

# استطلاع قياس رضا المتطوعين في جمعية زمزم

لعام 2019م

إعداد

وحدة الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات

zmzm.org

معا للحياة

Together for life

## المحتويات

أولاً: المقدمة .....	3
ثانياً: نتائج البيانات الأساسية للمتطوعين في زمزم .....	4
ثالثاً: نتائج رضا المتطوعين بجمعية زمزم حسب عبارات الاستطلاع لعام 2019 .....	16
رابعاً: مقترحات وتوصيات المتطوعين .....	30
خامساً: استبانة الاستطلاع .....	33

## بسم الله الرحمن الرحيم

### أولاً: المقدمة

يهدف هذا الاستطلاع إلى قياس رضا المتطوعين والمتطوعات الذين شاركوا بأعمال تطوعية في برامج جمعية زمزم خلال العام 2019م، حيث تناول هذا الاستطلاع قياس مستوى رضا المتطوعين والمتطوعات في عدة جوانب وقضايا متعلقة بتجربة تطوعهم في برامج وأنشطة جمعية زمزم.

وقد شارك في الاستطلاع (242) متطوع ومتطوعة في برامج وأنشطة الجمعية، وشكلوا ما نسبته (41.9%) من إجمالي عدد المتطوعين والمتطوعات في برامج وأنشطة جمعية زمزم خلال العام 2019م والبالغ (577) متطوع ومتطوعة. وقد شكلت نسبة المتطوعين (31.8%) من إجمالي حجم العينة، وبلغت نسبة المتطوعات (68.2%) من إجمالي حجم العينة.

المجموع		الجنس				المتطوعون في زمزم 2019
		إناث		ذكور		
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
100%	577	61.4%	354	38.6%	223	العدد الكلي
41.9%	242	68.2%	165	31.8%	77	حجم العينة

اشتملت استبانة الاستطلاع على مجموعة من الأسئلة والعبارات تمثلت في (11) عبارة لقياس رضا المتطوعين والمتطوعات، وهذ العبارات هي:

1. تواصل جمعية زمزم بشكل عام
2. إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية الصحية المتوفرة فيها
3. تلبية الفرص التطوعية في الجمعية لرغباتكم وخبراتكم
4. آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين
5. تأهيل الجمعية للمتطوعين وتدريبهم
6. تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين
7. المشاركة في التخطيط للبرامج التطوعية التي تشاركون بها مع الجمعية
8. توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين
9. عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل
10. جودة الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين
11. عن جهود الجمعية في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في تقديم الخدمات الصحية

بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بالمعلومات العامة والبيانات الأساسية للمتطوعين والمتطوعات في زمزم والتي كانت في مقدمة أسئلة الاستبانة.

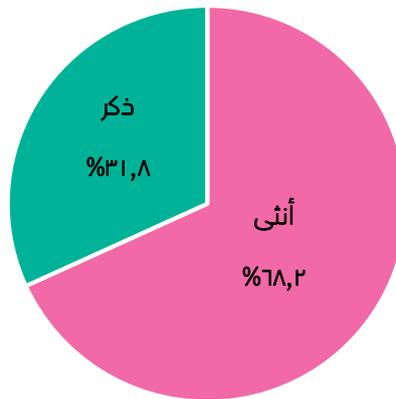
## ثانياً: نتائج البيانات الأساسية للمتطوعين في زمزم

جاءت نتائج البيانات الأساسية للمتطوعين في زمزم كالآتي:

### 1- المتطوعين في زمزم حسب الجنس لعام 2019

النسبة %	التكرار	الجنس
68.2%	165	أنثى
31.8%	77	ذكر
100%	242	المجموع

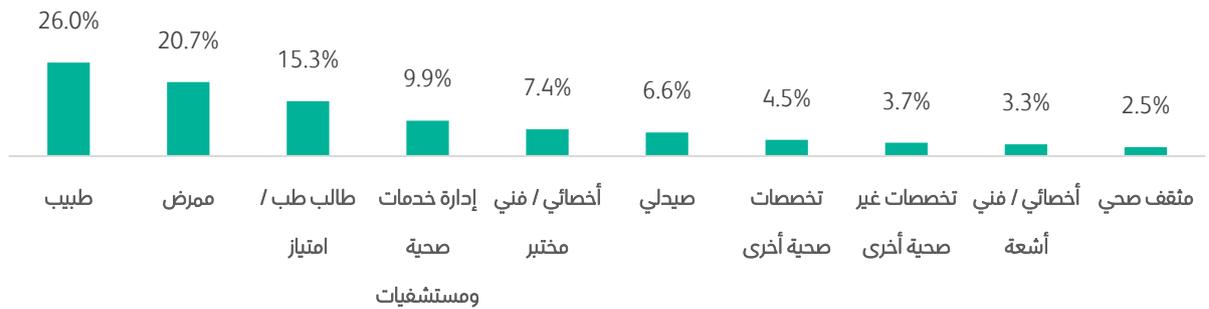
### المتطوعون في زمزم حسب الجنس



## 2- المتطوعون في زمزم حسب التخصص

النسبة %	التكرار	التخصص
26.0%	63	طبيب
20.7%	50	ممرض
15.3%	37	طالب طب / امتياز
9.9%	24	إدارة خدمات صحية ومستشفيات
7.4%	18	أخصائي / فني مختبر
6.6%	16	صيدلي
4.5%	11	تخصصات صحية أخرى
3.7%	9	تخصصات غير صحية أخرى
3.3%	8	أخصائي / فني أشعة
2.5%	6	مثقف صحي
100%	242	المجموع

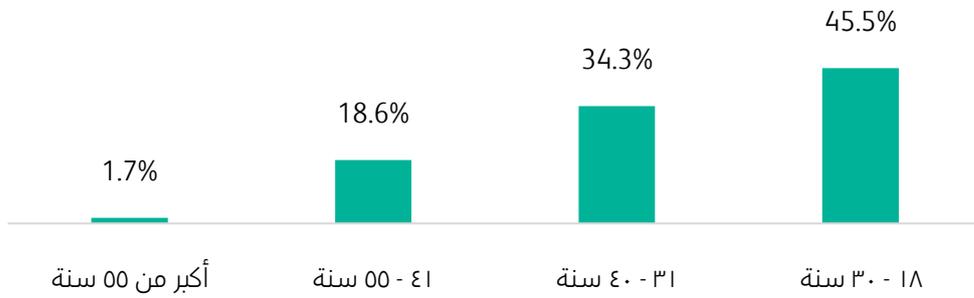
### المتطوعون في زمزم حسب التخصص



### 3- المتطوعون في زمزم حسب الفئة العمرية لعام 2019

النسبة %	التكرار	الفئة العمرية
45.5%	110	30 - 18 سنة
34.3%	83	40 - 31 سنة
18.6%	45	55 - 41 سنة
1.7%	4	أكبر من 55 سنة
100%	242	المجموع

