



تقرير خدماتنا الصحية
في موسم حج 1447هـ



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مقدمة



المدير العام
بشيت بن حمد المطرفي

في موسم حج 1447هـ، عملنا على أن تكون خدماتنا الصحية أقرب إلى ضيوف الرحمن، وأكثر استجابة لاحتياجاتهم، من خلال خدمات ميدانية متنوعة شملت الرعاية الأولية، والتعامل مع الحالات الطارئة، والتوعية الصحية، وتوفير الأجهزة والمستلزمات الطبية، ودعم الفئات الأكثر احتياجاً.

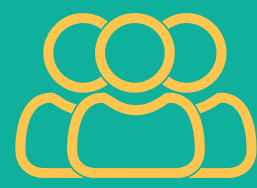
ونتقدم بخالص الشكر والتقدير لقيادتنا الرشيدة - حفظها الله - على رعايتها الكريمة لضيوف الرحمن، وحرصها الدائم على توفير أعلى مستويات العناية والسلامة لهم، كما نثمن جهود الجهات ذات العلاقة، وشركائنا وداعمينا، الذين أسهموا معنا في إنجاح هذه الخدمات وتعظيم أثرها.

ونؤكد أن ما تحقق يعكس التزامنا المستمر بخدمة ضيوف الرحمن، وتعزيز سلامتهم، وتقديم رعاية صحية تليق بشرف المكان وكرامة الرحلة.

**خدمة ضيوف الرحمن شرف نعتز به، وسلامتهم أمانة
نعمل لأجلها.**



بلغ إجمالي المستفيدين من خدماتنا الصحية خلال موسم حج 1447هـ



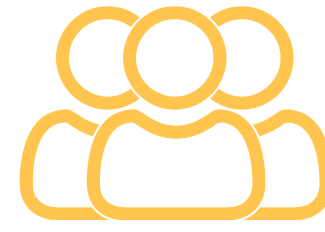
10,137 مستفيداً

إضافة إلى إسهامنا في توفير 4,895 جهاز ومستلزم طبي وتوزيع 10,000 حقيبة إسعافات أولية للحجاج القادمين عبر ميناء جدة الإسلامي، وبمشاركة 624 متطوعاً قدموا 3,120 ساعة تطوعية في خدمة ضيوف الرحمن.

أولاً: طوافكم آمن

نفذنا خدمة طوافكم آمن من خلال تواجدنا الطبي في 4 نقاط إسعافية داخل الحرم المكي، لتقديم الرعاية الطبية الأولية والتعامل مع الحالات الطارئة على مدار 24 ساعة، بما يعزز سلامة الحجاج أثناء أداء الطواف والوجود في نطاق الحرم.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

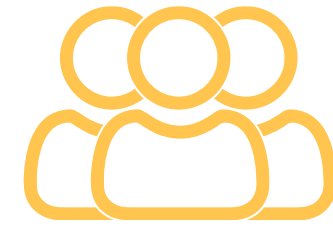
2,539



ثانياً: ديوانية حفاوة

شاركنا في تعزيز صحة الحجاج من خلال تقديم التوعية الصحية وقياس العلامات الحيوية لهم في ديوانية حفاوة التابعة لجمعية حفاوة لخدمة ضيوف الرحمن، بما يساهم في رفع الوعي الصحي والكشف المبكر عن المؤشرات التي قد تستدعي المتابعة.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

