزم بوصول نسبة توظيف المرأة في الجمعية إلى ما يقارب 13%.

كما نفخر في زمزم بأن موظفاتنا يتولين مناصب إدارية وقيادية ونعمل على استقطاب السيدات للعمل في القطاع الخيري وإكسابهم المهارات للمساهمة في تمكينهم وتقليل الفجوة بين الجنسين وتحقيق رؤية المملكة 2030

أكثر من 66%

المرأة كمستفيدة

64% من الفرص التطوعية بنسبة 62% من إجمالي عدد الساعات التطوعية

المرأة كمتطوعة

تشكل المرأة نسبة 13% من ثروتنا البشرية كما تشكل نسبة 23% نصيبها من الساعات التدريبية

المرأة كثروة بشرية



الصحة والسلامة المهنية

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وملاءمة للصحة والسلامة المهنية وفق نظام العمل السعودي في بابه الثامن الأحكام الخاصة بسلامة العمال ووقايتهم، وراعتهم الاجتماعية، ويتم تعميمها على موظفينا بشكل مستمر لضمان التزامهم بالقوانين والأنظمة والمعايير التي تساهم في رفع المستوى الصحي لهم.

صحة موظفينا ورفاهيتهم في مقدمة اهتماماتنا ونعمل بشكل مستمر على ضمان حصولهم على خدمات التغطية الصحية الشاملة، وتنظيم نشاطات لضمان الحفاظ على أعلى درجة من الصحة البدنية والعقلية والرفاهية الاجتماعية.

تعد الصحة والسلامة المهنية ذات أولوية بالنسبة لنا ونسعى إلى الالتزام بالقوانين والأنظمة والمعايير الخاصة بالصحة والسلامة في جميع مشاريعنا ومواقعنا ومكاتبنا ودمج أي متطلبات بشكل مستمر وخاصة في أثناء الأزمات الصحية من الجهات المعنية وتعميمها على كافة مشاريعنا لضمان الالتزام والامتثال لتدابير الصحة والسلامة من جميع موظفينا والأطراف المعنية من خلال التعميمات عبر الایمیل، الرسائل، الملصقات، المنشورات، التدريبات، الاجتماعات المنتظمة.

نسعى إلى اعتماد أفضل الممارسات المتميزة في جوانب الصحة والسلامة والبيئة لحماية موظفينا ومجتمعنا وبيئتنا.



مبادرات الصحة والسلامة المهنية

ومن ضمن هذه الجهود المعززة لتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية و لرفع الوعي الصحي لضمان صحة موظفينا أطلقنا مبادرة أنت ثروة خلال عام 2023

2023	2022	2021	عدد الإصابات أثناء فترات الدوام الرسمية
0	0	0	

- لا يوجد لدينا أي حالة إصابة مسجلة ضمن الآتي:
- حالات الوفاة والإعاقات الدائمة وحوادث الحريق.

مبادرة أنت ثروة

هدفت المبادرة لتعزيز صحة موظفينا بعدة برامج أثناء الدوام وبعد فترات الدوام الرسمية لضمان كفاءة وفعالية الأداء المهني ومن ضمن هذه البرامج:

- 01 10 دقائق من أجل صحتك.
- 02 الرسائل التوعوية
- 03 مسابقة رشائتي
- 04 المحاضرات التوعوية
- 05 الجلوس السليم
- 06 العيادات المتخصصة

استفاد من هذه البرامج 164 مستفيد من منسوبي ومنسوبات الجمعية.

الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى

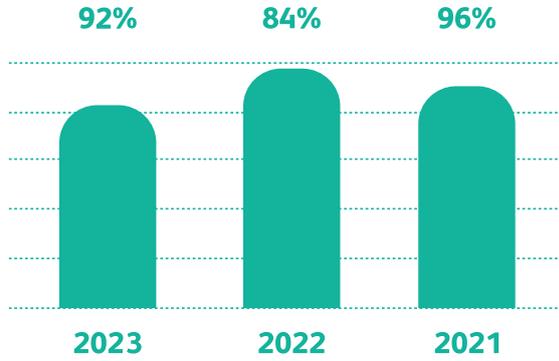
إيماناً منا بأهمية ترسيخ مبدأ الشفافية والمساءلة قمنا بوضع سياسة للإبلاغ عن أي مخالفات ولدينا وسائل واضحة وقنوات مفتوحة لتلقي هذه المخالفات وتشمل:

تخصيص رقم مجاني 8001111111 لخدمة المستفيدين

وكذلك 920033377 لخدمة بقية أصحاب المصلحة، حيث تشمل تلك الخدمات على التواصل المباشر والرد على الاستفسارات، واستقبال الشكاوى، والملاحظات، والمقترحات.