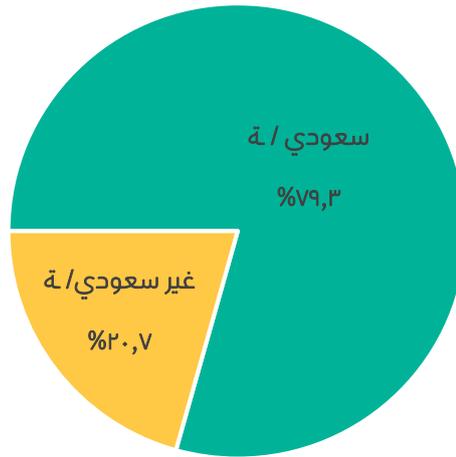
#### المتطوعون في زمزم حسب الفئة العمرية



#### 4- المتطوعون في زرم حسب الجنسية لعام 2019

النسبة %	التكرار	الجنسية
79.3%	192	سعودي / ة
20.7%	50	غير سعودي / ة
100%	242	المجموع

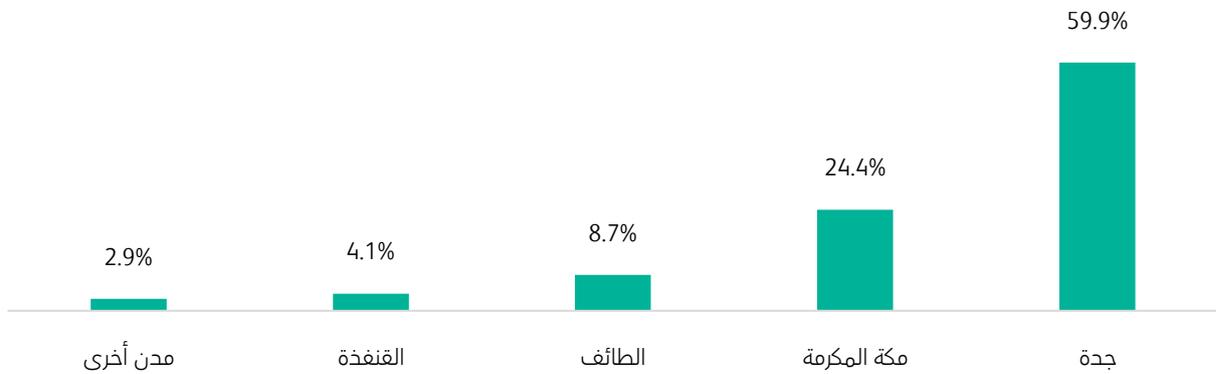
#### المتطوعون في زرم حسب الجنسية



## 5- المتطوعون في زمزم حسب مكان السكن لعام 2019

النسبة %	التكرار	مكان السكن
59.9%	145	جدة
24.4%	59	مكة المكرمة
8.7%	21	الطائف
4.1%	10	القنفذة
2.9%	7	مدن أخرى
100%	242	المجموع

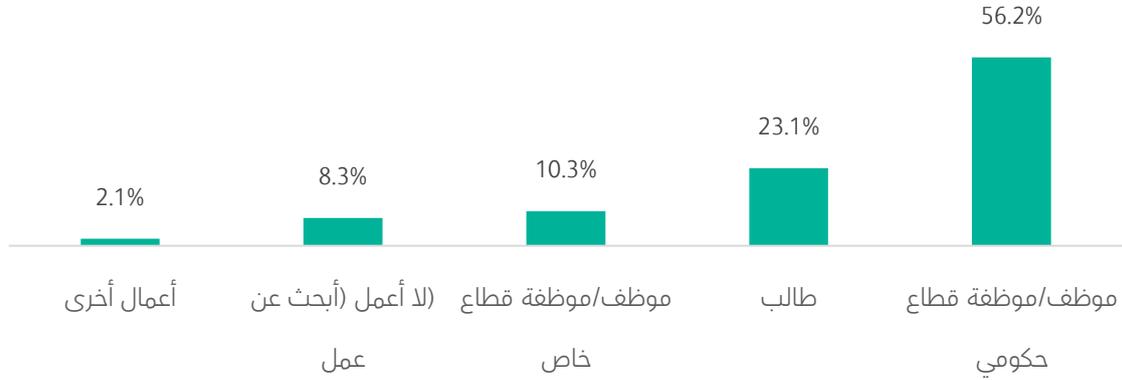
### المتطوعون في زمزم حسب السكن



## 6- المتطوعون في زمزم حسب العمل لعام 2019

النسبة %	التكرار	العمل
56.2%	136	موظف/موظفة قطاع حكومي
23.1%	56	طالب
10.3%	25	موظف/موظفة قطاع خاص
8.3%	20	أعمل (أبحث عن عمل لا)
2.1%	5	أعمال أخرى
<b>100%</b>	<b>242</b>	<b>المجموع</b>

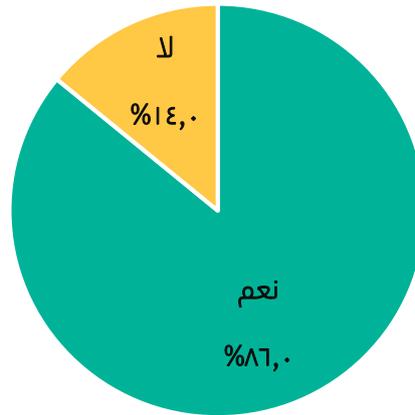
### المتطوعون في زمزم حسب العمل



## 7- المتطوعون في زمزم حسب اطلاعهم على برامج جمعية زمزم

النسبة %	التكرار	هل لديكم اطلاع على برامج جمعية زمزم
86.0%	208	نعم
14.0%	34	لا
100%	242	المجموع