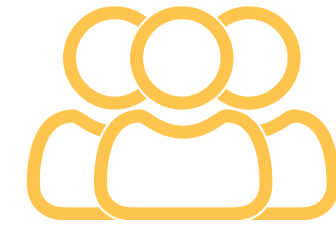
936



ثالثاً: عيادة جامع عائشة الراجحي

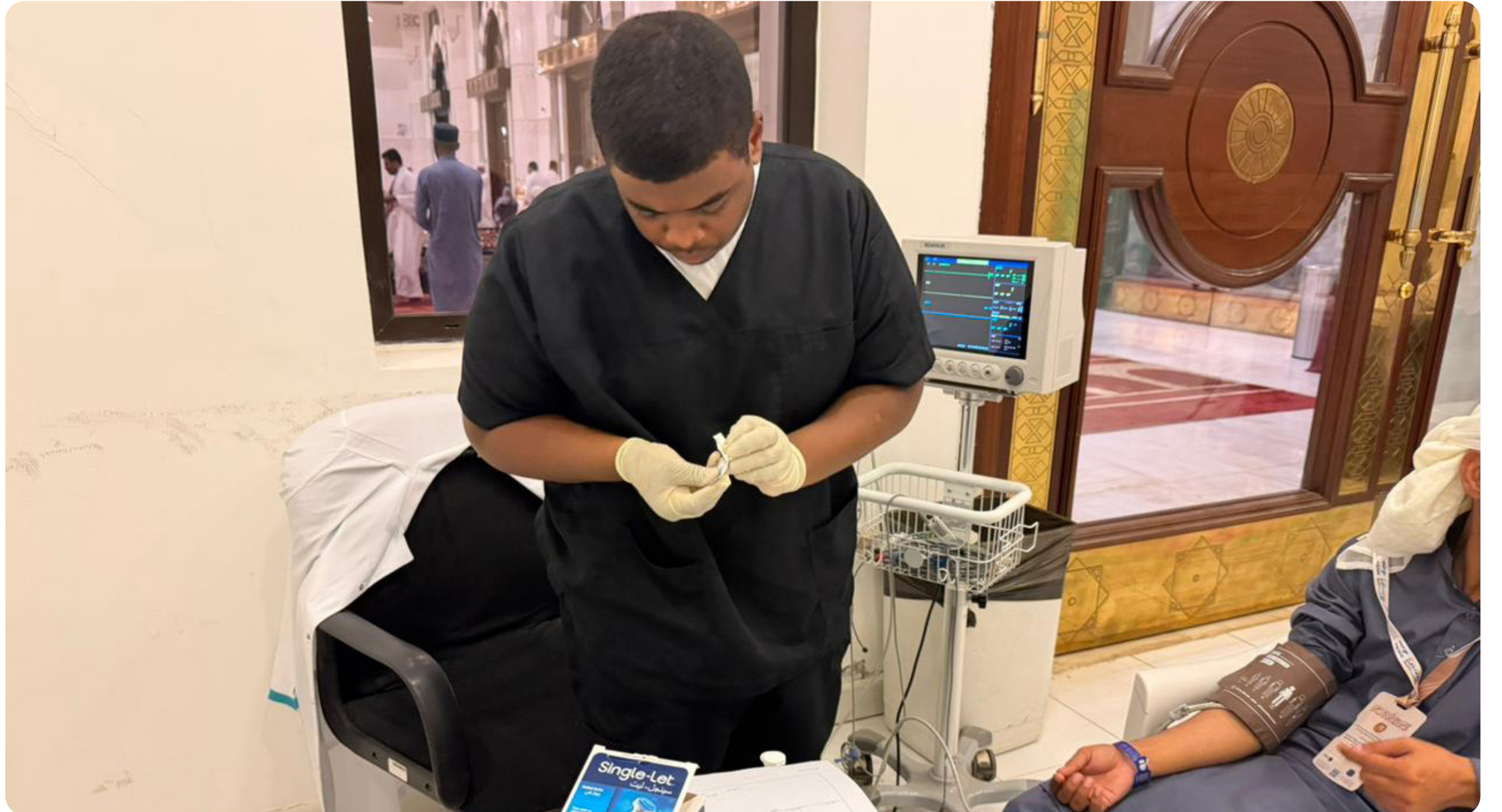
قدمنا الخدمات الصحية للحجاج من خلال عيادتنا في جامع عائشة الراجحي، حيث شملت الخدمة الكشف الطبي، وتقديم العلاج، وتزويد المستفيدين بالأدوية اللازمة وفق الاحتياج الصحي لكل حالة.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

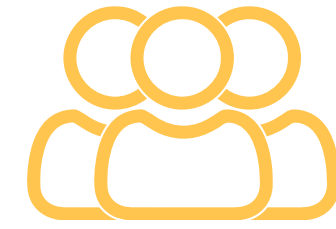
82



رابعاً: عيادة المنطقة المركزية

عملنا على تعزيز صحة الحجاج في عيادة المنطقة المركزية بمقرنا في فندق الجميرا، من خلال التوعية الصحية، وقياس العلامات الحيوية، وتقديم الرعاية الأولية للحالات التي تحتاج إلى متابعة.

إجمالي المستفيدين



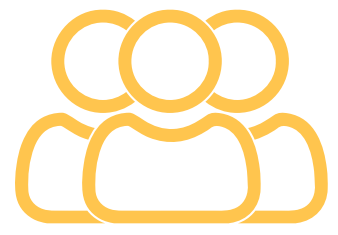
مستفيد

35



خامساً: العيادات المتنقلة

قدمنا خدمات صحية ميدانية عبر العيادات المتنقلة في عدد من المواقع الحيوية حول الحرم، بهدف الوصول إلى الحجاج في أماكن وجودهم، والكشف على الحالات العاجلة، وتقديم الرعاية الطبية الأولية.