نسبة الرضا العام للمستفيدين



تقييم رضا المستفيدين

لأننا مهتمون فإننا نقوم باستطلاعات رضا المستفيدين لنقدم المعلومات المستنتجة للأطراف ذات العلاقة من أجل صناعة القرارات الرشيدة.

البرامج الصحية

التكلفة المالية	عدد المستفيدين	البرنامج
SAR 1,365,655	4,532	برنامج الأمراض المزمنة
SAR 6,156,646	4,046	برنامج الأمومة و الطفولة
SAR 5,115,856	2,055	برنامج العيون
SAR 2,789,010	1,192	برنامج أمراض الأنف والأذن والحنجرة
SAR 434,817	730	برنامج أمراض المخ والاعصاب
SAR 385,106	533	برنامج أمراض القلب
SAR 896,107	413	برنامج أمراض الجهاز الهضمي
SAR 4,087,142	517	برنامج أمراض العظام
SAR 1,157,634	401	برنامج أمراض الكلى والمسالك
SAR 648,152	284	برنامج أمراض النساء
SAR 394,824	315	مشروع رعاية الحامل والطفل
SAR 491,844	82	برنامج أمراض الأورام
SAR 158,605	34	برنامج أمراض السمثة
SAR 161,094	90	برنامج أمراض الصدرية
SAR 5,386	7	برنامج أمراض الدم
SAR 33,333	9	برنامج جراحات الوجه والفكين
SAR 24,281,210	15,240	المجموع



جهازك حياة

ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.

إحصاءات مشروع جهازك حياة - لعام 2023م

1,945,244

القيمة الإجمالية

3,197

عدد المستلزمات
المستلمة

414

عدد المتبرعين

1,539,935

القيمة الإجمالية

2,105

عدد المستلزمات
المسلمة

471

عدد المستفيدين

588,710

القيمة الإجمالية

985

عدد المستلزمات المسلمة للجهات التي تم دعمها

برامج تعزيز الصحة والوقاية

عدد المستفيدين من برامج تعزيز الصحة والوقاية 60516 مستفيداً من خلال 15 مبادرة تشغيلية

28,428

الاستشارات الطبية

14,132

مؤشرك صحي

1,675

نادي السكري

245,485

تعزيز الصحة عبر وسائل
التواصل الاجتماعي

1,597

دورات الإنعاش القلبي
الرئوي والإسعافات الأولية

2,878

تفعيل أيام الصحة
العالمية

1,165

تعزيز الصحة في
محطة قطار الحرمين

2,372

تعزيز الصحة في
المواسم

البرامج الميدانية

عدد المستفيدين من البرامج الميدانية 33,900 مستفيداً من خلال 7 مبادرات تشغيلية

1,342

المستفيدين من القوافل الطبية

4,032

المستفيدين من الجولات الطبية

73

عدد مواقع تقديم الخدمة في الجولات والقوافل الطبية

4,572

عيادات الرعاية الأولية بمسجد الراجحي

1,350

عيادات بلاد ما وراء النهر

1,298

العيادات الموسمية في الحج

440

عمليات العيون بالتعاون مع مركز الخبراء الطبي

18,064

طوافكم آمن

مشروع رؤية

1,000

عدد المستفيدين

3

عدد مواقع تقديم الخدمة

متطوعونا

ندعم متطوعونا العاملين معنا ونحمي حقوقهم كما هو منصوص عليه في أدواتنا التي تعرف بحقوق المتطوعين كونهم جزءاً أساسياً في عملياتنا وضمن هيكلتنا وسياساتنا. كما يتلقون التوجيه والتدريب حتى يكونوا قادرين على إنجاز الأهداف في مواقع التطوع الخاصة بهم. نتشارك مع متطوعينا لتحقيق الأهداف المشتركة ولنتكامل في إحداث أثر فارق لمجتمعنا.

القيمة المالية (4,003,983) ريال	
رجال	1,925,311
نساء	2,078,672
نسبة الفرص التطوعية التي تم استثمارها (96,6%)	
رجال	99%
نساء	99%
نسبة رضا المتطوعين	90%

أبرز إحصاءات التطوع - لعام 2023م	
الفرص التطوعية (9,302) فرصة	
رجال	3,711
نساء	5,591
المتطوعون الفاعلون (1,808)	
رجال	701
نساء	1,107
الساعات التطوعية (50,236) ساعة	
رجال	21,366
نساء	28,870

خصوصية بيانات المستفيدين

تبنينا سياسات محددة وواضحة للحفاظ على خصوصية البيانات المتعلقة بالمستفيدين والمانحين وكل من يتعامل أو يعمل معنا، ووضعت إجراءات تلزم على كل من يعمل معنا أن يحافظ على خصوصية بيانات المستفيدين والمانحين والمتطوعين وعدم السماح بمشاركتها مع أي جهة والالتزام بما تقتضيه السياسات من التعامل مع هذه البيانات فقط لأغراض الجمعية وحسب المصلحة العامة.