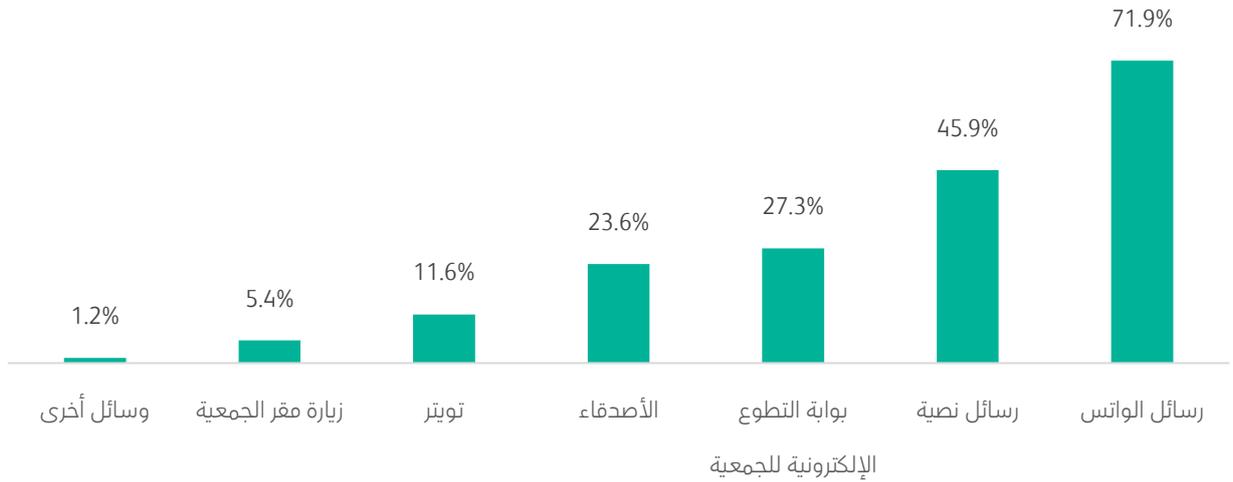
المتطوعون في زمزم حسب اطلاعهم على برامج جمعية زمزم



## 8- المتطوعون في زمزم حسب متابعتهم لفرص التطوع فيها لعام 2019

النسبة %	التكرار	بوابة التطوع الإلكترونية للجمعية
71.9%	174	رسائل الواتس
45.9%	111	رسائل نصية
27.3%	66	بوابة التطوع الإلكترونية للجمعية
23.6%	57	الأصدقاء
11.6%	28	تويتر
5.4%	13	زيارة مقر الجمعية
1.2%	3	وسائل أخرى

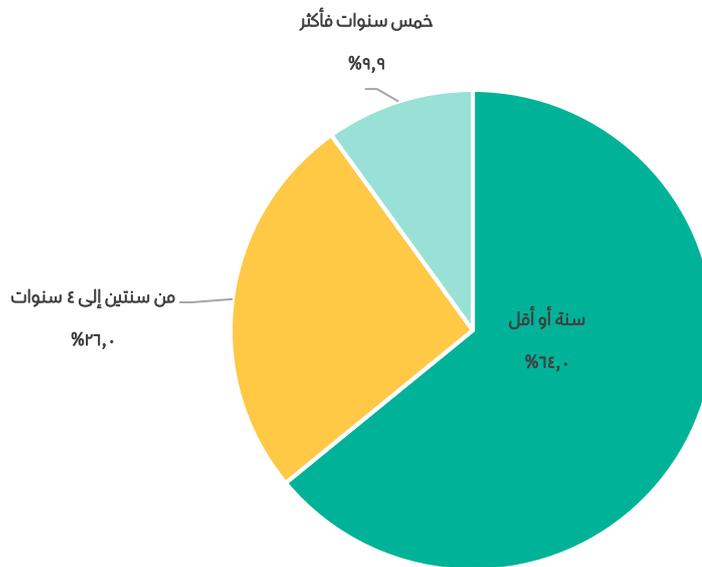
### المتطوعون في زمزم حسب متابعتهم لفرص التطوع فيها



## 9- المتطوعون في زمزم حسب عدد سنوات تطوعهم فيها لعام 2019

النسبة %	التكرار	ما عدد سنوات تطوعكم في برامج الجمعية
64.0%	155	سنة أو أقل
26.0%	63	من سنتان إلى 4 سنوات
9.9%	24	خمس سنوات فأكثر
100%	242	المجموع

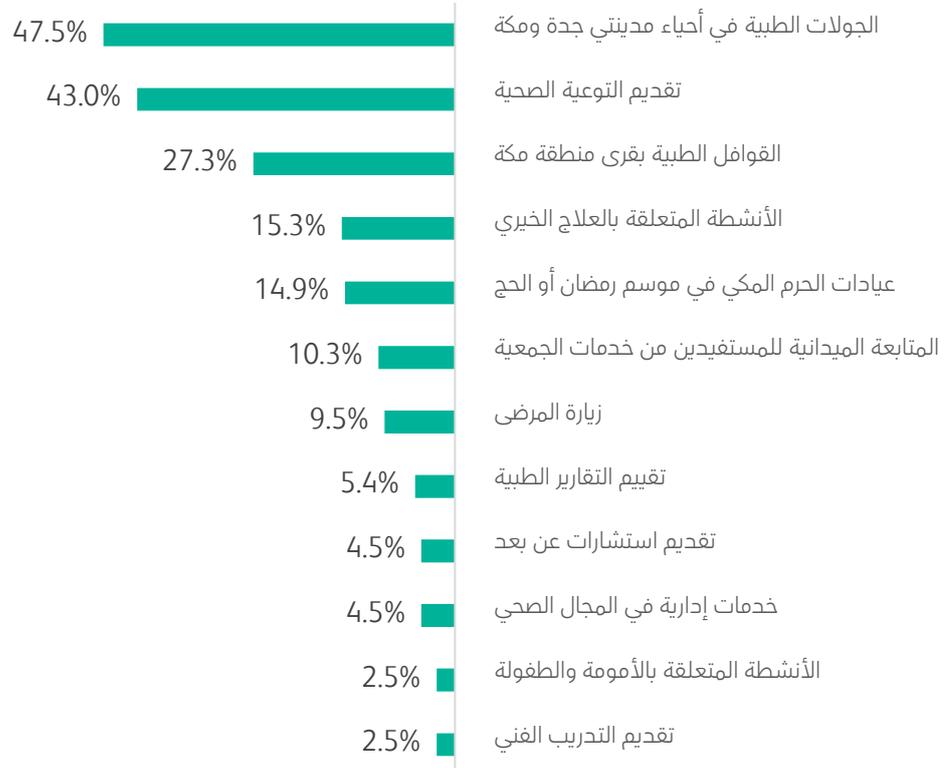
### المتطوعون في زمزم حسب عدد سنوات تطوعهم فيها



## 10- المتطوعون في زمزم حسب البرامج والأنشطة التي تطوعوا فيها لعام 2019

النسبة %	التكرار	القوافل الطبية بقرى منطقة مكة
47.5%	115	الجولات الطبية في أحياء مدينتي جدة ومكة
43.0%	104	تقديم التوعية الصحية
27.3%	66	القوافل الطبية بقرى منطقة مكة
15.3%	37	الأنشطة المتعلقة بالعلاج الخيري
14.9%	36	عيادات الحرم المكي في موسم رمضان أو الحج
10.3%	25	المتابعة الميدانية للمستفيدين من خدمات الجمعية
9.5%	23	زيارة المرضى
5.4%	13	تقييم التقارير الطبية
4.5%	11	خدمات إدارية في المجال الصحي
4.5%	11	تقديم استشارات عن بعد
2.5%	6	تقديم التدريب الفني
2.5%	6	الأنشطة المتعلقة بالأمومة والطفولة