إجمالي المستفيدين

مستفيد 1,470

موقع شارع إبراهيم الخليل

مستفيد 669

موقع الساحات الشرقية للحرم

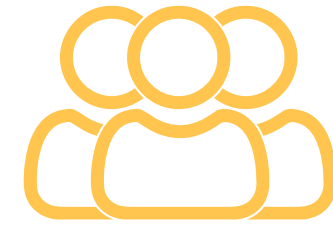
مستفيد 801



سادساً: الوحدات الطبية في طرق المشاة إلى مزدلفة

قمنا بتشغيل خمس وحدات صحية (بوثات) على طريق المشاة بين عرفة ومزدلفة، وقدمنا فيها الرعاية الصحية الأولية وخدمة الحالات الطارئة لدى ضيوف الرحمن والعاملين في الحج. وتم ذلك بالتنسيق مع الإدارة العامة للاستثمار في وزارة الصحة، وبدعم من المشاركة المجتمعية في صندوق الوقف الصحي.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

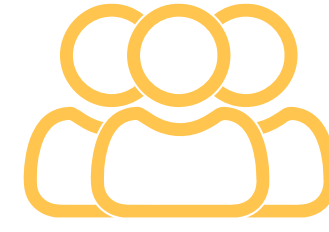
378



سابعاً: توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية للحجاج

وفرنا لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة احتياجاتهم من الأجهزة والمستلزمات الطبية، بما يشمل أجهزة قياس الضغط والسكر، وشرائح قياس السكر، والكراسي المتحركة، والعكازات، ومستلزمات العناية الطبية للمرضى وكبار السن. وقد أسهمنا من خلال هذه الخدمة في تمكين الحجاج من أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة، وتخفيف المشقة عن الفئات الأكثر احتياجاً للدعم الصحي والحركي.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

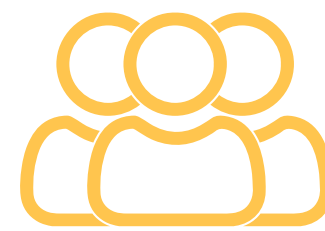
4,895



ثامناً: خدمة استقبال الحجاج في الميقات

قدمنا خدمة استقبال الحجاج في مواقع وادي محرم، والسيل، ومطار الطائف الدولي، بهدف الاطمئنان على سلامتهم أثناء توجههم لأداء مناسك الحج، وتقديم التوعية الصحية والرعاية الأولية لهم عند الحاجة.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

4,697



تاسعاً: استقبال الحجاج القادمين عبر ميناء جدة الإسلامي

استقبلنا الحجاج القادمين عبر ميناء جدة الإسلامي، وقدمنا لهم التوعية الصحية والترحيب، والاطمئنان على سلامتهم، إضافة إلى توزيع 1,000 حقيبة مجهزة بإسعافات أولية أساسية، دعماً لسلامتهم خلال رحلة الحج.