الاستثمار الاجتماعي وقياس الأثر

تعظيم الأثر هو أولوية وطنية وأحد أهداف رؤية 2030 للمملكة « أن تحقق أكثر من ثلث المشاريع التي تديرها منظمات سعودية غير ربحية أثراً اجتماعياً قابلاً للقياس يرتبط بأولوياتنا الوطنية.

نسعى إلى قياس تعظيم الأثر واستثمرنا في موظفينا وتم تنظيم العديد من الورش التدريبية الاحترافية لإكساب كافة أعضاء فريق المشاريع والإدارات العليا بتقنيات قياس الأثر وحساب القيمة الاجتماعية.

دراسات قياس وإدارة الأثر الاجتماعي 2023 م

اسم المشروع	قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
مشروع الامومة والطفولة إعادة من 2018	13,417,678.00	15,604,922.48	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.14 ريال سعودي
مشروع حالات تصحيح الإبصار	1,213,300.50	2,435,650.21	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2.01 ريال سعودي
مشروع حالات مصابي الانزلاق الغضروفي بالظهر	893,000.00	861,519.71	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 0.96 ريال سعودي
مشروع حالات نادي السكري	506,309.00	705,128.68	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.39 ريال سعودي

لمزيد من التفصيل يمكنكم الاطلاع على تقاريرنا في قياس الأثر الاجتماعي عبر موقعنا

ZM.ZM.SA



الاستدامة البيئية



نطمح بأن نكون جمعية مسؤولة بيئياً ونساهم في تسريع وتيرة التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

نؤمن بأن مسؤولية الحفاظ على كوكبنا ومواردنا الطبيعية هي مسؤولية كافة فئات ومؤسسات المجتمع ولذلك التزمنا بزيادة أثرنا الايجابي وتقليل أي آثار سلبية محتملة ناتجة عن عملياتنا.

تؤمن قيادتنا بأهمية إدماج الاستدامة في ثقافة المؤسسة ولدينا رؤية واضحة وتتطلع أن نكون قادة في ميزان الاستدامة في القطاع الغير ربحي وأن نستمر في الابتكار لإيجاد مجتمعات صحية قادرة على الصمود وبناء مستقبل أفضل للجميع.

عملنا على تضمين الجانب البيئي بشكل واضح في سياساتنا ونساهم بشكل دائم في رفع الوعي وتعزيز الالتزام لدي أصحاب المصلحة لدينا.

استهلاك الطاقة

2023	2022	2021	إنفاق الطاقة (بالريال)
27,412,866	203,798	115,674	

نعمل على خفض استهلاك الطاقة بشكل مستمر واستخدام أقل للموارد وتحسين ومراقبة الأداء ونسعى جاهدين لتعزيز كافة جوانب إدارة الطاقة ورفع الوعي لدي موظفينا بضرورة الالتزام الفعلي لتقليل هدر الموارد.

استهلاك المياه

2023	2022	2021	إنفاق المياه (بالريال)
257,579	144,671	126,792	

نستوعب الجوانب المتعلقة باستهلاك المياه والحفاظ على الموارد الطبيعية، ونسعى إلى تطوير أنظمة مخصصة لمراقبة استخدامات المياه في جميع مرافقنا المختلفة ورفع الوعي لدى موظفينا.

يعود الارتفاع الحالي في الاستهلاك إلى وجود رسوم تركيب عداد.

إدارة النفايات

نساهم بشكل فعال من تقليل الأثر السلبي على البيئة وتعزيز الممارسات الآمنة والحفاظ على صحة مجتمعاتنا وتوفر سياساتنا البيئية نظاماً للحد والتعامل مع النفايات والتخلص منها بشكل مناسب وآمن، وسنسعى بشكل مستمر إلى تطوير سياساتنا وإجراءاتنا فيما يتعلق بإدارة النفايات ونشر الوعي بيننا بهدف الحد من النفايات ضمن نطاق أعمالنا ومشاريعنا.



تقاریرنا

2015



الشفافية في الأداء

2014



التقرير الثالث

2013



التميز في العمل الخيري

2012



النموذج الرائد للرعاية الصحية الخيرية والتطوعية

2019



تقرير الاستدامة الثامن

2018



معروفون بالتميز

2017



توجهنا الاستراتيجي المستدام 2030

2016



الريادة في إدارة الاستدامة

2022



تقرير الاستدامة العاشر

2021 - 2020



تقرير الاستدامة التاسع



تقارير الاستدامة
الموقع الرسمي لجمعية زمزم
الصحية ZMAM.SA