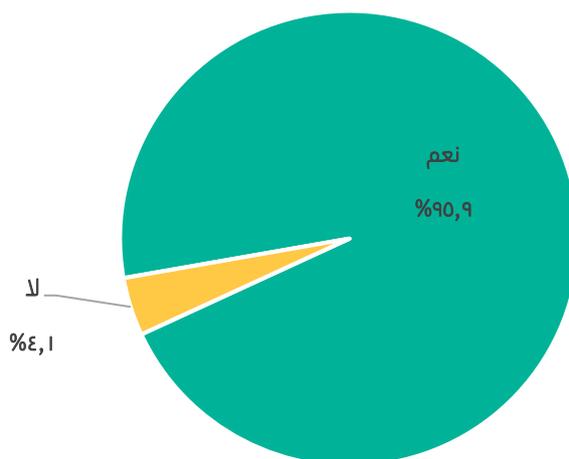
### المتطوعون في زمزم حسب البرامج والأنشطة التي تتطوعوا فيها



## 11- المتطوعون في زمزم حسب رغبتهم بالاستمرار في التطوع فيها لعام 2019

النسبة %	التكرار	هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية زمزم؟
95.9%	232	نعم
4.1%	10	لا
100%	242	المجموع

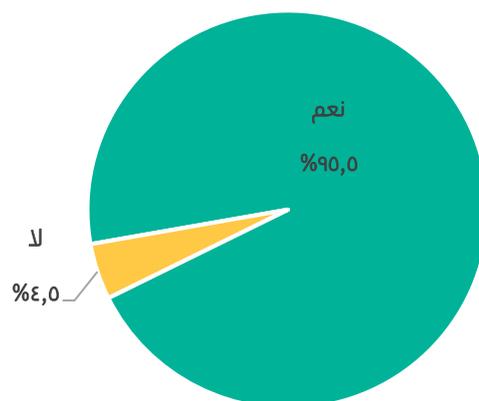
المتطوعون في زمزم حسب رغبتهم في الاستمرار بالتطوع فيها



## 12- المتطوعون في زمزم حسب تشجيعهم للأقارب والأصدقاء في التطوع فيها لعام 2019

النسبة %	التكرار	هل تشجع الأقراب والأصدقاء في التطوع ببرامج جمعية زمزم؟
95.5%	231	نعم
4.5%	11	لا
100%	242	المجموع

المتطوعون في زمزم حسب تشجيعهم للأقارب والأصدقاء في  
التطوع فيها



## ثالثاً: نتائج رضا المتطوعين بجمعية زمزم حسب عبارات الاستطلاع لعام 2019

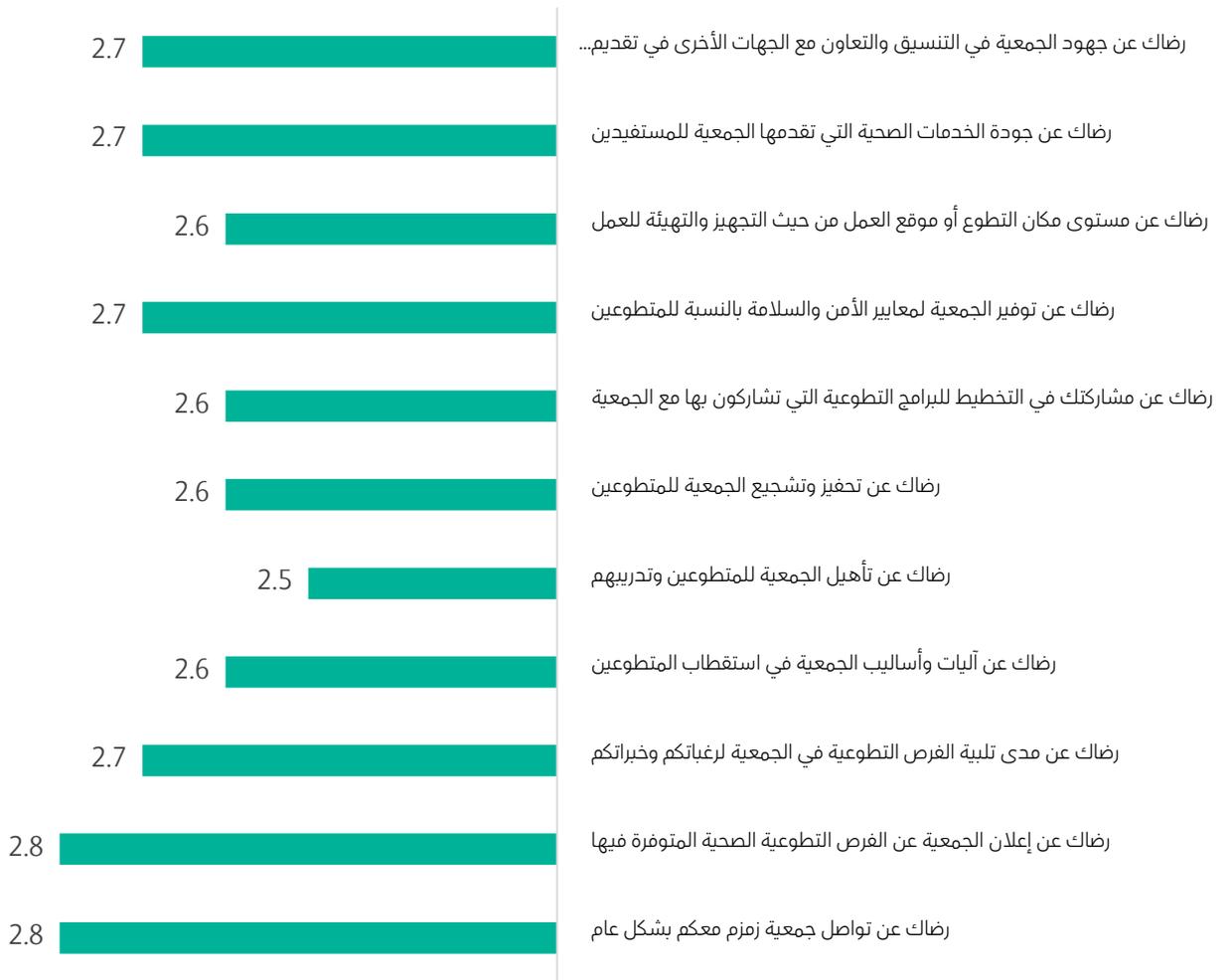
تضمن استبيان دراسة قياس رضا المتطوعين على احدى عشر عبارة، تم من خلالها قياس رضا المتطوعين في كل عبارة، وكانت النتائج كالتالي:

### بلغ المعدل العام لرضا المتطوعين في جمعية زمزم لسنة 2019

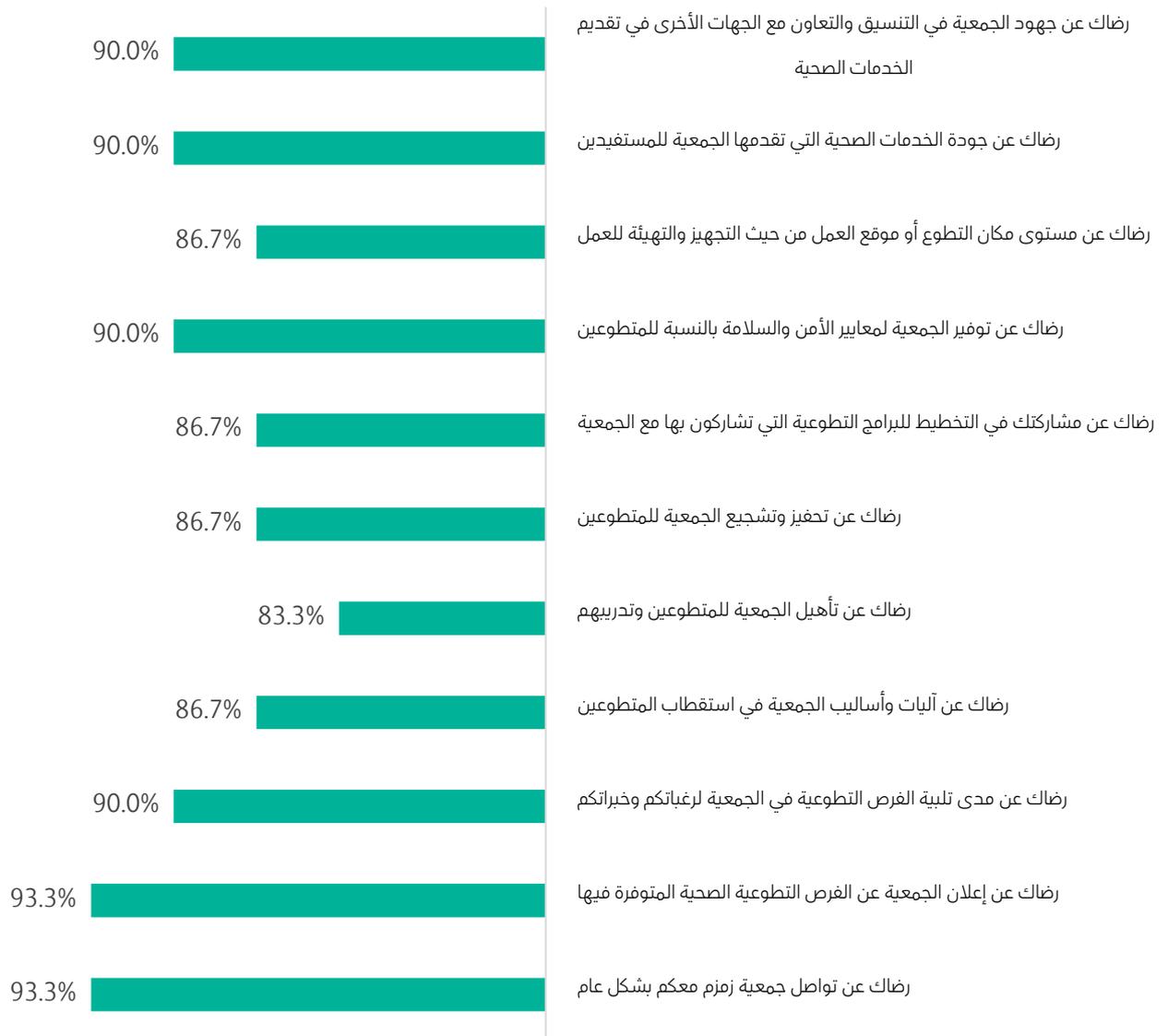
(2.7) من (3)، والمعدل النسبي العام لرضا المتطوعين بلغ (90.0%)

معدل الرضا النسبي	معدل الرضا العام	غير راضٍ		محايد		راضٍ		عبارات الرضا
		%	ت	%	ت	%	ت	
93.3%	2.8	2.5%	6	10.3%	25	87.2%	211	رضاك عن تواصل جمعية زمزم معكم بشكل عام
93.3%	2.8	4.1%	10	14.9%	36	81.0%	196	رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية الصحية المتوفرة فيها
90.0%	2.7	7.4%	18	16.5%	40	76.0%	184	رضاك عن مدى تلبية الفرص التطوعية في الجمعية لرغباتكم وخبراتكم
86.7%	2.6	7.0%	17	21.5%	52	71.5%	173	رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين
83.3%	2.5	10.3%	25	27.3%	66	62.4%	151	رضاك عن تأهيل الجمعية للمتطوعين وتدريبهم
86.7%	2.6	6.6%	16	24.4%	59	69.0%	167	رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين
86.7%	2.6	7.4%	18	25.6%	62	66.9%	162	رضاك عن مشاركتك في التخطيط للبرامج التطوعية التي تشاركون بها مع الجمعية
90.0%	2.7	5.0%	12	24.0%	58	71.1%	172	رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين
86.7%	2.6	5.4%	13	26.9%	65	67.8%	164	رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل
90.0%	2.7	3.7%	9	21.5%	52	74.8%	181	رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين
90.0%	2.7	2.5%	6	22.3%	54	75.2%	182	رضاك عن جهود الجمعية في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في تقديم الخدمات الصحية
2.7								معدل الرضا العام في كل العبارات
90.0%								معدل الرضا النسبي في كل العبارات

## معدل رضا المتطوعون في زمزم لعام ٢٠١٩



## المعدل النسبي لرضا المتطوعين في زمزم لعام ٢٠١٩

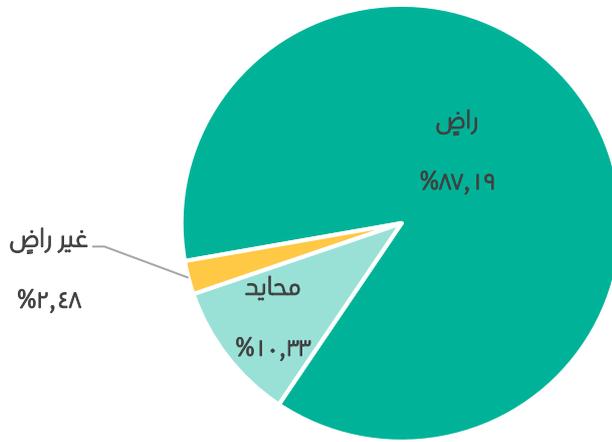


أما فيما يتعلق بالنتائج التفصيلية لرضا المتطوعين في كل عبارة من العبارات كانت كالتالي:

#### 1- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن تواصل الجمعية معهم بشكل عام

النسبة %	التكرار	رضاك عن تواصل جمعية زمزم معكم بشكل عام
87.2%	211	راضٍ
10.3%	25	محايد
2.5%	6	غير راضٍ
100%	242	المجموع

المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن تواصل الجمعية معهم بشكل عام



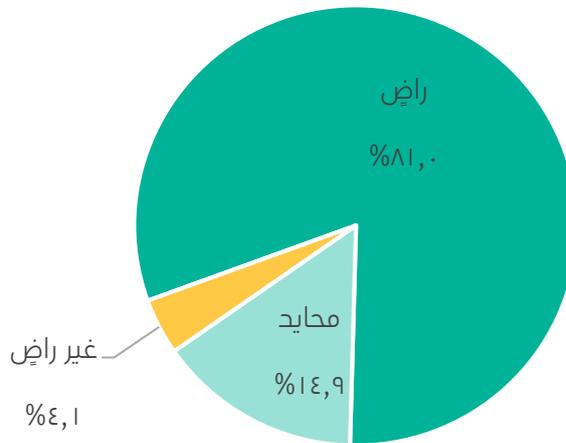
## 2- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية الصحية المتوفرة

فيها

النسبة %	التكرار	رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية الصحية المتوفرة فيها
81.0%	196	راضٍ
14.9%	36	محايد
4.1%	10	غير راضٍ
100%	242	المجموع

المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن إعلان الجمعية عن الفرص

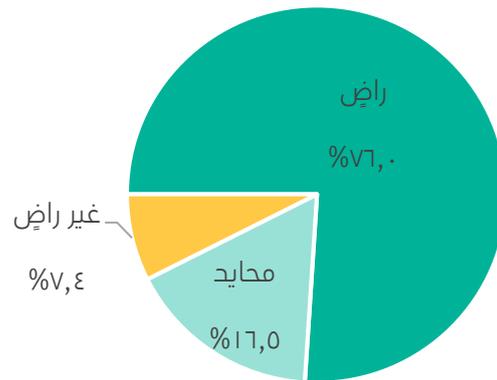
التطوعية الصحية المتوفرة فيها



### 3- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مدى تلبية الفرص التطوعية لرغباتهم وخبراتهم

النسبة %	التكرار	رضاك عن مدى تلبية الفرص التطوعية في الجمعية لرغباتكم وخبراتكم
76.1%	184	راضٍ
16.5%	40	محايد
7.4%	18	غير راضٍ
100%	242	المجموع

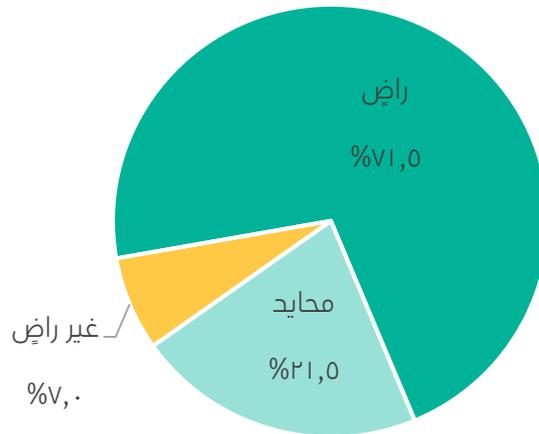
المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مدى تلبية الفرص التطوعية فيها لرغباتهم وخبراتهم



#### 4- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن آليات وأساليب جمعية زمزم في استقطاب المتطوعين

النسبة %	التكرار	رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين
71.5%	173	راضٍ
21.5%	52	محايد
7.0%	17	غير راضٍ
100%	242	المجموع

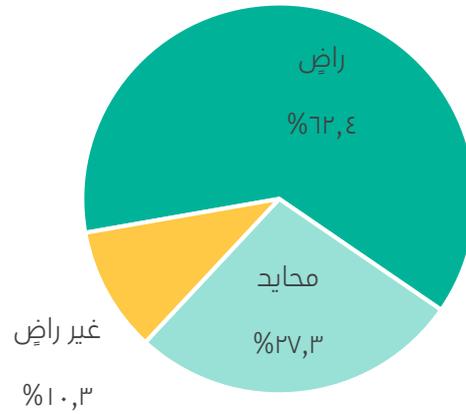
المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين



## 5- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن تأهيل وتدريب زمزم لهم

النسبة %	التكرار	رضاك عن تأهيل الجمعية للمتطوعين وتدريبهم
62.4%	151	راضٍ
27.3%	66	محايد
10.3%	25	غير راضٍ
100%	242	المجموع

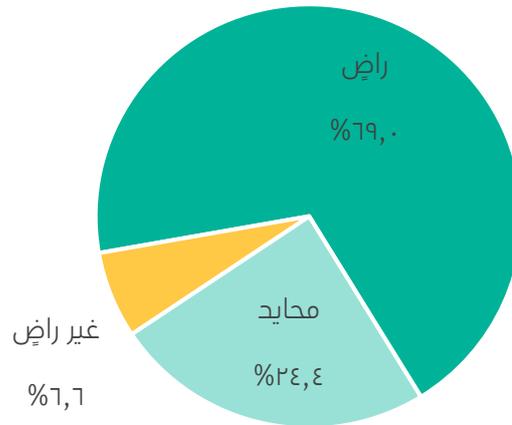
## المتطوعون في زمزم حسب تأهيل وتدريب زمزم لهم



## 6- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن تحفيز وتشجيع جمعية زمزم لهم

النسبة %	التكرار	رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين
69.0%	167	راضٍ
24.4%	59	محايد
6.6%	16	غير راضٍ
100%	242	المجموع

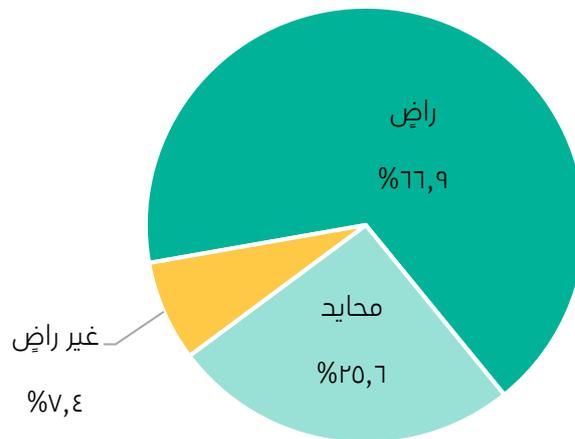
### المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن تحفيز وتشجيع زمزم لهم



7- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مشاركتهم في التخطيط للبرامج التطوعية التي يشاركون

النسبة %	التكرار	رضاك عن مشاركتك في التخطيط للبرامج التطوعية التي تشاركون بها مع الجمعية
67.0%	162	راضٍ
25.6%	62	محايد
7.4%	18	غير راضٍ
100%	242	المجموع

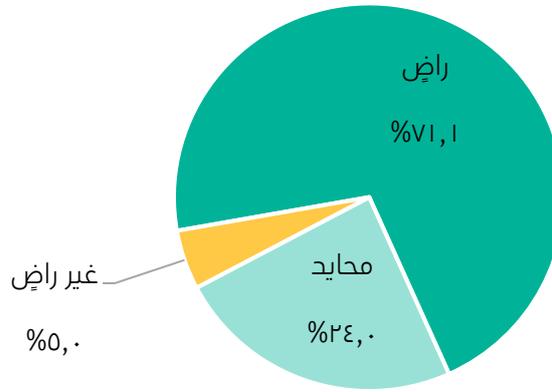
المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مشاركتهم في التخطيط للبرامج التطوعية التي يشاركون بها مع زمزم



## 8- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن توفير معايير الأمن والسلامة بالنسبة لهم

النسبة %	التكرار	رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين
71.0%	172	راضٍ
24.0%	58	محايد
5.0%	12	غير راضٍ
100%	242	المجموع

### المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن توفير معايير الأمن والسلامة بالنسبة لهم

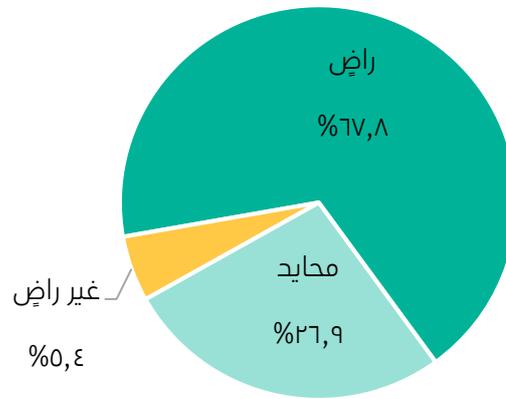


## 9- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز

### والتهيئة للعمل

النسبة %	التكرار	رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل
67.8%	164	راضٍ
26.9%	65	محايد
5.4%	13	غير راضٍ
100%	242	المجموع

المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل

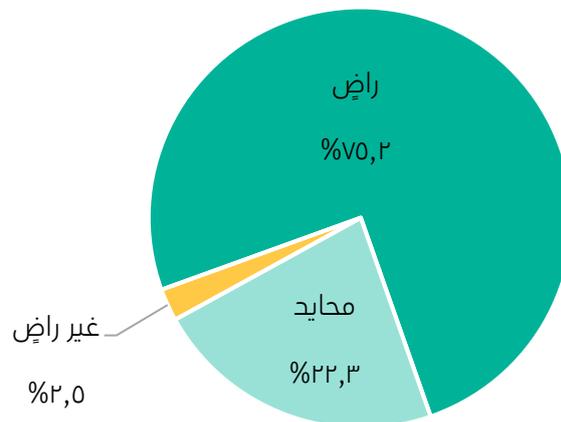


## 10- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن جهود زمزم في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في

### تقديم الخدمات الصحية

النسبة %	التكرار	رضاك عن جهود الجمعية في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في تقديم الخدمات الصحية
75.2%	182	راضٍ
22.3%	54	محايد
2.5%	6	غير راضٍ
100%	242	المجموع

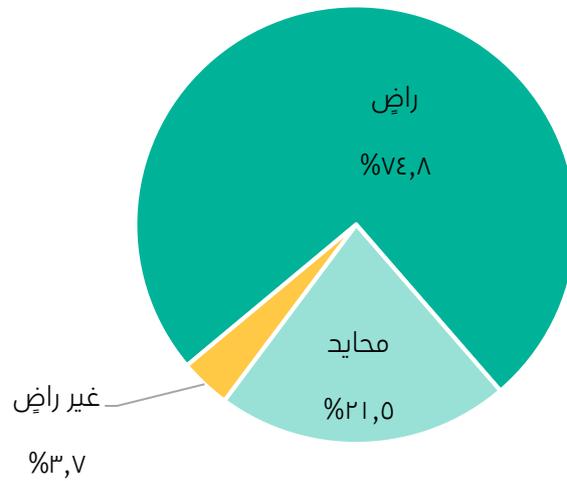
### المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن جهود زمزم في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في تقديم الخدمات الصحية



## 11- المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن جودة الخدمات الصحية التي تقدم للمستفيدين

النسبة %	التكرار	رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين
74.8%	181	راضٍ
21.5%	52	محايد
3.7%	9	غير راضٍ
100%	242	المجموع

المتطوعون في زمزم حسب رضاهم عن جودة الخدمات الصحية التي تقدم للمستفيدين من زمزم



## رابعاً: مقترحات وتوصيات المتطوعين

كما قدم المتطوعين في جمعية زمزم مجموعة من المقترحات والتوصيات التي تهدف إلى تطوير وتحسين ظروف وإجراءات مجال التطوع في جمعية زمزم -من وجهة نظرهم- وهذه المقترحات

هي:

1. إتاحة الفرصة للعنصر النسائي للمشاركة بالتطوع في مواسم العمرة والحج.
2. فتح عيادة في مقر الجمعية لخدمة المرضى والاستفادة من المتطوعين المتقاعدين في المجال الطبي من ذوي الخبرة.
3. فتح باب التطوع للطالبات في المرحلة المتوسطة والثانوية حيث أن المدارس تطلب منهم ساعات تطوعية ومن باب تشجيعهم وتعويدهم على العمل التطوعي.
4. تحسين الحوافز وتنويعها للمتطوعين.
5. في كل حملة تطوعية يجب جمع المتطوعين وشرح الهدف من الحملة وإعطائهم كافة المعلومات حتى يكونوا على دراية وفهم بما يقوموا به.
6. إعلان الفرص التطوعية بصفة شهرية أو ربع سنوية حتى يمكننا تنسيق جدول العمل حيث أن أغلب الفرص يتم الإعلان عنها قبل الموعد بأيام معدودة ويصعب تغيير جداول العمل أو طلب تغطية من الزملاء.
7. زيادة القوافل التي يكون بها طبيبات وخصوصاً بمدينة الطائف.
8. المرونة في التعامل مع المتطوعات من حيث اللبس ووقت ساعات التطوع.
9. عمل لائحة لاستقطاب الزوار المرافقين مع المتطوعين.
10. أتمنى أن تكون التجهيزات أفضل بكثير لمستوى الجمعية كما يلزم للجمعية التنسيق مع جهات معينة لتأمين المأكل والمشرب للمتطوعين.
11. توفير الفرص التطوعية لتخصص إدارة مستشفيات.
12. تحسين تعامل الموظفين مع المتطوعات.