إجمالي الحقائب المقدمة



حقيبة إسعافات أولية

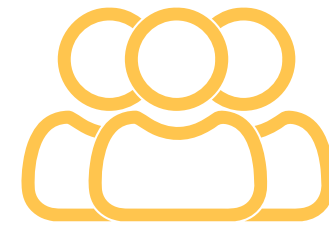
500



عاشراً: مبادرة الأسورة الذكية

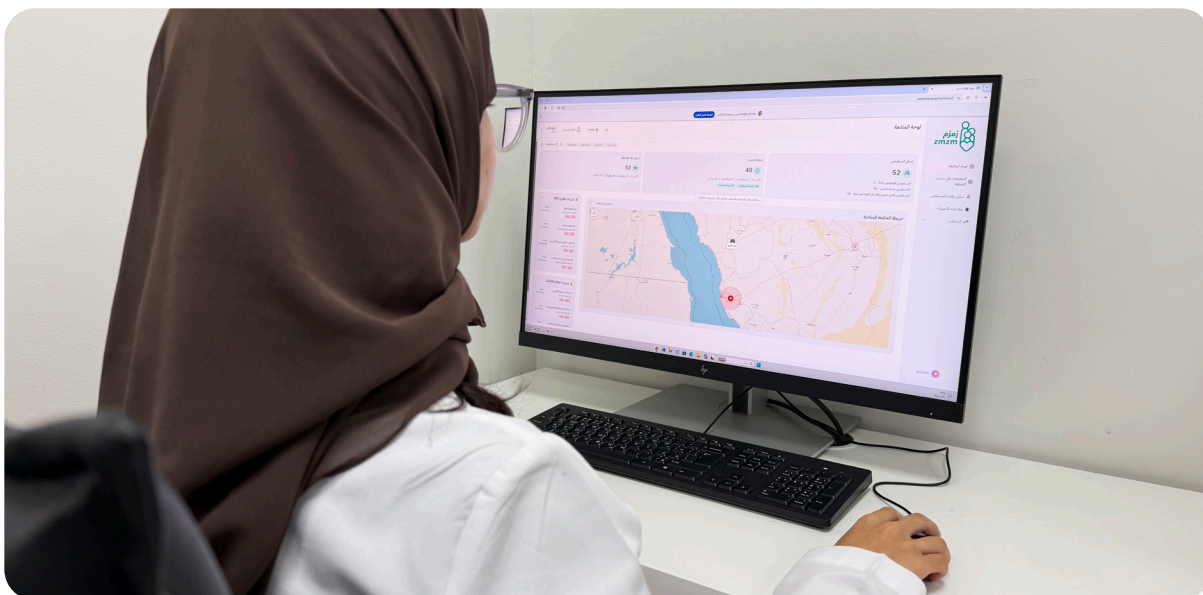
أطلقنا نموذج عملي للرعاية الصحية الوقائية أثناء الحج؛ فمن خلال الأسورة الذكية نتابع المؤشرات الحيوية للحجاج الأكثر احتياجاً، ونربطها بلوحة متابعة في مركز تحكم لرصد التنبيهات بما يمكننا من قراءة الحالة مبكراً، وتصنيف مستوى الخطورة، وتوجيه الاستجابة الطبية عند الحاجة.

إجمالي المستفيدين



مستفيد

406



الحادي عشر: التطوع لخدمة ضيوف الرحمن في موسم الحج

عملنا على استقطاب الكفاءات الطبية والممارسين الصحيين للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن في مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، والمواقيت، من خلال التعامل مع الحالات الطارئة، وتقديم المساعدة الطبية، ودعم الفرق الميدانية في مواقع الخدمة.



مؤشرات الإنجاز



عدد مواقع الوحدات الطبية في طرق المشاة (مزدلفة)

5 مواقع



عدد نقاط خدمة طوافكم آمن

4 نقاط إسعافية



إجمالي المستفيدين من الخدمات الصحية

10,137 مستفيد



إجمالي المستفيدين من خدمة استقبال الحاج في الميقات

4,697 مستفيد



إجمالي المستفيدين من الأجهزة والمستلزمات الطبية

4,895 مستفيد



إجمالي المستفيدين من العيادات المتنقلة

1,587 مستفيد



إجمالي الساعات التطوعية

3,006 ساعة



إجمالي عدد المتطوعين

602 متطوع



حقائب الإسعافات الأولية المقدمة لضيوف الرحمن

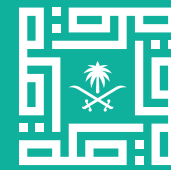
500 حقيبة

شكراً لشركائنا

الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون
المسجد الحرام والمسجد النبوي

الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES



وزارة الصحة
Ministry of Health



صندوق الوقف الصحي
Health Endowment Fund

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



أمانة الطائف
TAIF MUNICIPALITY



تجمع الطائف الصحي
TAIF HEALTH CLUSTER
شركة الصحة القابضة



تجمع جدة الصحي الأول
Jeddah First Health Cluster
شركة الصحة القابضة



تجمع مكة المكرمة الصحي
Makkah Health Cluster
شركة الصحة القابضة

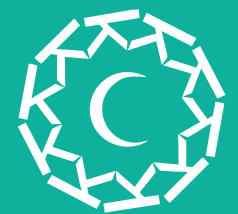


وقف سعد بن محمد العجلان

السبيعي
الخيرية



مجمع كفاءات الطبي العام
Kafaat Medical Center



منصة كرز
Karaz Platform

الجميع الخيرية
AL ALJUMAIH CHARTY



جامعة كراچي
شركة المنارة المتقدمة

9200 333 77
zmzm.sa