13. التطوع في المولات وخاصة في ردسي مول صعب علينا كفتيات.
14. أن تكون الفرص التطوعية وفق خطط تليبي احتياج المنطقة.
15. أن يتم الإعلان عن برامج الجمعية برسائل الإعلام المحلية وداخل المنطقة.
16. أتمنى تكثيف القوافل الطبية لكبار السن والمستفيدين وتوفير اللازم لهم.
17. تحسين المواقع الخاصة بالتطوع خاصة جولات الأحياء لتكون ملائمة للعمل والتطوع، من ناحية النظافة والتكيف ومنع انتشار الأمراض من المرضى للمتطوعين باتخاذ إجراءات السلامة (مثال: ارتداء كمامة).
18. عدم تحديد تاريخ إنتهاء لشهادة التطوع كما في وزارة الصحة والهلال الأحمر لكي يستفيد منها المتطوع.
19. العمل على تفعيل نتائج هذه الاستبانة.
20. يرجى تحديد وكتابة المكان والزمان في الرسائل المرسلة في حال توفر فرص تطوعية.
21. زيادة عدد الساعات التطوعية.
22. مساعدة المرضى التي حالتهم ووضعهم سيئ وليس لديهم هويات سارية المفعول.
23. عدم التأخر في تسليم شهادات المتطوعين.
24. عمل مستوصف خاص للبرماويين بما يجيد لغتهم والتعامل معهم.
25. نأمل اتاحة فرص التطوع للراغبين من غير الكادر الصحي.
26. تجهيز حقائب التطوع قبل الخروج للجولات التطوعية.
27. الالتزام بالشروط التي تضعها الجمعية بخصوص التطوع من حيث عدد الساعات التطوعية والشهادة.
28. زيادة النشاط الإعلامي للجمعية.
29. التحقق من جودة الأجهزة المستخدمة بخصوص مناسبتها للغة المستقطبة.
30. اقتراح بإدخال بيانات المستفيدين إلكترونياً في نفس موقع الجولة.

31. تفعيل أساليب وطرق مكافحة انتقال العدوى للمتطوعين بشكل جيد.

32. إعطاء الفرصة لقسم طب المختبرات للتوعية بالتبرع بالدم، ومعرفة فائدة فصائل الدم

والتوعية بالمواضيع المتعلقة بقسم المختبرات من ناحية البكتيريا وخطورتها.



### استطلاع قياس رضا المتطوعين في برامج وأنشطة جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

عزيزي المتطوع / عزيزتي المتطوعة...  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية، بتنفيذ استطلاع رأي لقياس رضا المتطوعين في برامج وأنشطة الجمعية بهدف دعم أهداف ومخرجات استراتيجية الجمعية، بما يخدم رؤيتها، لتطوير الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين، ولما لرأيكم من أهمية بالغة في هذا الاستطلاع، نأمل من سعادتك التعاون معنا من خلال إبداء آرائكم حول أسئلة الاستبيان

شاكرين لسعادتكم كريم استجابكم

\*

الجنس

ذكر

أنثى

\*

التخصص

طبيب

طالب امتياز

ممرض

منسق صحي

صيدلي

فني بصريات

طالب طب

(أخرى (نكرها أذكرها

\*

العمر

\*

الجنسية

غير سعودي/ة

سعودي/ة

## مكان السكن

\*

- القنفذة  مكة المكرمة  
 الطائف  جدة  
 أخرى: (لطفًا أذكرها)

## العمل

\*

- موظف/موظفة قطاع حكومي  لا أعمل (أبحث عن عمل)  ربة منزل  
 طالب  موظف/موظفة قطاع خاص  متقاعد  
 أخرى (نكرها أذكرها)

## هل لديكم اطلاع على برامج جمعية زمزم

\*

- لا  نعم

## كيف تتابعون الفرص التطوعية في جمعية زمزم (يمكن اختيار أكثر من خيار)

\*

- زيارة مقر الجمعية  بوتيوب  بوابة التطوع الإلكترونية للجمعية  
 وسائل الإعلام والصحافة  سبابتشات  تويتر  
 الأصدقاء  رسائل الواتس  فيس بوك  
 رسائل نصية  انستغرام  
 أخرى: (لطفًا أذكرها)

## ما عدد سنوات تطوعكم في برامج الجمعية

\*

- سنة أو أقل  من سنتان إلى 4 سنوات  خمس سنوات فأكثر

\* ما هي البرامج والأنشطة التي تتطوع بها في جمعية زمزم

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> تقديم استشارات عن بعد                    | <input type="checkbox"/> القوافل الطبية بقرى منطقة مكة                  |
| <input type="checkbox"/> الأنشطة المتعلقة بالأمومة والطفولة       | <input type="checkbox"/> الجولات الطبية في أحياء مدينتي جدة ومكة        |
| <input type="checkbox"/> زيارة المرضى                             | <input type="checkbox"/> المتابعة الميدانية للمستفيدين من خدمات الجمعية |
| <input type="checkbox"/> الأنشطة المتعلقة بالعلاج الخيري          | <input type="checkbox"/> تقييم التقارير الطبية                          |
| <input type="checkbox"/> عيادات الحرم المكي في موسم رمضان أو الحج | <input type="checkbox"/> تقديم التوعية الصحية                           |
|   | <input type="checkbox"/> تقديم التدريب الفني                            |
|   | <input type="checkbox"/> أخرى: (لطفًا أذكرها)                           |

\* هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية زمزم؟

- لا  نعم

\* هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج جمعية زمزم؟

- لا  نعم

\* ما مدى رضاكم عن الآتي:

	غير راضي	محايد	راضي
رضاك عن تواصل جمعية زمزم معكم بشكل عام	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية الصحية المتوفرة فيها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن مدى تلبية الفرص التطوعية في الجمعية لرغباتكم وخبرائكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن تأهيل الجمعية للمتطوعين وتدريبهم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن مشاركتك في التخطيط للبرامج التطوعية التي تشاركون بها مع الجمعية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والنهية للعمل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
رضاك عن جهود الجمعية في التنسيق والتعاون مع الجهات الأخرى في تقديم الخدمات الصحية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

نسعد بمفترحاتكم وآرائكم:

